

Dell OpenManage Essentials Version 1.3 User's Guide



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此问题。



警告: “警告”表示可能会造成数据丢失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此文档提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 02

Rev. A00

Contents

1 关于 OpenManage Essentials.....	15
本行版中的新增功能.....	15
您可能需要的其他信息.....	15
系 Dell.....	17
2 安装 OpenManage Essentials.....	19
安装的前提条件和最低要求.....	19
最低建硬件.....	19
最低要求.....	19
使用关系数据管理系的条款及.....	20
数据大小和可展性.....	21
网利用率.....	21
Microsoft SQL Server 的最低限登角色.....	21
下 OpenManage Essentials.....	22
安装 OpenManage Essentials.....	22
自定义安装.....	23
在域控制器上安装 OpenManage Essentials 的考事.....	24
在程 SQL Server 上置 OpenManage Essentials 数据.....	24
安装 Dell SupportAssist.....	25
安装 Repository Manager.....	26
安装 Dell License Manager.....	26
卸 OpenManage Essentials.....	27
升到 OpenManage Essentials 1.3 版.....	27
置和配置 VMware ESXi 5.....	29
从 IT Assistant 迁移至 OpenManage Essentials.....	29
3 OpenManage Essentials 使用入.....	31
启 OpenManage Essentials.....	31
配置 OpenManage Essentials.....	31
使用 OpenManage Essentials 主.....	32
OpenManage Essentials 横幅.....	32
自定义.....	33
示其它可用的表和形.....	34
提取表和告以得更多信息.....	34
保存与入布局.....	35
更新数据.....	35
藏形和告（件）.....	35
重新排列形和告（件）或整其大小.....	35

□□数据.....	36
搜索□.....	36
搜索□目.....	36
搜索下拉列表.....	37
□□操作.....	37
地□□□（主□）□□.....	37
□看用□信息.....	38
以不同用□身份登□.....	38
使用“有可用更新”通知□□.....	38
使用保修警示牌通知□□.....	39
4 OpenManage Essentials 主□□□ — 参考.....	41
□表板.....	41
□□主□□告.....	41
按状□分□的□□.....	42
按□重性分□的警□.....	42
已□找到的□□与已□行□源清册□□之□比.....	42
任□状□.....	43
□划□□.....	43
□划□□□置.....	43
□□保修□告.....	44
地□□□（主□）□□界面.....	44
5 □□□找和□源清册.....	45
支持的□□、□□和功能□表.....	45
支持的操作系□（服□器）、□□和功能□表.....	48
支持的存□□□、□□和功能□表.....	49
□例和定□.....	50
使用□找和□源清册□□.....	51
用于□找的□□支持□表.....	51
用于系□更新的□□支持□表.....	53
□□未□告服□□□.....	53
配置□找和□源清册任□.....	54
更改默□的 SNMP 端口.....	55
使用 WS-Man □□和根□□□找和□源清册 Dell □□.....	55
排除范□.....	56
□看已配置的□找和□源清册范□.....	56
□划□找.....	57
□找速度滑□.....	57
多□程.....	57
□划□源清册.....	58
配置状□□□□率.....	58

6 查找和源清册 - 参考	59
查找和源清册面	59
查找和源清册	59
上一次查找和源清册	60
已找到的与已行源清册之比	60
任状	61
看摘要	61
看摘要	61
添加找范/ 添加找范	62
找配置	62
找配置	62
ICMP 配置	63
ICMP 配置	64
SNMP 配置	64
SNMP 配置	64
WMI 配置	65
WMI 配置	65
存配置	65
存配置	65
WS-Man 配置	65
WS-Man 配置	66
SSH 配置	66
SSH 配置	66
IPMI 配置	67
IPMI 配置	67
找范操作	67
摘要	68
添加排除范	68
添加排除范	68
配置	68
找划	68
源清册划	70
状划	70
7 管理	73
看	73
摘要面	73
点和符号明	75
情	75
看源的源清册	76
看警摘要	77

□看系□事件日志.....	77
搜索□□.....	77
□建新□.....	77
将□□添加到新□.....	78
将□□添加到□有□.....	78
□藏□.....	78
□除□.....	79
□一登□.....	79
□建自定□ URL.....	79
启□自定□ URL.....	80
配置保修□子□件通知.....	80
配置保修警示牌通知.....	80
使用地□□□.....	81
地□提供程序.....	83
配置地□□置.....	83
一般□航和□放.....	84
主□□.....	84
工具提示.....	84
在地□□□上□□□□.....	85
运行和□接状□.....	85
在相同位置的多个□□.....	86
□置主□□.....	86
□看所有地□位置.....	86
将□□添加到地□.....	87
使用“□□位置□□信息”□□移□□□位置.....	87
□入已授□□□.....	88
使用地□□□搜索□.....	89
移除所有地□位置.....	90
□□地□位置.....	91
移除地□位置.....	91
□出所有□□位置.....	92
Dell PowerEdge FX 机箱□□.....	92
工具提示和□□□□.....	93
覆盖.....	93
右□□□操作.....	94
□航痕迹.....	94
支持 PowerEdge FX 机箱底座.....	94
Dell NAS □□支持.....	94
OEM □□支持.....	95
8 □□ — 参考.....	97
□看□源清册.....	97

□看警□.....	98
□看硬件日志.....	98
硬件日志□□情况.....	98
警□□□器.....	98
□看非符合系□	99
非符合系□.....	99
□□搜索.....	99
□□□果.....	100
□建□□□.....	100
□□□配置.....	100
□□□□.....	101
摘要 – □配置.....	101
地□□□ (□□) □□卡界面.....	101
在此位置的□□.....	102
地□□置.....	103
9 □看□源清册□告.....	105
□□□定□□告.....	105
□定□□告.....	105
□□□告数据.....	106
□出□告.....	107
10 □告 – 参考.....	109
代理程序和警□摘要.....	110
代理摘要.....	110
□□警告.....	110
生成警□最多的系□.....	110
服□器概□.....	110
服□器□件和版本.....	111
□□收□信息.....	111
□□□□信息.....	112
□□支持信息.....	112
硬□□□器信息.....	113
ESX 信息.....	114
HyperV 信息.....	114
□□可替□□元 (FRU) 信息.....	114
□可□信息.....	115
内存信息.....	115
模□化机柜信息.....	115
NIC 信息.....	116
PCI □□信息.....	116
存□控制器信息.....	116

保修信息.....	117
11 查看保修报告.....	119
延迟保修.....	119
12 管理警告.....	121
查看警告和警告ID.....	121
查看警告日志.....	121
了解警告ID型.....	121
查看内部警告.....	122
查看警告ID.....	122
查看警告源ID信息.....	122
查看先前配置的警告措施.....	122
查看应用程序后警告措施.....	122
查看子组件警告措施.....	123
查看警告忽略措施.....	123
查看警告陷阱ID措施.....	123
理警告.....	123
警告.....	123
建和ID新ID.....	123
配置警告措施.....	124
置子组件通知.....	124
忽略警告.....	125
运行自定义脚本.....	125
警告.....	126
警告用例案例.....	126
参考ID本警告措施使用案例.....	127
警告措施中的用例.....	127
配置警告日志ID置.....	127
重命名警告IDID和警告源.....	127
警告ID出通知.....	128
配置警告ID出通知.....	128
启用或禁用警告ID出通知.....	128
13 警告 — 参考.....	131
警告日志.....	131
ID定的警告IDIDIDID器.....	132
警告日志字段.....	132
警告IDID信息.....	133
警告日志ID置.....	133
警告IDIDIDID器.....	133
警告IDIDID器名称.....	133

□重性.....	134
确□.....	134
摘要 -- 警□□□□□器.....	134
警□措施.....	135
名称和□明.....	135
□重性关□.....	136
□用程序启□配置.....	136
□子□件配置.....	137
陷阱□□.....	138
□□和源关□.....	138
□□关□.....	138
日期和□□范□.....	139
警□措施 - 重复警□关□.....	140
摘要 - 警□操作□□信息.....	140
警□□□.....	141
警□□□□□□.....	141
警□源.....	142

14 更新服□器 BIOS、固件、□□程序和□用程序.....145

□看系□更新□面.....	145
了解服□器 BIOS 固件和□□程序源.....	146
□更新□□正确源.....	146
□□更新目□源.....	146
□看比□□果.....	147
□看符合服□器.....	147
□看非符合服□器.....	147
□看未□点的服□器.....	147
□看有□□的服□器和解决方案.....	147
系□更新用例案例.....	147
□用系□更新.....	149
□看更新状□.....	150
□看当前目□.....	150
□□和解决方案用例案例.....	150

15 系□更新 — 参考..... 153

□□□□.....	153
系□更新.....	154
符合性□告.....	154
符合系□.....	155
非符合系□.....	156
系□更新任□.....	156
未□源清册的系□.....	157

□源清册系□.....	157
所有系□更新任□.....	158
□□和解决方案.....	158
任□□行□史.....	158
□□目□源.....	159
Dell Update Package (Dell 更新□件包)	159
Dell OpenManage Server Update Utility.....	159
Repository Manager.....	159
□看当前目□.....	160
16 管理□程任□.....	161
关于□程任□.....	161
管理命令行任□	161
管理 RACADM 命令行任□.....	162
管理通用命令行任□	163
管理服□器□源□□.....	164
部署 Server Administrator.....	164
支持的 Windows 和 Linux □件包.....	165
参数.....	166
使用□本□程任□用例.....	166
□程任□用例.....	167
□□功能□表.....	168
17 □程任□— 参考.....	171
□程任□主□.....	171
□程任□	172
所有任□.....	172
任□□行□史.....	173
服□器□源□□.....	173
部署 Server Administrator 任□.....	175
命令行任□.....	176
□程 Server Administrator 命令.....	177
通用命令.....	178
IPMI 命令.....	180
RACADM 命令行.....	181
18 管理安全□置.....	183
使用安全角色和□限.....	183
Microsoft Windows □□.....	183
分配用□□限.....	184
使用自定□ SSL □□ (可□)	184
配置 IIS 服□.....	184

在 OpenManage Essentials 中支持的□□和端口	184
在管理站上支持的□□和端口	184
在受管□点上支持的□□和端口	185
19 故障排除	187
OpenManage Essentials 故障排除工具	187
排除故障的程序	187
□源清册的故障排除	187
□□□找的故障排除	188
排除接收 SNMP 陷阱故障	189
基于 Windows Server 2008 服□器□找的故障排除	189
□□ ESX 或 ESXi 版本 3.5、4.x 或 5.0 的 SNMP 陷阱□行故障排除	189
使用 Microsoft Internet Explorer □行故障排除	189
地□□□故障排除	190
20 常□□□	193
安装	193
升□	193
任□	194
可□命令行□置	194
自定□参数	195
MSI 返回代□	196
□子□件警□措施	196
□找	196
□源清册	198
系□更新	198
□□□□限	199
□□□□限□□	199
□程和系□更新任□	199
自定□□□□	200
日志	200
日志□□	201
故障排除	201
21 管理□□□□限	203
向 OmeSiteAdministrators 角色添加用□	203
向用□分配□□□	204
从 OmeSiteAdministrators 角色移除用□	205
22 OpenManage Mobile □置	207
启用或禁用 OpenManage 移□的警□通知	207
启用或禁用 OpenManage Mobile □□	208

□除 OpenManage Mobile □□.....	208
□看警□通知服□状□.....	208
通知服□状□.....	209
□看 OpenManage Mobile □□信息.....	209
移□□□信息.....	209
OpenManage Mobile 故障排除.....	210
23 首□□ — 参考.....	213
控制台□置	213
□子□件□置.....	214
警□□置.....	214
自定□ URL □置.....	215
保修通知□置.....	215
□□□□限.....	216
常□任□.....	216
管理□□□□限.....	216
用于□行任□和打□丁的□□□.....	216
24 日志 — 参考.....	219
用□界面日志.....	219
□用程序日志.....	219
25 □展.....	221
26 右□□□操作.....	223
□划□□.....	223
□□状□.....	223
□找范□摘要.....	224
管理包含范□.....	224
□看□□器.....	224
警□.....	225
□程任□	225
自定□ URL	225
系□更新任□.....	225
27 教程.....	227
28 使用 OpenManage Essentials 命令行界面.....	229
启□ OpenManage Essentials 命令行界面.....	229
□建□找配置文件□入文件.....	229
使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范□或主机名.....	229
在 PowerShell 中指定□入文件.....	230

命令行界面命令.....	230
□建□找范□.....	230
□除□找范□.....	231
□建□找范□□.....	231
□除□找范□□.....	232
□□□找范□.....	232
□□□找范□□.....	232
启用□找范□或□找范□□.....	233
禁用□找范□或□找范□□.....	233
□建□找排除范□.....	233
□除□找排除范□.....	233
运行□找、□源清册和状□□□任□.....	234
移除□□.....	234
□索□找范□的状□□行□度.....	235
停止正在运行的□找范□或□.....	235
□建自定□□□□.....	235
将□□添加到自定□□.....	236
□除□.....	236

关于 OpenManage Essentials

OpenManage Essentials 是一个硬件管理应用程序，可对企业网络中的 Dell 系统、设备和组件提供全面概览。借助 OpenManage Essentials，一个集中管理多套 Dell 系统和其它设备的基于 Web 的系统管理应用程序，您可以：

- 查找系统和系统资源清册。
- 监测系统的运行状况。
- 查看和管理系统警报。
- 执行系统更新和远程任务。
- 查看硬件资源清册和符合性报告。

本发行版中的新增功能

- 支持 Dell PowerEdge FX2 和 FX2s 机箱。
- 支持 Dell PowerEdge FC420、FC620 和 FM120x4 底座。
- 在**设备门户**的**详细信息**选项卡中提供 Dell PowerEdge FX2 和 FX2s 机箱的图形显示。请参见 [PowerEdge FX 机箱视图](#)。
- 在设备树中添加了 PowerEdge FX、Dell NAS 设备和网络设备的设备组。请参阅 [设备摘要页面](#)。
- 支持 OpenManage Mobile - 一款 Android 应用程序，可用于远程连接到一个或多个 OpenManage Essentials 控制台和 iDRAC。请参阅 [OpenManage Mobile 设置](#)。
- 提供表述性状态转移 (REST) 接口，使应用程序可检索设备组和设备资源清册信息、警报信息并执行基本任务。
- 支持 Dell SonicWALL 防火墙设备。
- 支持 Dell PowerConnect W 系列设备。
- 支持带有高可用性 (HA) 支持的 Dell PowerEdge VRTX 机箱。
- 支持 Brocade 光纤信道交换机。
- 支持 Dell OEM 服务器。
- 在设备树的**存储设备** → **Dell NAS 设备**下使用流动文件系统 (FluidFS) 代理程序对 Dell PowerVault MD NX3500 和 Dell EqualLogic FS7500 NAS 设备进行分类。
- 对 Management Station 新增了 Microsoft Windows Server 2012 R2 作为受支持的操作系统。
- 能够在控制台上显示警报弹出通知。请参阅 [警报弹出通知](#)。
- 支持系统更新任务的增强型错误消息传递。
- 具备 Dell Compellent 设备的增强的资源清册信息。
- 提供连接到 PowerEdge RAID 控制器 (PERC) 8 的 SAS 和 SATA SSD 的剩余额定写寿命状态。
- 仅支持在 64 位操作系统中安装 OpenManage Essentials。

您可能需要的其他信息

除了本指南，您可能需要以下说明文件：

说明文件	说明	可用性
<i>Dell OpenManage Essentials Support Matrix</i> (Dell OpenManage Essentials 支持值表)	列出 OpenManage Essentials 支持的设备。	dell.com/OpenManageManuals
<i>Dell OpenManage Essentials Readme</i> (Dell OpenManage Essentials 自述文件)	提供有关 OpenManage Essentials 中的已知问题和解决方法的信息。	
<i>Dell OpenManage Mobile User's Guide</i> (Dell OpenManage Essentials 用户指南)	提供有关安装和使用 OpenManage Mobile 应用程序的信息。	
<i>Dell License Manager User's Guide</i> (Dell License Manager 用户指南)	提供有关管理许可证和 License Manager 故障排除的信息。	
<i>Dell Repository Manager User's Guide</i> (Dell Repository Manager 用户指南)	提供有关使用 Repository Manager 管理系统更新的信息。	
<i>Dell OpenManage Essentials REST API Guide</i> (Dell OpenManage Essentials REST API 指南)	提供有关使用表述性状态转移 (REST) API 集成 OpenManage Essentials 的信息，还包括使用 REST API 执行常见任务的示例。	dell.com/OpenManageManuals 或 DellTechCenter.com/OME
<i>Dell SupportAssist User's Guide</i> (Dell SupportAssist 用户指南)	提供有关安装、配置、使用和支持 Assist 故障排除的信息。	dell.com/ServiceabilityTools
故障排除工具联机帮助	提供有关使用该工具、相关的协议、设备等的信息。	与故障排除工具集成在一起。要从故障排除工具启动联机帮助，请单击 ? 图标。
Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility online help (Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility 联机帮助)	提供有关该工具、导入和移除 MIB、故障排除步骤等的信息。	与 MIB Import Utility 集成在一起。要从 MIB Import Utility 启动联机帮助，请单击 ? 图标。

联系 Dell



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问 **dell.com/support**
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面顶部的 Choose a Country/Region（选择国家/地区）下拉式菜单中，验证您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

安装 OpenManage Essentials

相关链接

[下载 OpenManage Essentials](#)

[安装 OpenManage Essentials](#)

[从 IT Assistant 迁移至 OpenManage Essentials](#)

[安装的前提条件和最低要求](#)

安装的前提条件和最低要求

有关支持的平台、操作系统和浏览器的列表，请参阅 *Dell OpenManage Essentials Support Matrix*（Dell OpenManage Essentials 支持值表），网址：dell.com/OpenManageManuals。

要安装 OpenManage Essentials，需要本地系统管理员权限，并且所使用的系统必须符合[最低建议硬件](#)和[最低要求](#)中所述的标准。

最低建议硬件

最低建议硬件	大型部署	中型部署 [a]	小型部署 [a]
设备数量	最多 2000	最多 500	最多 100
系统类型	物理机/虚拟机	物理机/虚拟机	物理机/虚拟机
RAM	8 GB	6 GB	4 GB
处理器	共 8 核	共 4 核	共 2 核
数据库	SQL Standard	SQL Express	SQL Express
数据库位置	远程 [b]	本地	本地
硬盘驱动器	10 GB	6 GB	6 GB

[a] 如果您不使用 SQL Express，请将最大内存限制为比系统总内存小 2 GB，并禁用 SQL 分析和报告服务。

[b] 在支持 8 核处理器和 8 GB RAM 的系统上安装远程数据库。

 **注：**如果 Dell SupportAssist 已与 OpenManage Essentials 一起安装，则除满足上表中所述的最低要求外，您还需要 2 GB RAM 和 2 个内核。如果您使用 SQL Server Standard 或 Enterprise 版本，则必须在 SQL Server 内配置 SQL Server 内存的最大限额以防止占用全部系统内存。对于 6 GB RAM，建议您最多使用 4 GB。

最低要求

特定	最低要求
操作系统	Microsoft Windows Server 2008 SP2 标准版 (x64)

特定	最低要求
	- Windows Server 2008 SP2 企业版 (x64) - Windows Server 2008 R2 SP1 标准版 - Windows Server 2008 R2 SP1 企业版 - Windows Server 2012 标准版 - Windows Server 2012 企业版 - Windows Server 2012 R2 标准版  注: OpenManage Essentials 版本 1.3 仅受 x64 操作系统支持。
Network (网络)	100Mbps 或更高
Web 浏览器	- Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 - Mozilla Firefox 22 或 23 - Google Chrome 27、28、29 或 30
数据库	Microsoft SQL Server 2008 或更高  注: OpenManage Essentials 安装仅在一个不区分大小写的 SQL Server 实例中受支持。
用户界面	Microsoft Silverlight 版本 5.1
.NET	4.5
Microsoft Visual C++ 2012	Runtime 11.0

 **注:** 有关 OpenManage Essentials 版本 1.3 最低要求的最新的更新，请参阅以下网址上的 *OpenManage Essentials 版本 1.3 支持值表*：dell.com/OpenManageManuals。

使用关系数据库管理系统的条款及细则

用于安装 OpenManage Essentials 的关系数据库管理系统 (RDBMS) 是 Microsoft SQL 服务器。SQL Server 有其独立于 OpenManage Essentials 数据库的配置设置。服务器的登录帐户 (SQL 或 Windows) 可能不一定能访问 OpenManage Essentials 数据库。

安装了 OpenManage Essentials 后，通过向 HKLM 和 HKCU 的 ZoneMaps 添加注册表项对互联网安全设置进行了修改。这可确保 Internet Explorer 将完全限定域名识别为 Intranet 站点。

创建了一个自签名证书，且此证书安装于根证书认证机构 (CA) 和我的证书之下。

要防止证书错误，远程客户端必须在 CA 和“根证书存储”中均安装 OpenManage Essentials 证书，或拥有由域管理员发布到客户端系统的自定义证书。

对于 OpenManage Essentials 典型安装：

- 使用具有全部受支持组件的本地 SQL 服务器的实例。
- 更改该 RDBMS 以对 SQL 和 Windows 认证两者均支持。
- 生成一个用于 OpenManage Essentials 服务的 SQL Server 登录帐户。此登录帐户是作为具有 ITAssist 和 OMEssentials 数据库中 dbcreator 角色 和指定 db_owner 角色的 RDBMS SQL 登录帐户添加的。

 **注:** 典型安装的密码和自动生成的 SQL Server 登录帐户由应用程序控制，在每个系统上不同。

为获得最高级别的安全性，建议您使用在 SQL 服务器的自定义安装过程中指定的域服务帐户。

运行时，若 OpenManage Essentials 网站确定所拥有的证书或证书绑定无效；则重新生成自签名证书。

相关链接

[Microsoft SQL Server 的最低权限登录角色](#)

数据库大小和可扩展性

下表提供了有关根据警报、任务和警报操作来更改具有 2000 台设备的环境中的数据库大小的信息。

事件	数据库大小
初始数据库大小	47.5 MB
查找 2000 台设备并进行资源清册之后	48.5 MB
生成 2000 个警报之后	53.5 MB
根据这些警报执行任务（状态轮询、OpenManage Server Administrator 部署任务、远程任务和系统更新任务）之后	54.5 MB
所有警报操作均已配置的情况下删除所有警报并发送 20000 个警报之后	97.2 MB

在日常维护时，OpenManage Essentials 会压缩并优化数据库。此外，OpenManage Essentials 还会为受管服务器下载更新。这些更新保存在安装了 OpenManage Essentials 的本地文件系统（而非数据库）中。

 **注：**有关更多信息，请参阅 [DellTechCenter.com/OME](#) 上的技术白皮书 *OpenManage Essentials Scalability and Performance*（OpenManage Essentials 的可扩展性和性能）。

网络带宽利用率

下表提供了具有 1 Gbps 链路速度的网络上的 OpenManage Essentials 的网络带宽利用率相关信息。

事件	带宽利用率（百分比）
查找	100 台设备为 0.64
资源清册	100 台设备为 1.16
系统更新	10 个目标和 10 个包为 5.34
远程任务	4.42（10 个目标）
OpenManage Essentials 最大使用率 - 查找、资源清册、计划资源清册、计划状态、通用命令行任务和 OMSA 部署。	4.13

 **注：**网络带宽利用率可能因网络接口控制器 (NIC) 和带宽分配而异。

 **注：**OpenManage Essentials 在 WAN 环境下运行所需的最小网络带宽为 40 Mbps。

Microsoft SQL Server 的最低权限登录角色

下表提供了在不同的安装和升级用例中，有关 SQL 服务器最低权限的相关信息。

编号	用例	SQL 服务器的最低权限登录角色
1	首次安装 OpenManage Essentials 并在安装过程中选择 典型 选项。	在已安装的实例上具有 sysadmin 访问权限。
2	首次安装 OpenManage Essentials，在安装过程中选择 自定义 选项，并且存在空的 OpenManage Essentials 数据库（本地或远程）。  注: 如果您选择 自定义 安装选项，并且不输入任何凭据，则安装将被视为 典型 安装，并且需要具有 sysadmin 权限。	在 OpenManage Essentials 数据库上具有 db_owner 访问权限。
3	您首次安装 OpenManage Essentials，在安装过程中选择 自定义 选项，并且不存在空的 OpenManage Essentials 数据库。	在服务器上具有 dbcreator 访问权限。
4	将 OpenManage Essentials 从版本 1.1 或 1.2 升级到版本 1.3，并且存在 OpenManage Essentials 数据库（本地或远程）。	在 OpenManage Essentials 数据库上具有 db_owner 访问权限。

下载 OpenManage Essentials

要下载 OpenManage Essentials，请转至 dell.com/support 或 Dell TechCenter 网站 DellTechCenter.com/OME。

安装 OpenManage Essentials

- 解压缩 OpenManage Essentials 安装包。
- 双击可从其中解压缩安装包的文件夹中提供的 **Autorun.exe** 文件。
显示 **Dell OpenManage 安装** 屏幕。下列选项可用：
 - **Dell OpenManage Essentials** - 选择此选项以安装 Dell OpenManage Essentials、故障排除工具以及 Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility。
 - **Dell Repository Manager** - 选择以安装 Dell Repository Manager。使用 Repository Manager 可创建自定义捆绑包和 Dell Update Packages 存储库、软件公用程序诸如更新驱动程序、固件、BIOS 和其他应用程序。
 - **Dell License Manager** - 选择以安装 Dell License Manager。Dell License Manager 是一个用于管理 Dell iDRAC 7 许可证的一对多许可证部署和报告工具。
 - **Dell SupportAssist** — 选择以安装 Dell SupportAssist。SupportAssist 为支持的 Dell 服务器、存储、以及联网解决方案提供主动支持功能。
 - **说明文件** - 单击以查看联机帮助。
 - **查看自述文件** - 单击以查看自述文件。要查看最新自述文件，请转到 DellTechCenter.com/OME。

3. 在 **Dell OpenManage 安装** 中，选择 **Dell OpenManage Essentials**，然后单击 **安装**。

Dell OpenManage Essentials 前提条件窗口显示以下需求类型：

- **严重** — 此错误状况将阻止功能的安装。
- **警告** — 此警告状况会禁用**典型**安装但不会禁用安装后期的功能**升级**。您还可在安装后期，使用**自定义**安装设置类型选择该功能。
- **信息** — 此信息状况不影响**典型**功能选择。

有两个选项用于解决重要相关性：

- 单击**安装所有重要的前提条件**以立即开始安装所有需要的前提条件,而无需进一步交互。**安装所有重要的前提条件**根据配置情况可能要求重新引导，而前提条件的安装在重启后会自动继续。
- 通过单击所需软件的相关链接，分别单独安装每个前提条件。

 **注：**要配置远程数据库，无需在本地系统上安装 SQL Express。请参阅[在远程 SQL Server 上设置 OpenManage Essentials 数据库](#)。如果不配置远程数据库，则通过单击警告前提条件链接安装 SQL Express。选择**安装所有重要的前提条件**不会安装 SQL Express。

 **注：**仅当名为 SQLEXPRESS 的特定于 OpenManage Essentials 的实例可用时，才能使用 SQL Server 2008、2008 R2 或 2012 Express 版本在本地数据库中安装 OpenManage Essentials。

4. 单击**安装 Essentials**。

 **注：**如果是首次安装 OpenManage Essentials，将会显示对话框提示您选择要在本地还是远程数据库中安装 OpenManage Essentials。如果选择在本地数据库中安装 OpenManage Essentials，将在系统中安装 SQL Server 2012 Express。如果选择在远程数据库中安装 OpenManage Essentials，请按照[自定义设置安装](#)步骤进行操作。

5. 在 OpenManage Essentials 的安装向导中，单击**下一步**。
6. 在**许可协议**页面中，阅读许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。
7. 在**安装类型**中选择**典型**或**自定义**安装。

如果选择了**典型**，请单击**下一步**。

 **注：**如果分配给 OpenManage Essentials 服务的默认端口已被另一个应用程序阻止或使用，将会显示一条消息，提示您取消阻止端口或在指定另一个端口时选择**自定义**安装。

在**准备安装程序**页面中验证安装设置，然后单击**安装**。

如果选择了**自定义**，在**自定义设置安装**中，单击**下一步**并按照[自定义设置安装](#)中的说明进行操作。

8. 安装完成后，单击**完成**。

自定义设置安装

1. 在**自定义设置**中，单击**更改**以更改安装位置，然后单击**下一步**。
2. 在端口号的自定义设置中，根据需要更改**网络监测服务端口号**、**任务管理器服务端口号**、**软件包服务器端口号**和**控制台启动端口号**的默认值，然后单击**下一步**。

3. 在**数据库服务器**中，执行下述任一操作，然后单击**下一步**：

- 本地数据库 - 如果在管理系统上有多个 SQL Server 版本可用，并且您要选择在 SQL Server 上设置 OpenManage Essentials 数据库，则从 **数据库服务器** 列表中选择 SQL Server 以及验证类型，并提供验证详情。如果您没有选择数据库服务器，则在默认情况下，会选择 SQL Server 标准版、企业版的受支持版本或可用的 Express 进行安装。有关更多信息，请参阅 *安装 Dell OpenManage Essentials 技术白皮书*，网址：delltechcenter.com/ome。
- 远程数据库— 完成前提条件。有关详情，请参阅 [Setting Up OpenManage Essentials Database on a Remote SQL Server](#)（在远程 SQL 服务器上设置 OpenManage Essentials 数据库）。完成前提条件之后，单击**浏览**并选择远程系统，然后提供验证详情。也可以通过在**数据库服务器**中提供 IP 地址或主机名以及远程系统的数据库实例名称来设置 OpenManage Essentials 数据库。



注：如果您选择自定义安装选项，并且不输入任何凭据，则安装将被视为典型安装，并且需要具有 sysadmin 权限。



注：如果在选定的数据库服务器上运行有多个数据库实例，可指定所需数据库实例的名称以使用其配置 Essentials 数据库。例如，使用 (local)\MyInstance，则配置本地服务器上的 Essentials 数据库和名为“MyInstance”的数据库实例。

4. 在**准备以安装程序**页核对安装设置，然后单击**安装**。

在域控制器上安装 OpenManage Essentials 时的考虑事项

在域控制器上安装 OpenManage Essentials 时：

- 必须手动安装 Microsoft SQL Server。
- 如果是本地安装 SQL Server，则必须将 SQL Server 服务配置为使用域用户帐户运行。



注：如果使用默认的 NETWORK SERVICE 或 LOCAL SYSTEM 帐户，则 SQL Server 服务将不启动。

在域控制器上安装 OpenManage Essentials 之后：

- 默认情况下，将 **Domain Admins** 组添加为 **OmeAdministrators** 和 **OmePowerUsers** 角色的成员。
- 本地 Windows 用户组不包括在 OpenManage Essentials 角色中。可将 **OmeAdministrators**、**OmePowerUsers**、或 **OmeUsers** 权限 授予用户或用户组，方式是将其添加到 OpenManage Essentials Windows 用户组。通过**设备组权限**门户，**OmeAdministrators** 可授予 **OmeSiteAdministrators** 权限。

在远程 SQL Server 上设置 OpenManage Essentials 数据库

您可以配置 OpenManage Essentials 来使用远程系统上的 SQL 服务器。在远程系统上设置 OpenManage Essentials 数据库之前，请检查下列前提条件：

- OpenManage Essentials 系统与远程系统之间的网络通信工作正常。
- 在 OpenManage Essentials 系统和用于特定数据库实例的远程系统之间的 SQL 连接工作正常。可使用 **Microsoft SQL Server Express 2012 Management Studio** 工具验证连接。在远程数据库服务器上，启用 TCP/IP 协议，并且如果要使用 SQL 验证，则在远程 SQL 服务器上启用混合模式。

以下情况下您可以重定向数据库：

- SQL 服务器的 SQL 凭据失效。
- SQL 服务器的 Windows 凭据失效。
- 登录凭据已过期。
- 数据库被移动。

安装 Dell SupportAssist

Dell SupportAssist 与 OpenManage Essentials 集成，使用现有环境数据为 Dell 企业级服务器、存储和联网解决方案提供主动式支持功能。SupportAssist 会收集来自所支持设备的信息并在出现问题时自动创建支持案例。这有助于 Dell 为您提供增强、高效的个性化支持服务体验。

安装 SupportAssist:



注: 在开始之前，请确保:

- 系统可以连接到互联网。
- 您对系统具有管理员权限。
- 防火墙的端口 443 处于打开状态，以便访问 <https://ftp.dell.com>。



注: 如果 SupportAssist 安装失败，请稍后重试安装。要重新安装，右键单击 **DellSupportAssistSetup.exe** 文件（位于 **C:\Program Files\Dell\SysMgt\Essentials\SupportAssistSetup**），然后选择**以管理员身份运行**。

1. 解压缩 OpenManage Essentials 安装包。
2. 双击可从其中解压缩安装包的文件夹中提供的 **Autorun.exe** 文件。
显示 **Dell OpenManage 安装** 屏幕。
3. 如果系统中未安装 OpenManage Essentials 1.3 版，请确保选择了 **Dell OpenManage Essentials**。
4. 选择 **Dell SupportAssist**，然后单击**安装**。
如果选择 **Dell OpenManage Essentials** 和 **Dell SupportAssist**，将开始安装 OpenManage Essentials。安装了 OpenManage Essentials 之后，将启动 SupportAssist 设置。验证安装 SupportAssist 的系统前提条件。如果满足系统前提条件，将显示 **欢迎使用 Dell SupportAssist 安装程序** 窗口。
5. 单击**下一步**。
随即显示**许可协议** 窗口。
6. 阅读通信要求中的条款，然后单击**我同意**。
 **注:** 安装 SupportAssist 需要您允许 Dell 保存特定个人的可标识信息 (PII)，如您的联系信息和要监控的设备的管理员凭据等。除非您允许 Dell 保存您的 PII，否则不能进行 SupportAssist 安装。
7. 阅读软件许可协议，单击**我接受**，然后单击**下一步**。
如果系统通过代理服务器连接到 Internet，将显示**代理设置** 窗口。否则，将显示**注册** 窗口。
8. 如果显示**代理设置** 窗口，将提供以下信息：
 - a) 在**服务器地址**字段中，键入代理服务器地址或名称。
 - b) 在**端口**字段中，键入代理服务器的端口号。
 **注:** 如果未提供代理服务器凭据，则 SupportAssist 会作为匿名用户连接到代理服务器。
 - c) 如果代理服务器需要验证，请选择**代理需要验证**，然后在相应的字段中提供以下信息：
 - * **用户名** — 用户名必须包含一个或多个可打印字符，并且不得超过 104 个字符。
 - * **密码** — 用户密码必须包含一个或多个可打印字符，并且不得超过 127 个字符。
 - * **确认密码** — 重复用户密码。该密码应该与在**密码**字段中提供的密码一致。
 - d) 单击**下一步**。
代理设置得到验证。如果验证不成功，则确认代理设置然后重试，或与网络管理员联系以寻求帮助。
 - e) 在**验证成功**对话框中，单击**确定**。
将显示**注册** 窗口。

9. 提供主要联系人的以下信息，Dell 必须向该联系人发送警报通知、案例状态通知等：
- **公司名称** — 公司名称必须包含一个或多个可打印的字符，并且不得超过 256 个字符。
 - **国家/区域** — 选择您的国家或区域。
 - **名字** — 名字可以包含字母、引号 [']、句点 [.]、空格，并且不得超过 50 个字符。
 - **姓氏** — 姓氏可以包含字母、引号 [']、句点 [.]、空格，并且不得超过 50 个字符。
 - **电话号码** — 必须包含最少 10 个字符，并且不得超过 50 个字符。
 - **备用电话号码** — 可选，与**电话号码**具有相同的格式和字符要求。
 - **电子邮件地址** — 提供具有 name@company.com 格式的电子邮件地址。必须包含至少 5 个字符，并且不得超过 50 个字符。
 - **首选电子邮件语言** — 选择 SupportAssist 电子邮件通知所需的语言。
 - **在生成案例时通过电子邮件接收案例信息** — 选中该复选框，可在 SupportAssist 创建支持案例时接收电子邮件。
10. 单击**安装**。
- 下载并安装 SupportAssist 安装软件包。默认情况下，SupportAssist 的安装目录为 **C:\Program Files (x86)\Dell\Dell Integrated Support**。
11. 在**安装完成**窗口中，选择**启动 SupportAssist**，然后单击**完成**。
- SupportAssist 将在 Web 浏览器中打开并显示**第一次设置**屏幕。



注：安装 SupportAssist 后，将在后台下载和安装 SupportAssist 所需的 Dell 收集工具。如果系统中已经安装了收集工具，将自动将它们迁移到与 SupportAssist 兼容的版本。

安装 Repository Manager

Dell Repository Manager 应用程序可帮助轻松、高效地管理系统更新。使用 Repository Manager 可以基于从 OpenManage Essentials 获取的受管系统配置构建自定义存储库。

要安装 Repository Manager，请执行以下操作：

1. 双击 OpenManage Essentials 可执行文件。
2. 在 **Dell OpenManageInstall** 中，选择 **Dell Repository Manager**，然后单击**安装**。
3. 在 **Dell Repository Manager - InstallShield** 向导中，单击**下一步**。
4. 在许可协议中，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。
5. 在**客户信息**中，执行以下操作，然后单击**下一步**。
 - a) 提供用户名和组织信息。
 - b) 选择**任何使用这台计算机的人（所有用户）**以使得任何人都可使用此应用程序或者**只有我（Windows 用户）**以保留访问权。
6. 在**目标文件夹**中，使用默认位置或单击**更改**以指定另一个位置，然后单击**下一步**。
7. 在**准备安装程序**中，单击**安装**。
8. 安装完成后，单击**完成**。

安装 Dell License Manager

Dell License Manager 是用于 Dell iDRAC 许可证的一对多许可证部署和报告工具。可使用 Dell License Manager 在配备 iDRAC7 或更高版本 Dell 远程访问控制器的所有 Dell 第 12 代 PowerEdge 服务器（表示为 yx2x）上部署和备份 iDRAC 许可证。

安装 Dell License Manager:

1. 双击 OpenManage Essentials 可执行文件。
2. 在 **Dell OpenManage 安装** 中, 选择 **Dell License Manager**。
3. 选择安装语言, 然后单击**确定**。
4. 在**欢迎**屏幕中单击**下一步**。
5. 在**许可协议**中, 选择**我接受许可协议中的条款**, 然后单击**下一步**。
6. 在**安装类型**中, 选择以下任意项:
 - 要接受默认安装路径, 请选择**典型**安装, 然后单击**下一步**。
 - 要启用特定程序功能并更改安装路径, 请选择**自定义**安装, 并单击**下一步**。在**自定义安装**中, 选择您需要的 License Manager 功能: 检查磁盘空间, 指定用于安装 Dell License Manager 的新位置。
7. 在**准备安装**屏幕中, 单击**安装**。
8. 安装完成后, 单击**完成**。

卸载 OpenManage Essentials

 **注:** 在卸载 OpenManage Essentials 之前, 必须卸载 **Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility** 和 **Dell SupportAssist** (如果已安装)。

1. 单击**开始** → **控制面板** → **程序和功能**。
2. 在**卸载或更改程序**中, 选择 **Dell OpenManage Essentials**, 然后单击**卸载**。
3. 在**信息 是否确定要卸载 OpenManage Essentials ?** 中, 单击**是**。
4. 在**信息 卸载 OpenManage Essentials 会删除 OpenManage Essentials 数据库。是否要保留该数据库?** 中, 单击**是**保留该数据库或单击**否**删除该数据库。

升级到 OpenManage Essentials 1.3 版

可从 OpenManage Essentials 1.1、1.1.1、1.2 或 1.2.1 版升级到 OpenManage Essentials 1.3 版。

要进行升级，请执行以下操作：

1. 双击 OpenManage Essentials 可执行文件。

显示 **Dell OpenManage 安装** 屏幕。下列选项可用：

- **Dell OpenManage Essentials** - 选择此选项以安装 Dell OpenManage Essentials、故障排除工具以及 Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility。
- **Dell Repository Manager** - 选择以安装 Dell Repository Manager。使用 Repository Manager 可创建自定义捆绑包和 Dell Update Packages 存储库、软件公用程序诸如更新驱动程序、固件、BIOS 和其他应用程序。
- **Dell License Manager** - 选择以安装 Dell License Manager。Dell License Manager 是一个用于管理 Dell iDRAC 7 许可证的一对多许可证部署和报告工具。
- **Dell SupportAssist** - 选择以安装 Dell SupportAssist。SupportAssist 为支持的 Dell 服务器、存储、以及联网解决方案提供主动支持功能。



注：如果系统中已安装 SupportAssist，默认情况下，**Dell SupportAssist** 选项已被选中并显示为灰色。OpenManage Essentials 升级后，SupportAssist 也将一并升级。如果适用，可能会要求您在升级 SupportAssist 期间提供代理设置。有关更多信息，请参阅 *Dell SupportAssist 用户指南*，网址：dell.com/ServiceabilityTools。

- **说明文件** - 单击以查看联机帮助。
- **查看自述文件** - 单击以查看自述文件。要查看最新自述文件，请转到 dell.com/OpenManageManuals。

2. 在 **Dell OpenManage 安装** 中，选择 **Dell OpenManage Essentials**，然后单击**安装**。

Dell OpenManage Essentials 前提条件窗口显示以下需求类型：

- **严重**—此错误状况将阻止功能的安装。
- **警告** - 此警告情况可能禁用**典型**安装，但不会禁用安装后期的功能**升级**。
- **信息**—此信息情况不影响**典型**功能安装。



注：如果 OpenManage Essentials V1.1 安装在使用 SQL Server 2008 Express 版本的本地数据库的系统中，名为 SQLEXPRESSOME 的特定于 OpenManage Essentials 的实例将不可用，SQL Server 前提条件将显示“严重”图标。要继续安装，必须安装具有 SQLEXPRESSOME 实例的 SQL Server Express 2012 SP1。先前版本 SQL Server 中的数据将自动迁移。

3. 单击**安装 Essentials**。

4. 在 OpenManage Essentials 的安装向导中，单击**下一步**。

5. 在“许可协议”页面中，阅读许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

6. 如果适用，请输入**软件包服务器端口**和**任务管理器服务端口**。如果软件包服务器端口或任务管理器服务端口在升级期间被阻止，请输入一个新端口。单击**下一步**。



注：有关支持的端口和协议的信息，请参阅[在受管节点上支持的协议和端口](#)和[在管理站上支持的协议和端口](#)。

将显示 Please backup OMEssentials database before upgrading to the latest version of OpenManage Essentials (升级到最新版本的 OpenManage Essentials 之前请备份 OMEssentials 数据库)消息。

7. 单击**确定**。

8. 单击**安装**。

9. 安装完成后，单击**完成**。

设置和配置 VMware ESXi 5

在设置和配置 VMware ESXi 5 之前，确保您拥有 ESXi 5 的 474610 编译版或更高版次。如果没有所需的版次，请从 vmware.com 下载最新编译版次。

1. 从 dell.com/support 下载适用于 ESXi 的 Dell OpenManage 脱机捆绑的最新版本 (7.3)。
2. 如果您已启用 SSH，请使用 WinSCP 或类似应用程序将文件复制到 ESXi 5 主机上的 `/tmp` 文件夹。
3. 使用 Putty 通过 `chmod u+x <Dell OpenManage version 7.3 offline bundle for ESXi file name>.zip` 命令更改适用于 ESXi 文件的 Dell OpenManage 脱机捆绑权限。



注: 也可以使用 WinSCP 更改权限。

4. 运行以下命令：

```
- Putty — esxcli software vib install -d /tmp/<Dell OpenManage version 7.3 VIB for ESXi file name>.zip
- VMware CLI — esxcli -server <IP Address of ESXi 5 Host> software vib install -d /tmp/<Dell OpenManage version 7.3 VIB for ESXi file name>.zip
```

将显示消息 VIBs Installed: Dell_bootbank_OpenManage_7.3-0000。

5. 重新引导主机系统。
6. 重新引导后，通过运行以下命令验证是否已安装 OpenManage:

```
- Putty — esxcli software vib list
- VMware CLI — esxcli -server <IP Address of ESXi 5 Host> software vib list
```
7. 为 ESXi 5 主机上的硬件警报配置 SNMP，以向 OpenManage Essentials 发送 SNMP 陷阱。SNMP 不用于查找。ESXi 5 主机的查找和资源清册需使用 WS-Man。找到 VM 后，如果要在 OpenManage Essentials 设备树中使用 ESXi 主机为 VM 分组，必须在 ESXi 主机和 VM 上启用 SNMP。
8. 创建查找范围并配置 WS-Man。
有关设置和配置 ESXi 5 的更多信息，请参阅 DellTechCenter.com/OEM 上的白皮书 *How to setup and configure ESXi 5 for use in OME*（如何设置和配置 ESXi 5 以在 OME 中使用）。

从 IT Assistant 迁移至 OpenManage Essentials

不支持从 IT Assistant 直接迁移到 OpenManage Essentials 版本 1.3。不过，可以将 IT Assistant 迁移到较旧版本的 OpenManage Essentials，然后再升级到 OpenManage Essentials 版本 1.3。有关将 IT Assistant 迁移到较旧版本的 OpenManage Essentials 的信息，请参阅相应的 *Dell OpenManage Essentials User's Guide*（Dell OpenManage Essentials 用户指南），网址：dell.com/OpenManageManuals。

相关链接

[安装 OpenManage Essentials](#)

[安装的前提条件和最低要求](#)

OpenManage Essentials 使用入门

启动 OpenManage Essentials

要启动 OpenManage Essentials，请执行以下操作：

 **注：**启动 OpenManage Essentials 之前，确保在 Web 浏览器上启用 Javascript。

- 从管理站桌面上，请单击 **Essentials** 图标。
- 从管理站桌面上，请单击**开始** → **所有程序** → **Dell OpenManage 应用程序** → **Essentials** → **Essentials**。
- 从本地或远程系统，启动支持的浏览器。在地址字段中，键入以下任一个：
 - **https://<完全限定域名 (FQDN)>**；
 - **https://<IP 地址、主机名称或完全限定域名 (FQDN)>:<端口号>/web/default.aspx**
 - **https://<IP 地址>:<端口号>/**

 **注：**需要 FQDN 才能显示有效证书。如果使用 IP 地址或本地主机，则证书显示错误。

从远程系统的浏览器启动 OpenManage Essentials 必须使用控制台启动端口号（默认端口号 2607）。安装 OpenManage Essentials 时，如果使用**自定义安装**选项更改了端口，则使用在前述 URL 中所选的控制台启动端口。

显示**初次设置**页面。

 **注：**通过使用**以不同用户身份登录**选项，可以随时以不同用户身份登录 OpenManage Essentials。有关更多信息，请参阅[以不同用户身份登录](#)。

相关链接

[使用 OpenManage Essentials 门户主页](#)

配置 OpenManage Essentials

如果首次登录 OpenManage Essentials，会显示**初次设置**教程。该教程详细说明如何设置服务器和设备环境以与 OpenManage Essentials 进行通信。设置步骤包括：

- 在每台目标服务器上配置 SNMP 协议。
- 安装 SNMP 工具（对于 Windows Server 2012 或更高版本）。
- 在每台目标服务器上安装 Dell OpenManage Server Administrator。
- 在每台目标服务器上启用网络查找（针对基于 Windows Server 2008 的服务器）。
- 查找网络上的设备。

完成**初次设置**向导后，将显示**查找范围配置**。请参阅[配置查找和资源清册任务](#)。

控制台中显示的日期和时间的格式是以浏览器设置中选定并在该区域中使用的格式。当发生时区更改或夏令时更改时，时间将在控制台中相应更新。更改时区或夏令时会更改控制台中的时间，但不会更改数据库中的时间。

相关链接

[使用 OpenManage Essentials 门户主页](#)

使用 OpenManage Essentials 门户主页

OpenManage Essentials 用户界面包含以下组件：

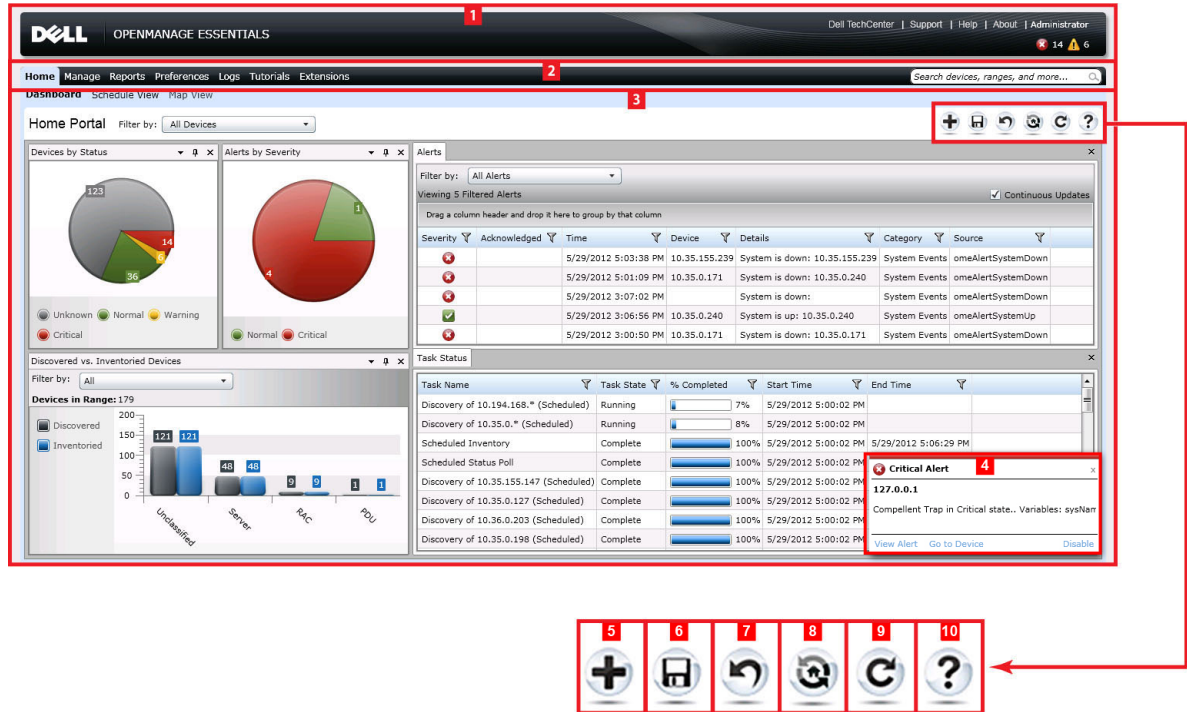


图 1: OpenManage Essentials 门户主页

1. 标题横幅
2. 菜单项目和搜索栏
3. 控制台区域
4. 警报弹出窗口通知
5. 向门户主页添加报告
6. 保存当前的门户主页布局
7. 载入上次保存的门户主页布局
8. 载入默认的门户主页布局
9. 刷新门户主页页面
10. 启动联机帮助

相关链接

[地图视图（主页）门户](#)

[仪表板](#)

[搜索栏](#)

OpenManage Essentials 标题横幅

此横幅中可能会显示以下图标：

- 严重图标  和警告图标  其中包括设备数量。通过单击图标或数量可以查看处于每种状态下的设备。
- “OpenManage Essentials 服务没有运行”图标（闪烁的向下箭头）  您可以单击此图标查看详细信息和重启该服务。
- “有可用更新”通知图标  指示是否有较新版本的 OpenManage Essentials 可用。您可以单击此图标打开相应的网站，从该网站可以下载新版本的 OpenManage Essentials。
- 保修警示牌通知图标  其中包括剩余保修天数不超过 x 天的设备数量。单击该图标或数量即可查看 **设备保修报告**，该报告中列出了剩余保修天数不超过特定天数的设备。保修警告牌通知图标仅当您在 **首选项** → **保修通知设置** 中选择了 **启用保修警告牌通知** 的情况下才会显示。

除图标之外，横幅中还包含指向以下内容的链接：

- **Dell TechCenter** — 单击可查看各种技术信息、最佳操作方法、知识共享和 Dell 产品信息。
- **支持** — 单击可打开 dell.com/support。
- **帮助** — 单击可打开在线帮助。
- **关于** — 单击可查看常规 OpenManage Essentials 产品信息。
- **用户名** — 显示当前登录用户的用户名。将鼠标指针移动到用户名上方将会显示以下选项：
 - **用户信息** — 单击可查看与当前用户关联的 OpenManage Essentials 角色。
 - **以不同用户身份登录** — 单击此链接能以不同用户身份登录 OpenManage Essentials。

 **注：**以不同用户身份登录选项在 Google Chrome 上不受支持。

 **注：**横幅出现在所有页面中。

相关链接

[查看用户信息](#)
[以不同用户身份登录](#)
[使用“有可用更新”通知图标](#)
[使用保修警示牌通知图标](#)

自定义门户

您可以更改门户页面布局，以实现下列功能：

- 显示更多可用报告。
-  **注：**此选项仅适用于门户主页。
- 隐藏图形和报告。
- 通过拖放操作重新排列图形和报告，或调整其大小。

如果任一屏幕上的弹出窗口比屏幕大而又不能滚动，请将浏览器的缩放值设置为 75% 或更低。

您可从各种可用的报告中选择特定的报告，并将其设为在“仪表板”上显示。您可单击这些报告以获取更多详情。有关可用报告列表，请参阅 [门户主页报告](#)。

有关详情，请参阅：

- 门户主页，请参阅 [OpenManage Essentials 门户主页参考](#)。
- 设备门户，请参阅 [设备参考](#)。
- 查找和资源清册门户，请参阅 [查找和资源清册参考](#)。

- 报告门户，请参阅[报告参考](#)。

。

显示其它可用的报表和图形

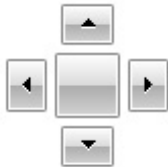
图表具有提取功能。要查看其它报告和图形，请单击



右上角的图标。以下的可用报告和图形的列表显示：

- 按严重性分类的警报
- 按状态分类的设备
- 已查找到的设备与已进行资源清册的设备
- 警报
- 资产购置信息
- 资产维护信息
- 资产支持信息
- ESX 信息
- FRU 信息
- 硬盘驱动器信息
- HyperV 信息
- 许可证信息
- 内存信息
- 模块化机柜信息
- NIC 信息
- PCI 设备信息
- 服务器组件和版本
- 服务器概览
- 存储控制器信息
- 任务状态

选择所需的报告或图形之后，使用以下控件将报告或图形停靠在所需位置。



提取图表和报告以获得更多信息

要提取更多详情，执行以下操作之一：

- 在报告图表中，单击图表。
- 在报告表格中，使用拖放选项或漏斗选项来筛选所需的数据，然后右键单击表格行执行各种任务。

保存与载入门户布局

要保存与载入门户布局，请单击



图标。

门户上的所有当前布局设置和可视报告都保存在门户页面上。

要载入先前的门户布局，请单击



图标。

更新门户数据

要手动刷新门户页面，请单击



图标。

要载入默认的门户布局，请单击



图标。

隐藏图形和报告（组件）

要隐藏图形和报告（组件），请单击



在报告或图形上的 图标，然后选择**隐藏**选项来移除门户页面中的相应组件，或选择**自动隐藏**选项，将组件移动到侧栏中。

要从门户页面移除组件，请单击报告或图形中的 **X** 图标。

要将报告移到侧栏中，请单击图标。



图标。

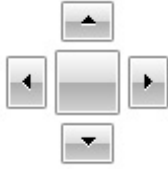
重新排列图形和报告（组件）或调整其大小

单击  图标，然后从以下选项中选择：

- **浮动**—可在门户页面中自由移动组件。
- **可停靠**—可将组件停靠在门户页面中。如果组件处于浮动状态，则右键请单击该标题以停靠组件或将其作为选项卡。

- **选项卡式文档**—可将组件移到门户页面的选项卡中。

选择



控制来停靠浮动组件。通过将某个窗格停靠在其它窗格中，或者将某个窗格停靠在主窗口顶部、底部、左侧或右侧，可创建选项卡式视图。

在停靠时，可以调整窗格大小，以便让所有窗格填满所选区域。

要将组件移到侧栏中，请单击



此图标，要还原该组件，请将其选中，然后请单击



图标。

要在报告网格中创建筛选器，请单击



图标。该设置不是门户页面布局的具体设置，因此不会保存与这些关联相关的设置。

筛选数据

可以通过将列标题拖放到报告顶部来筛选结果。在修改视图以满足特定需要时，可以选择一个或多个属性。

例如，在**按状态分类的设备**饼图中，单击某状态，例如**严重**。在**设备摘要**页面，将**设备类型**和**服务标签**拖动到报告的顶部。视图立即更改为基于首选项嵌套的信息。在本示例中，信息首先按**设备类型**分组，其次按**服务标签**分组。在这些筛选的组中从上向下查看设备的其余信息。

有关更多信息，请参阅[查看设备摘要](#)。

搜索栏

搜索栏在控制板右上角的标题横幅下显示。搜索栏可通过所有门户页面访问，在显示弹出窗口或向导时除外。在搜索栏中键入文本时，将在下拉列表中显示匹配或类似的项目。

相关链接

[搜索项目](#)

[搜索下拉列表](#)

[选择操作](#)

搜索项目

您可以使用搜索栏搜索以下各项：

- 设备
- 设备组
- 查找范围
- 查找范围组

- 排除范围
- 门户
- 向导
- 远程任务
- 首选项和设置

在控制台中更改或创建范围、任务、设备等项目时，这些项目会在 20 秒内添加到可搜索的项目中。

相关链接

[搜索栏](#)

搜索下拉列表

在搜索框中键入文本时，搜索栏会同时显示一个列表。包含所键入字符的项目会填入搜索下拉列表。下拉列表中的每个项目包含两个图标和该项目的名称。第一个图标指示项目类别（如**设备**、**启动向导**等等）。第二个图标指示项目状态（如**正常**、**严重**或**警告**）。在两个图标后紧接着显示项目的名称。将鼠标指针移到在下拉列表中的项目上，将显示一个工具提示。工具提示中显示的信息根据项目而有所不同。例如，将鼠标指针移到设备上，将显示以下内容：**名称**、**类型**、**运行状况**、**电源状态**、**IP 地址**、**服务标签**和 **MAC 地址**。选择工具提示中显示的项目将执行默认操作。

相关链接

[搜索栏](#)

选择操作

选择或单击在搜索栏中显示的项目将导致以下默认操作：

所选项目	操作
设备	显示设备详细信息。
设备组	显示设备组摘要。
查找范围	显示查找范围。
查找范围组	显示查找范围组摘要。
门户	导航到相应的门户。
向导	启动相应的向导。
排除范围	显示范围摘要。
远程任务	选择任务树中的任务。

相关链接

[搜索栏](#)

地图视图（主页）门户

 **注:** 仅当您使用 WS-Man 协议查找到已授权的 Dell PowerEdge VRTX 设备时，才能使用**地图视图**功能。对于使用 SNMP 协议查找到的已授权的 PowerEdge VRTX 设备，**地图视图**功能不可用。在这种情况下，您必须使用 WS-Man 协议重新查找 PowerEdge VRTX 设备。

单击**主页**门户中的**地图视图**链接，可访问**地图视图（主页）**门户。

 **注:** 还可以访问地图的另一个实施例（**地图视图** 选项卡），其可通过**设备**门户访问。

以下为**地图视图**（主页）门户的功能特性：

- **地图视图**（主页）门户未与设备树进行集成。
- 可通过使用地图顶上方的**筛选依据**下拉框选择在地图上显示设备组。
- 单击**地图视图**（主页）门户上的图钉（设备）可打开**设备**门户，其显示有关该设备的详情。
- **地图视图**（主页）门户上设备或设置的任何更改与通过**设备**门户访问的**地图视图**选项卡进行同步。
- **地图视图**（主页）门户的缩放级别和可见部分不与通过**设备**门户访问的**地图视图**进行同步。

 **注:** 有关使用**地图视图**中可用功能的信息，请参阅[使用地图视图](#)。

相关链接

[使用 OpenManage Essentials 门户主页](#)
[地图视图（主页）门户界面](#)

查看用户信息

要查看诸如与当前用户关联的 OpenManage Essentials 角色等的用户信息：

1. 将鼠标指针移到标题横幅中的用户名上方。
2. 在显示的菜单中，单击**用户信息**。
随即显示有关<用户名>的**用户信息**对话框，附有用户信息。

相关链接

[OpenManage Essentials 标题横幅](#)

以不同用户身份登录

 **注:** Google Chrome 和 Mozilla Firefox 浏览器中不会显示**以不同用户身份登录**选项。要在使用 Chrome 和 Firefox 时以不同用户身份登录，请关闭浏览器并重新打开，收到提示后提供新的用户凭据，然后单击**确定**。

 **注:** 在 Internet Explorer 中使用**以不同用户身份登录**选项时，可能会多次提示您提供凭据。

要以不同用户身份登录 OpenManage Essentials，请按以下步骤操作：

1. 将鼠标指针移到标题横幅中的用户名上方。
2. 在所显示的菜单中，单击**以不同用户身份登录**。
这时会显示 **Windows 安全**对话框，提示您输入用户名和密码。
3. 键入**用户名**和**密码**，然后单击**确定**。

相关链接

[使用 OpenManage Essentials 门户主页](#)
[OpenManage Essentials 标题横幅](#)

使用“有可用更新”通知图标

 **注:** 仅当您刷新 Web 浏览器之后，“有可用更新”通知图标才可能会在 OpenManage Essentials 标题横幅中显示。

“有可用更新”通知图标  在有新版本的 OpenManage Essentials 可用时将显示在 OpenManage Essentials 标题横幅中。将鼠标指针移动到该图标上方将会显示工具提示，其中提供了可用新版本的有关信息。单击  图标即可打开 Dell TechCenter OpenManage Essentials 网页，您可以在该网页中下载新版本的 OpenManage Essentials。

相关链接

[OpenManage Essentials 标题横幅](#)

使用保修警示牌通知图标

保修警示牌通知图标  基于您在 **首选项** → **保修通知设置** 中的配置显示于 OpenManage Essentials 标题横幅中。在该保修警示牌中还会显示满足您所配置条件的设备数量。单击  图标可显示 **设备保修报告**，该报告基于您的 **保修警示牌通知** 设置提供设备的保修信息。

相关链接

[OpenManage Essentials 标题横幅](#)

[配置保修警示牌通知](#)

[设备保修报告](#)

OpenManage Essentials 主页门户 — 参考

相关链接

[OpenManage Essentials 标题横幅](#)

[仪表板](#)

[计划视图](#)

[搜索栏](#)

[地图视图（主页）门户界面](#)

仪表板

此仪表板页面提供了包括服务器、存储、交换机等受管设备的快照。您可以通过单击**筛选依据**：下拉列表来基于设备筛选视图。您还可以在此仪表板中添加新设备组，方法是从**筛选依据**：下拉列表中单击**添加新组**。

相关链接

[搜索栏](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

[任务状态](#)

[门户主页报告](#)

[按状态分类的设备](#)

[按严重性分类的警报](#)

门户主页报告

从“门户主页仪表板”页面，可监测以下信息：

- 按严重性分类的警报
- 按状态分类的设备
- 已查找到的设备与已进行资源清册设备
- 警报
- 资产购置信息
- 资产维护信息
- 资产支持信息
- ESX 信息
- FRU 信息
- 硬盘驱动器信息
- HyperV 信息
- 许可证信息
- 内存信息
- 模块化机柜信息
- NIC 信息

- PCI 设备信息
- 服务器组件和版本
- 服务器概览
- 存储控制器信息
- 任务状态

按状态分类的设备

按状态分类的设备以饼图格式提供设备状态信息。请单击饼图的某个分块以查看设备摘要。

字段	说明
未知	这些设备的运行状况未知。
正常	设备按预期工作。
警告	这些设备显示的行为不正常，需要进一步调查。
严重	这些设备显示的行为表明：已发生非常严重的故障。

按严重性分类的警报

警报严重性以饼图格式提供设备的警报信息。单击饼图的某个分块以查看设备。

字段	说明
未知	这些设备的运行状况未知。
正常	这些设备的警报符合设备的预期行为。
警告	这些设备显示的行为不正常，需要进一步调查。
严重	这些设备的警报表明已发生非常严重的故障。

已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比

提供图形报告，其中包括设备数量以及查找到的或进行过资源清册的 Dell 服务器。可以使用该报告确认查找到的设备和未分类的 Dell 服务器。有关摘要信息的筛选选项的更多信息，请参阅[查看设备摘要](#)。

请单击图中任一节以查看选中区域的**设备摘要**。在设备摘要中，双击行可查看详情（该设备的资源清册视图）。或者，右键单击并选择资源清册视图详情，或右键单击并选择警报以查看该设备的警报。

字段	说明
筛选依据	选择此选项可使用以下选项对搜索结果进行筛选： - 全部 - 范围 - 选择此选项可基于所选范围进行筛选。

相关链接

- [配置查找和资源清册任务](#)
- [查看已配置的查找和资源清册范围](#)
- [排除范围](#)
- [计划查找](#)
- [计划资源清册](#)
- [配置状态轮询频率](#)
- [查找和资源清册门户](#)

任务状态

提供当前正在执行以及之前已运行的任务及其状态的列表。此页面上的**任务状态**网格显示刚刚执行的查找、资源清册及任务的状态。但是，主门户会显示所有类型的任务的状态。

相关链接

- [配置查找和资源清册任务](#)
- [查看已配置的查找和资源清册范围](#)
- [排除范围](#)
- [计划查找](#)
- [计划资源清册](#)
- [配置状态轮询频率](#)
- [查找和资源清册门户](#)

计划视图

从**计划视图**中，您可以：

- 查看计划要执行的任务以及已完成的任务。
- 基于任务类型（例如数据库维护任务、服务器电源选项等）、活动任务和任务执行历史记录筛选视图。
 **注:** **筛选依据**下拉列表中显示的选项因创建的任务而各不相同。例如，如果没有创建**服务器选项任务**，则该选项不会在**筛选依据**下拉列表中显示。
- 查看特定的某一天、一周或一月的任务。您也可以通过单击日历图标查看特定某天的任务。
- 将任务拖放到日历中的某一时间段。
- 通过更改缩放滑块设置缩放值。
 **注:** **月** 视图下禁用缩放滑块。
- 将计划导出到一个 **.ics** 文件，然后再将该文件导入 Microsoft Outlook。
- 更改计划视图设置，方法是单击设置图标 。

有关更多信息，请参阅[计划视图设置](#)。

相关链接

- [计划视图设置](#)

计划视图设置

字段	说明
方向	允许您更改 计划视图 页的方向及显示的任务。可以选择 垂直 或 水平 方向。  注: 更改 方向 设置不会影响 月 视图。
计划项大小	允许您修改所显示的任务的大小。
按任务类型分类的颜色	选择此选项可使用不同的颜色对每个任务类型进行分类。
显示任务执行历史	选择此选项可显示已完成的任务。
显示数据库维护	选择此选项可查看数据库维护的执行时间。

设备保修报告

当您单击保修警示牌通知图标时，会显示**设备保修报告**。 位于 OpenManage Essentials 标题横幅上。在**设备保修报告**中显示了以下字段。

字段	说明
剩余保修时间不超过 x 天的所有设备	确定将哪些设备包含在 设备保修报告 中。剩余保修天数少于或等于指定天数的设备将包含在保修报告中。
包含保修到期的设备	指定是否在保修电子邮件通知中包含保修到期（0 天）或无保修信息的设备。
预览	单击可查看基于 剩余保修天数不超过 x 天的所有设备 这一条件生成的保修报告。
确定	单击可关闭 设备保修报告 并保存在其中所做的所有更改。
查看和续订保修	单击可打开 Dell 网站，您可以在该网站中查看和续订设备保修。
系统名称	显示系统的名称，该名称是唯一的，用于在网络中标识该系统。
设备型号类型	显示系统的型号信息。
设备类型	显示设备的类型。例如，服务器或远程访问控制器。
剩余天数	显示设备可用的保修天数。
托运日期	显示设备从工厂发货的日期。
服务标签	系统上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。
服务级别代码	显示特定系统的服务级别代码，例如：仅部件保修 (POW)、下一工作日上门服务 (NBD)，等等。
服务提供者	将提供设备保修服务支持的组织名称。
开始日期	保修的开始日期。
结束日期	保修到期的日期。
保修说明	适用于设备的保修详情。

相关链接

[使用保修警示牌通知图标](#)

[配置保修警示牌通知](#)

地图视图（主页）门户界面

可通过**主页**门户访问的**地图视图（主页）**门户具有**筛选依据**下拉列表，可用于筛选地图上显示的设备组。**地图视图（主页）**门户中可用的菜单和选项与**设备**门户中的**地图视图**选项卡上的相同。有关在**地图视图**中的菜单和选项卡的信息，请参阅[地图视图（设备）选项卡界面](#)。

相关链接

[地图视图（主页）门户](#)

设备查找和资源清册

执行查找和资源清册以便管理网络设备。

相关链接

- [配置查找和资源清册任务](#)
- [查看已配置的查找和资源清册范围](#)
- [计划查找](#)
- [计划资源清册](#)
- [排除范围](#)
- [支持的设备、协议和功能值表](#)

支持的设备、协议和功能值表

 注: 有关下表中列出的功能的说明, 请参阅[图例和定义](#)。

协议/机制		简单网络管理协议 (SNMP)	Windows Management Instrumentation (WMI)	Web Services-Management (WS-Man)
安装了 OpenManage Server Administrator 的 Dell 服务器	Windows / Hyper-V	查找 关联 分类 硬件资源清册 软件资源清册监测 陷阱/警报 应用程序启动 - OpenManage Server Administrator 控制台 - 远程桌面 - 保修	查找 关联 分类 硬件资源清册 软件资源清册监测 应用程序启动 - OpenManage Server Administrator 控制台 - 远程桌面 - 保修	不支持
	Linux/VMWare ESX	查找 关联 分类 硬件资源清册 软件资源清册监测 陷阱/警报	不支持	不支持
	VMWare ESXi	陷阱/警报	不支持	查找 关联

协议/机制		简单网络管理协议 (SNMP)	Windows Management Instrumentation (WMI)	Web Services-Management (WS-Man)
				分类 硬件资源清册 软件资源清册 虚拟机信息 虚拟主机产品信息 监测（仅 OpenManage Server Administrator 的运行状况） 应用程序启动：保修
未安装 OpenManage Server Administrator 的 Dell 服务器	Windows/Hyper-V	不支持	查找 关联 分类 硬件资源清册 应用程序启动 - 远程桌面 - 保修	不支持
	Linux/VMWare ESX	不支持	不支持	不支持
	VMWare ESXi	不支持	不支持	查找 关联 分类 硬件资源清册（不含存储资源清册）
iDRAC / DRAC / BMC		查找 关联 分类 监测陷阱/平台事件陷阱 (PET) 应用程序启动 - RAC - 控制台 - 保修	不支持	查找 硬件资源清册 系统更新  注： 仅适用于 iDRAC 6 版本 1.3 及更高版本。iDRAC 6 版本 1.25 及更低版本不支持查找和硬件资源清册。
模块化机柜（PowerEdge M1000e）		查找 关联 分类 机柜运行状况 陷阱 应用程序启动 CMC	不支持	不支持

协议/机制	简单网络管理协议 (SNMP)	Windows Management Instrumentation (WMI)	Web Services-Management (WS-Man)
	- 控制台 - 保修		
Dell PowerEdge VRTX / Dell PowerEdge FX	查找 关联 分类 机柜运行状况 陷阱 应用程序启动 - CMC - 控制台 - 保修	不支持	查找 关联 分类 硬件资源清册 系统更新 机柜运行状况 陷阱 应用程序启动 - CMC - 控制台 - 保修 映射视图（仅适用于 PowerEdge VRTX）
Dell PowerConnect W 系列移动控制器和接入点	查找 资源清册 分类 应用程序启动 陷阱/警报 运行状况 - 活动和非活动 交换角色	不支持	不支持
Dell SonicWALL 防火墙设备	查找 分类 应用程序启动 陷阱/警报	不支持	不支持
Dell Force10 以太网交换机	查找 关联 分类 查看/续订保修 陷阱/警报 运行状况 交换角色	不支持	不支持
Brocade 光纤信道交换机	查找 分类 应用程序启动 陷阱/警报 运行状况 交换角色	不支持	不支持

协议/机制	简单网络管理协议 (SNMP)	Windows Management Instrumentation (WMI)	Web Services-Management (WS-Man)
	查看/续订保修		

支持的操作系统（服务器）、协议和功能值表

 注: 有关下表中列出的功能的说明, 请参阅[图例和定义](#)。

协议/机制		智能平台管理接口 (IPMI)	命令行界面 (CLI)	Secure Shell (SSH)
安装了 OpenManage Server Administrator 的 Dell 服务器	Windows / Hyper-V	不支持	OpenManage Server Administrator CLI 部署 OpenManage Server Administrator 服务器更新 • BIOS • 固件 • 驱动程序	不支持
	Linux/VMWare ESX	不支持	OpenManage Server Administrator CLI 部署 OpenManage Server Administrator 服务器更新 • BIOS • 固件 • 驱动程序	查找 关联 分类 硬件和软件资源清册 (最少)
	VMWare ESXi	不支持	不支持	查找 关联 分类 硬件和软件资源清册 (最少)
	XenServer	不支持	RACADM CLI IPMI CLI OpenManage Server Administrator CLI 电源任务	不支持
未安装 OpenManage Server	Windows / Hyper-V	不支持	部署 OpenManage Server Administrator	不支持

协议/机制		智能平台管理接口 (IPMI)	命令行界面 (CLI)	Secure Shell (SSH)
Administrator 的 Dell 服务器	Linux/VMWare ESX	不支持	部署 OpenManage Server Administrator	查找 关联 分类 硬件和软件资源清册 (最少)
	VMWare ESXi	不支持	不支持	查找 关联 分类 硬件和软件资源清册 (最少)
	PowerEdge C	查找 分类 应用程序启动 保修	RACADM CLI IPMI CLI	不支持
iDRAC / DRAC / BMC		查找 分类 关联 iDRAC 运行状况 应用程序启动 RAC 控制台 保修	RACADM CLI IPMI CLI	不支持
模块化机柜 (M1000e) / PowerEdge VRTX / PowerEdge FX		不支持	RACADM CLI IPMI CLI	不支持
Dell PowerConnect W 系列移动控制器和接入点		不支持	不支持	不支持
Dell SonicWALL 防火墙设备		不支持	不支持	不支持
Dell Force10 以太网交换机		不支持	不支持	不支持
Brocade 光纤信道交换机		不支持	不支持	不支持

a) 如果该设备未经查找、资源清册或两者均无，您将无法执行此任务。

b) 需要 Internet 连接 (dell.com/support) 以查看保修信息。

支持的存储设备、协议和功能值表

 注: 有关下表中列出的功能的说明，请参阅[图例和定义](#)。

协议/机制		简单网络管理协议 (SNMP)	符号	EMC Navisphere CLI
存储设备	Dell EqualLogic	查找 关联 分类 硬件资源清册	不支持	不支持

协议/机制		简单网络管理协议 (SNMP)	符号	EMC Navisphere CLI
		监测 陷阱/警报 应用程序启动— EqualLogic 控制台		
	Dell EMC  注: 要全面管理 Dell EMC 设备, 需要 SNMP 和 Navisphere 。	查找 关联 分类 陷阱/警报	不支持	硬件资源清册 监测 应用程序启动 — EMC Navisphere Manager
	PowerVault	陷阱/警报	查找 关联 分类 硬件资源清册 监测 应用程序启动 — Modular Disk Storage Manager (a)	不支持
	Compellent	查找 分类 硬件资源清册 监测 陷阱/警报 应用程序启动 — Compellent 控制台	不支持	不支持
	磁带	查找 关联 分类 硬件资源清册 监测 陷阱/警报 应用程序启动 磁带控制台 保修 (b)	不支持	不支持

a) 需要在 OpenManage Essentials 系统上安装 Modular Disk Storage Manager Controller 软件。

b) 需要 Internet 连接 (dell.com/support) 以查看保修信息。

图例和定义

- **查找:** 在网络上查找设备的能力。
- **关联:** 建立关联的能力:

- 查找到的服务器和 DRAC、iDRAC 或 BMC 设备。
- 查找到的模块化系统或交换机。
- ESX、ESXi 或 Hyper-V 主机和客户机虚拟机。
- **分类**: 按类型对设备进行分类的能力。例如，服务器、网络交换机、存储设备等。
- **硬件资源清册**: 获取设备的详细硬件资源清册的能力。
- **监测或运行状况**: 获取设备的运行状况和连接状况的能力。
- **陷阱、警报或 PET**: 接收来自设备的 SNMP 陷阱的能力。
- **应用程序启动**: 在查找到的设备上提供一个右键操作菜单项以启动 1x1 控制台或应用程序。
- **OpenManage Server Administrator CLI**: 在远程（查找到的）服务器上运行 OpenManage Server Administrator 支持的命令的能力。
- **部署 OpenManage Server Administrator**: 将 OpenManage Server Administrator 部署到远程（查找到的）服务器上的能力。
- **服务器更新**: 将 BIOS、固件、和驱动程序更新部署到远程（查找到的）服务器上的能力。
- **RACADM CLI**: 在远程（查找到的）设备上运行 RACADM 工具支持的命令的能力。
- **IPMI CLI**: 在远程（查找到的）设备上运行 IPMITool 工具支持的命令的能力。
- **交换角色**: 表示设备的类型，例如管理或堆栈。
- **保修**: 需要 Internet 连接 (dell.com/support) 以查看保修信息。

使用查找和资源清册门户

要访问查找和资源清册门户，请单击**管理** → **查找和资源清册**。

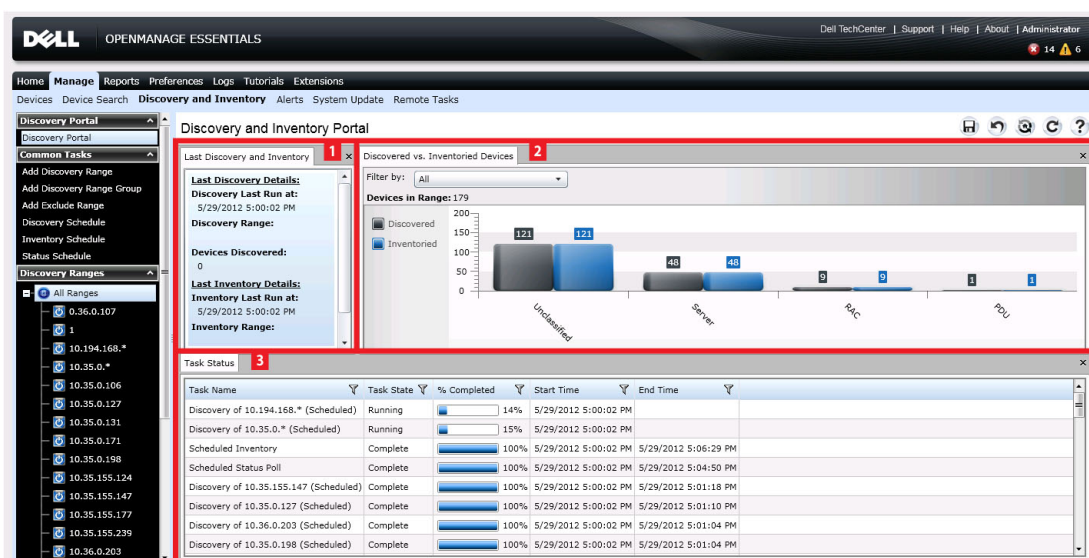


图 2: 查找和资源清册门户

1. 上次运行的查找和资源清册任务的详情。
2. 先前查找的和资源清册的设备的详情。
3. 任务及其状态的详情。

用于查找的协议支持值表

下表提供与支持的用于查找设备的协议有关的信息。推荐的协议用*斜体*文本注明。

设备/操作系统	协议				
	简单网络管理协议 (SNMP)	Web Services-Management (WS-Man)	Windows Management Instrumentation (WMI)	智能平台管理接口 (IPMI)	Secure Shell (SSH)
iDRAC6 或 iDRAC7	支持	支持	不适用	支持	不支持
Linux	安装 OpenManage Server Administrator (OMSA) 后支持	不适用	不适用	不适用	支持
Windows	安装 OMSA 后支持	不适用	安装 OMSA 后支持；没有 OMSA，将无法提供运行状况信息	不适用	不适用
ESXi	安装 OMSA 后支持	安装或不安装 OMSA 均支持	不适用	不适用	不支持
Citrix XenServer	安装 OMSA 后支持	不适用	不适用	不适用	安装 OMSA 后支持；没有 OMSA，将无法提供运行状况信息
PowerEdge M1000e (CMC)	支持	不适用	不适用	不适用	不支持
PowerEdge VRTX 或 PowerEdge FX (CMC)	支持	支持	不适用	不适用	不支持
PowerEdge-C	不适用	不适用	不适用	支持	不支持
客户端	以最少查找信息进行支持；无运行状况信息	不适用	安装 OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 后支持；没有 OMCI，将没有运行状况信息	不适用	不适用
存储设备	支持	不适用	不适用	不适用	不适用
以太网交换机	支持	不适用	不适用	不适用	不适用

用于系统更新的协议支持值表

下表提供与支持的用于系统更新任务的协议有关的信息。推荐的协议用**斜体**文本注明。

设备/操作系统	协议				
	简单网络管理协议 (SNMP)	Web Services-Management (WS-Man)	Windows Management Instrumentation (WMI)	智能平台管理接口 (IPMI)	Secure Shell (SSH)
iDRAC6 或 iDRAC7	不支持	支持	不适用	不适用	不适用
Linux	安装 OpenManage Server Administrator (OMSA) 后支持	不适用	不适用	不适用	不支持
Windows	安装 OMSA 后支持	不适用	安装 OMSA 后支持	不适用	不适用
ESXi	不支持	通过 iDRAC6/7 支持	不适用	不适用	不适用
Citrix XenServer	不支持	不适用	不适用	不适用	不适用
PowerEdge M1000e (CMC)	支持; 需要 RACADM 工具	不适用	不适用	不适用	不适用
PowerEdge VRTX 或 PowerEdge FX (CMC)	不支持	支持; 需要 RACADM 工具	不适用	不适用	不适用

设备未报告服务标签

以下设备的 OpenManage Essentials 控制台上不显示服务标签：

- KVM
- Dell PowerVault 132T
- PowerVault 136T
- PowerVault ML6000
- Dell PowerConnect W 系列交换机
- Dell SonicWALL 防火墙设备（全局运行状况也不可用）
- 打印机
- PDU
- UPS

 **注:** 由于缺少服务标签信息，这些设备的保修信息不可用。

配置查找和资源清册任务

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **添加查找范围**，或单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **添加查找范围组**。

2. 在**查找范围配置**中：

- a) 如果选择**添加查找范围组**，则提供组名。
- b) 提供 IP 地址/范围或主机名和子网掩码。单击**添加**。



注：可以添加多个 IP 地址、范围或主机名称。可以添加用逗号分隔符分隔的多个主机名。例如：主机名 1、主机名 2、主机名 3 等。

- c) 要导入主机名称和 IP 地址，请单击**导入**。您可以导入作为行项包括在 CSV 格式的文件中的主机名称和 IP 地址。您可以使用 Microsoft Excel 创建一个包含主机名称和 IP 地址的 .CSV 文件。
- d) 单击**下一步**。

3. 在提供至少一个 IP 地址、IP 范围、主机名或它们的组合后，请继续自定义查找和资源清册选项或使用默认选项完成配置。单击**完成**而不再进行任何进一步配置将会使用默认 SNMP 和 ICMP 协议立即运行查找和资源清册任务。建议您在单击**完成**之前检查并修改协议配置。

有关以下所列每个协议的更多信息，请单击 - （为什么需要此？） 相应协议配置屏幕中的帮助。



注：在查找基于 ESXi 的服务器时，要查看与主机组合在一起的客户虚拟机，请启用并配置 WS-Man 协议。



注：默认情况下，已启用 SNMP，并已将 ICMP 参数分配值。



注：完成以下任何步骤之后，请单击**下一步**继续操作，或单击**完成**以结束**查找范围配置**。

- 在 **ICMP 配置**中，若要检测网络上的设备，请编辑 ICMP 参数。
- 在 **SNMP 配置**中，若要查找服务器，请提供 SNMP 参数。确保在 **Get 团体**中指定的 SNMP 团体字符串与要查找的一个或多个设备的 SNMP 团体字符串相一致。



注：iDRAC 只支持默认的 SNMP 端口 161。如果更改了默认的 SNMP 端口，则可能无法查找到 iDRAC。

- 在 **WMI 配置**中，要验证并连接到远程设备，请提供 WMI 参数。对于基于域的网络，WMI 凭据的输入格式必须为 `域/用户名`，对于不是基于域的网络，则为 `localhost\用户名`。
- 在 **存储配置**中，要查找 PowerVault 模块化磁盘阵列或 EMC 设备，请编辑相应参数。
- 在 **WS-Man 配置**中，要对安装了 Dell PowerEdge VRTX、iDRAC 6、iDRAC 7 和 ESXi 的服务器启用查找功能，请提供 WS-Man 参数。
- 在 **SSH 配置**中，要对基于 Linux 的服务器启用查找功能，请提供 SSH 参数。
- 在 **IPMI 配置**中，要启用安装了 ESXi 的服务器的查找，请提供 WS-Man 参数。IPMI 通常用于查找 Dell 服务器上的 BMC 或 iDRAC。查找 RAC 设备时，您可以包含可选 KG 密钥。
- 在 **查找范围操作**中，选择查找、资源清册或执行这两种任务。默认选项是同时执行查找和资源清册。
- 选择**仅执行查找**或**执行查找和资源清册**，以立即执行任务。
- 要将任务计划为稍后运行，则选择 **不执行查找或资源清册**，然后按照[计划查找](#)和[计划资源清册](#)中说明进行操作。
- 在“摘要”屏幕中检查您的选择，然后单击**完成**。要更改先前配置屏幕中的任何参数，请单击**后退**。操作结束后，请单击**完成**。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

更改默认的 SNMP 端口

SNMP 使用默认的 UDP 端口 161 来发送一般的 SNMP 消息，使用 UDP 端口 162 来发送 SNMP 陷阱信息。如果这些端口已被另一个协议或服务使用，您可以通过修改系统上的本地服务文件来更改设置。要配置受管节点和 OpenManage Essentials 以使用非默认的 SNMP 端口，请执行以下操作：

1. 在管理站和受管节点上，转至 **C:\Windows\System32\drivers\etc**。
2. 用记事本打开 Windows SNMP 服务文件并编辑以下内容：
 - 传入 SNMP 陷阱端口（在 OpenManage Essentials 中接收警报）— 修改 `snmptrap 162/udp snmp-trap #SNMP trap` 一行中的端口号。在完成更改后重新启动 SNMP 陷阱服务和 SNMP 服务。在管理站上，重新启动 DSM Essentials Network Monitor 服务。
 - 传出 SNMP 请求（在 OpenManage Essentials 中查找/资源清册）— 修改 `snmp 161/udp #SNMP` 一行中的端口号。在完成更改后重新启动 SNMP 服务。在管理站上，重新启动 DSM Essentials Network Monitor 服务。

传出陷阱端口 — 在 OpenManage Essentials 陷阱转发警报措施中，指定**目标**字段中的 <<陷阱目标地址: 端口号>>。



注：如果先前配置了 IP 安全以在默认端口上加密 SNMP 消息，请使用新的端口设置更新 IP 安全策略。

使用 WS-Man 协议和根证书查找和资源清册 Dell 设备

在开始之前，请确保在根证书颁发机构服务器、OpenManage Essentials 管理服务器和 WS-Man 目标之间均能够通过主机名成功执行 ping 命令。

要使用 WS-Man 协议和根证书查找和资源清册 Dell 设备，请执行以下操作：

1. 打开目标设备（iDRAC 或 CMC）的 Web 控制台。
2. 生成新的证书签名请求文件：
 - a) 单击**网络**，然后单击**SSL**。
将显示**SSL 主菜单**页面。
 - b) 选择**生成新的证书签名请求 (CSR)**，然后单击**下一步**。
这时将显示**生成证书签名请求 (CSR)** 页面。
 - c) 根据情况在必填字段中键入相应信息。请确保**通用名**与用于访问设备的网络控制台的主机名相同，然后单击**生成**。
 - d) 在系统提示时，保存 `request.csr` 文件。
3. 打开 **Microsoft Active Directory 证书服务 – 根证书颁发机构** Web 服务器：**http://signingserver/certsrv**。
4. 在**选择任务**下方，单击**请求证书**。
将显示**请求证书**页面。
5. 单击**高级证书请求**。
将显示**高级证书请求**页面。
6. 单击**使用以 Base 64 编码的 CMC 或 PKCS #10 文件提交证书请求，或使用以 Base 64 编码的 PKCS #7 文件提交可续订的请求**。
7. 使用文本编辑器，打开您在步骤 2 d 中保存的证书签名请求文件（.csr 或 .txt）。
8. 将证书签名请求文件中的内容复制并粘贴到**已保存的请求**字段中。

9. 在**证书模板**列表中，选择 **Web Server**，然后单击**提交 >**。
将显示**已发布的证书**页面。
10. 单击 **Base 64 编码的**，然后单击**下载证书**。
11. 当出现提示时，保存 **certnew.cer** 文件。
12. 打开目标设备（iDRAC 或 CMC）的 Web 控制台。
13. 单击**网络**，然后单击 **SSL**。
将显示 **SSL 主菜单**页面。
14. 选择**根据生成的 CSR 上传服务器证书**，然后单击**下一步**。
这时将显示**证书上传**页面。
15. 单击**浏览**，选择您在步骤 11 中保存的 **certnew.cer** 文件，然后单击**应用**。
16. 在 OpenManage Essentials 管理服务器中将该根证书颁发机构签名的证书 (**newcert.cer**) 安装为**受信任的根证书颁发机构**：
 **注:** 确保您要安装的证书文件是由根证书颁发机构颁发的 Base 64 编码的证书文件。
 - a) 右键单击 **certnew.cer** 文件，然后单击**安装证书**。
将会显示**证书导入向导**。
 - b) 单击**下一步**。
 - c) 选择**将所有证书放入下列存储**，然后单击**浏览**。
将显示**选择证书存储**对话框。
 - d) 选择**受信任的根证书颁发机构**，然后单击**确定**。
 - e) 单击**下一步**。
 - f) 单击**完成**。
将显示**安全警告**对话框。
 - g) 单击**是**。
17. 关闭 Web 浏览器，然后新的浏览器窗口中打开目标设备（iDRAC 或 CMC）的 Web 控制台。
18. 在 OpenManage Essentials 中使用该根证书颁发机构签名的证书文件 **newcert.cer** 查找和资源清册 WS-Man 目标。

排除范围

配置排除范围可避免服务器被查找到/重新查找到或限制显示在设备树中的设备数目。要从查找任务中排除一个范围：

1. 在 OpenManage Essentials 中，选择**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **添加排除范围**。
2. 在**排除范围配置**中，提供 IP 地址/范围、查找范围名称或主机 名，然后单击**添加**。
3. 单击**完成**。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

[任务状态](#)

查看已配置的查找和资源清册范围

在 OpenManage Essentials 中，请单击**管理** → **查找和资源清册** → **查找范围** → **所有范围**。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

[任务状态](#)

计划查找

 **注:** 由于控制台在数据库维护期间响应速度较慢，建议不要将查找任务安排在与**数据库维护执行计划**相同的时间。

1. 单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **查找计划**。
2. 在**查找计划设置**中：
 - a) 选择所需计划参数。
 - b) （可选）可以调节任务速度滑块来提高任务执行速度；不过，如果提高速度则需占用更多系统资源。
 - c) 查找所有配备工具的设备。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

[任务状态](#)

查找速度滑块

通过控制以下选项，此控件（又称为查找限速阀）可控制查找速度，以及查找所占用的网络和系统资源量：

- 允许在任何时间点运行的查找线程的数目。
- 网络 ping 扫描期间通信设备之间的延迟时间（以毫秒计）。

 **注:** 限速阀控件上的每一刻度等于 10%，范围为 10% 至 100%。默认情况下，在 OpenManage Essentials 中，查找限速阀设置在 60%；在 IT Assistant 升级后，限速阀控件保持在先前设置的值下。

多线程

Dell OpenManage Essentials 对 IT Assistant 中引入的“网络监测服务”中优化的并行线程实施进行了改进。

由于查找进程是集中性的输入/输出操作，因此可以通过使其并行操作来对其进行大幅优化，其中并行运行的线程（称为多线程）可同时向多个设备发送请求并处理响应。

并行运行的线程（每个与不同的设备通信）越多，查找的速度越快，从而可防止总体网络拥塞或延迟。默认情况下，查找进程一次最多允许使用 32 条线程并行（或并发）运行，进行查找。

要控制运行的并行线程的数量，请左右移动查找限速阀控件。当设置在最大值位置时，实际允许使用 32 条并行线程运行。如果限速阀位于 50% 位置，则一次仅允许使用 16 条线程运行。

由于查找服务针对并行线程运行了优化，因此在相同限速阀设置系统可能占用较多的系统资源。建议您监测系统资源，以便在查找速度和 OpenManage Essentials 的可用系统资源之间找到满意的平衡点。降低或提升限速阀取决于运行的系统环境及可用的资源。注意，查找服务可能需要数分钟才能调节到新的限速阀设置。

 **注:** 为实现对大中型网络（几百至几千台设备）的最短查找时间，建议在多处理器系统上安装 OpenManage Essentials 服务。

计划资源清册

 **注:** 由于控制台在数据库维护期间的响应速度较慢，建议不要将资源清册任务安排在与**数据库维护执行计划**相同的时间。

1. 单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **资源清册计划**。
2. 在**资源清册轮询配置设置**中，执行以下操作：
 - a) 选择**启用资源清册**。
 - b) 选择所需计划参数。
 - c) （可选）可以调节**资源清册轮询速度**滑块来提高任务执行速度；但需占用更多系统资源。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比任务状态](#)

配置状态轮询频率

 **注:** 由于控制台在数据库维护期间响应较慢，建议不要将状态轮询安排在与**数据库维护执行计划**相同的时间。

您可以配置 OpenManage Essentials 以检查所有已找到的具有运行状况检查工具（如 OpenManage Server Administrator）的设备的运行状况。可以使用状态轮询在给定时间间隔内计划状态，以便运行状况始终显示为当前状态。要配置状态轮询：

1. 单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **状态计划**。
2. 在**状态轮询计划设置**中，选择**启用状态轮询**，并提供轮询参数（包括时间和性能）。
3. 单击**确定**。

相关链接

[查找和资源清册门户](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比任务状态](#)

查找和资源清册 - 参考

您可以从“查找和资源清册门户”页面执行以下操作：

- 查看查找到的设备与资源清册的设备以及 Dell 服务器的图形报告。
- 管理设备和 Dell 服务器的查找范围。
- 配置设备和 Dell 服务器的查找、资源清册和状况轮询。

查找和资源清册门户页面选项

- 查找门户
- 常见任务
 - 添加查找范围
 - 添加查找范围组
 - 添加排除范围
 - 查找计划
 - 资源清册计划
 - 状态计划
- 查找范围
- 排除范围

查找和资源清册门户

查找和资源清册门户提供了以下内容的信息：

- 上次查找和资源清册详细信息
- 已发现的设备与已进行资源清册设备之对比
- 任务状况

相关链接

[配置查找和资源清册任务](#)

[查看已配置的查找和资源清册范围](#)

[排除范围](#)

[计划查找](#)

[计划资源清册](#)

[配置状态轮询频率](#)

[上一次查找和资源清册](#)

[已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比](#)

[任务状态](#)

上一次查找和资源清册

字段	说明
上一次查找详细信息	
上一次查找时间	显示上一次运行查找的时间和日期信息。
查找范围	显示 IP 地址范围或主机名。
已查找到的设备	显示查找到的设备数量信息。
上一次资源清册详细信息	
上一次资源清册时间	显示上一次运行资源清册的时间和日期信息。
资源清册范围	显示 IP 地址范围或主机名。
已完成资源清册的设备	显示已完成资源清册的设备数量信息。

相关链接

[配置查找和资源清册任务](#)
[查看已配置的查找和资源清册范围](#)
[排除范围](#)
[计划查找](#)
[计划资源清册](#)
[配置状态轮询频率](#)
[查找和资源清册门户](#)

已查找到的设备与已进行资源清册设备之对比

提供图形报告，其中包括设备数量以及查找到的或进行过资源清册的 Dell 服务器。可以使用该报告确认查找到的设备和未分类的 Dell 服务器。有关摘要信息的筛选选项的更多信息，请参阅[查看设备摘要](#)。

请单击图中任一节以查看选中区域的**设备摘要**。在设备摘要中，双击行可查看详情（该设备的资源清册视图）。或者，右键单击并选择资源清册视图详情，或右键单击并选择警报以查看该设备的警报。

字段	说明
筛选依据	选择此选项可使用以下选项对搜索结果进行筛选： - 全部 - 范围 - 选择此选项可基于所选范围进行筛选。

相关链接

[配置查找和资源清册任务](#)
[查看已配置的查找和资源清册范围](#)
[排除范围](#)
[计划查找](#)
[计划资源清册](#)
[配置状态轮询频率](#)
[查找和资源清册门户](#)

任务状态

提供当前正在执行以及之前已运行的任务及其状态的列表。此页面上的**任务状态**网格显示刚刚执行的查找、资源清册及任务的状态。但是，主门户会显示所有类型的任务的状态。

相关链接

- [配置查找和资源清册任务](#)
- [查看已配置的查找和资源清册范围](#)
- [排除范围](#)
- [计划查找](#)
- [计划资源清册](#)
- [配置状态轮询频率](#)
- [查找和资源清册门户](#)

查看设备摘要

- 在 **OpenManage Essentials** 中，单击**管理** → **查找和资源清册** → **查找门户** → **查找门户**。
- 在**查找到的设备与资源清册的设备**图形报告中，单击表示查找到的设备或资源清册的设备的一栏以打开**设备摘要**页，该页显示所选图的详情。
- （可选）单击漏斗图标以筛选摘要信息。
筛选选项即显示。请参阅 [查看设备摘要筛选选项](#)。
- （可选）单击**筛选**查看筛选的摘要信息。
- （可选）单击**清除 筛选**以删除筛选的摘要信息。
- 右键单击设备摘要并从可用选项中进行选择。请参阅[设备状态](#)。

查看设备摘要筛选选项

字段	说明
全选	选择此选项可按行项目进行筛选。
选择选项、设备或 Dell 服务器。	选择此选项可基于选项、设备或 Dell 服务器进行筛选。
筛选器选项	使用以下选项创建筛选器： - 等于— 选择此选项以创建 <i>等于</i> 逻辑。 - 不等于— 选择此选项以创建 <i>不等于</i> 逻辑。 - 小于— 选择此选项以查找小于指定值的值。 - 小于或等于— 选择此选项以查找小于或等于指定值的值。 - 大于或等于— 选择此选项以查找大于或等于指定值的值。 - 大于— 选择此选项以查找大于指定值的值。 运行状况选项： - 未知 - 正常 - 警告

字段	说明
	- 严重 连接状态选项: - 打开 - 关闭

添加查找范围/ 添加查找范围组

1. 单击**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务**。
2. 请单击**添加查找范围**或**添加查找范围组**。有关更多信息，请参阅[配置查找和资源清册任务](#)。
3. 提供查找、资源清册或两者如下协议方面的信息：
 - 查找配置
 - ICMP 配置
 - SNMP 配置
 - WMI 配置
 - 存储配置
 - WS-Man 配置
 - SSH 配置
 - IPMI 配置
 - 查找范围操作
 - 摘要

查找配置

查找范围是 OpenManage Essentials 中出于查找设备目的而注册的网络段。OpenManage Essentials 尝试在启用的所有注册查找范围内查找设备。查找范围包括子网、子网上的 IP 地址范围、单独的 IP 地址或单独的主机名。指定查找进程的 IP 地址、IP 地址范围或主机名。有关更多信息，请参阅[查找配置选项](#)。

查找配置选项

字段	说明
组名称	指定一套设备的组名称。
IP 地址/范围	指定 IP 地址或 IP 地址范围。 以下为有效查找范围类型地址规范的示例（* 为通配符，表示指定范围内所有可能的地址）： 193.109.112.* 193.104.20-40.* 192.168.*.* 192.168.2-51.3-91 193.109.112.45-99 - 系统 IP 地址 — 193.109.112.99

字段	说明
	 注: 单击“添加”可添加多个 IP 地址范围。不支持 IPV6 地址。
查找范围名称	指定 IP 地址/范围的查找范围名称。
主机名	指定主机名，例如：mynode.mycompany.com。 单击“添加”可添加多个主机名。  注: 添加多个主机名时，需使用逗号来分隔各个主机名。  注: 主机名中的无效字符未进行检查。如果您提供的主机名包含无效字符，仍会接受该名称。但在查找周期中该设备将无法找到。
子网掩码	指定 IP 地址范围的子网掩码。子网掩码用于确定范围子网部分的广播地址。OpenManage Essentials 网络监测服务在查找 IP 地址范围内的设备时不使用广播地址。下面是有效子网掩码规范的示例： • 255.255.255.0（C 类网络的默认子网掩码。） • 255.255.0.0（B 类网络的默认子网掩码。） • 255.255.242.0（自定义子网掩码规范。） 默认情况下，子网掩码被设置为 255.255.255.0。
导入	选择此选项可从 CSV 格式的文件中导入主机名和 IP 地址。不过，每个任务只能导入 500 行项目。您可以导入具有不同子网掩码的不同查找范围。例如，192.168.10.10, 255.255.255.128、10.10.1.1, 255.255.0.0 和 172.16.21.1, 255.255.128.0。 您可以使用 .CSV 格式的 Active Directory 输出文件作为输入。还可以在电子表格编辑器中创建 .CSV 文件，方法是先创建一个表头名称，然后在表头下方的行中填入系统 IP 地址或主机名（一个单元格填一个）。将该文件保存为 .CSV 格式，并通过导入功能将其用作输入。如果文件中存在任何无效输入条目，则 OpenManage Essentials 导入该数据时会显示一则消息。有关 CSV 文件的示例，请参阅指定 IP、范围或主机名。

ICMP 配置

搜索引擎使用 ICMP 确定是否有任何设备具有指定 IP 地址。搜索引擎发出请求并等待接收回复，直至‘超时’。如果设备正忙于执行其他功能，则可能不会像在低负载时那样快速回复 ICMP 请求。如果没有向搜索引擎测试的 IP 地址分配任何设备，则将不会有任何响应。如果在“超时”期内未收到任何回复，则搜索引擎将重复发出请求，直至‘重试次数’数量（每次均等待‘超时’期过期）。请参阅 [ICMP 配置选项](#) 以配置 ICMP 参数。

有关更多信息，请单击



- （为何需要此协议 (Why do I need this)? ）帮助。

ICMP 配置选项

字段	说明
超时（毫秒）	指定搜索引擎发出 ICMP 请求后等待回复的最大毫秒数。默认超时时间为 1000 毫秒。较高的值允许更多的时间来从忙碌的设备收到响应，但是，如果没有带有指定 IP 地址的设备，这还意味着等待更长的时间。
重试次数（尝试次数）	指定如果第一个请求超时搜索引擎将发送一个 ICMP 请求的附加次数的最大数。设备可能太忙而无法响应先前的 ICMP 请求，但可能能够响应后续的请求。如果没有其 IP 地址正在被使用的设备，则重试次数也将超时，所以重试计数应为小数量。默认值为 1。

SNMP 配置

SNMP 为管理网络上的服务器、存储、交换机等设备提供了一个接口。设备上的 SNMP 代理程序允许 OpenManage Essentials 查询设备的运行状况和资源清册数据。请参阅 [SNMP 配置选项](#) 以对服务器、存储设备和其他网络设备进行查找和资源清册。

有关更多信息，请单击



- （为何需要此协议 (Why do I need this)? ）帮助。

SNMP 配置选项

字段	说明
启用 SNMP 查找	启用或禁用查找范围（子网）的 SNMP 协议。
Get 团体	从 OpenManage Essentials 用户界面中为 SNMP get 呼叫指定团体名称。 Get 团体 是安装在受管设备上的 SNMP 代理程序用于身份验证的只读密码。 Get 团体 使 OpenManage Essentials 可以浏览并检索 SNMP 数据。此字段区分大小写。OpenManage Essentials 使用第一个成功的团体名称与设备通信。可以输入用逗号分隔的多个 SNMP 团体字符串。
Set 团体	从 OpenManage Essentials UI 中为 SNMP set 调用指定团体名称。 Set 团体 是安装在受管设备上的 SNMP 代理程序用于身份验证的读写密码。 Set 团体 允许 OpenManage Essentials 执行需要 SNMP 协议的任务，例如关闭系统。 此字段区分大小写。您可以输入多个使用逗号分隔的 SNMP 团体字符串。OpenManage Essentials 将使用第一个成功的团体名称与设备通信。  注： 除了 Set 团体 名称，在设备上执行 SNMP 任务还需要使用工具密码。
超时（秒）	指定搜索引擎在发出 get 或 set 呼叫后而判定呼叫失败之前所等待的最大秒数。有效的范围为 1 至 15 秒。默认值是 4 秒。

字段	说明
重试次数（尝试次数）	指定搜索引擎在第一次呼叫超时之后重新发出 get 或 set 呼叫的附加次数的最大数量。搜索引擎重复发出呼叫直至其成功，或者所有重试尝试次数均超时。有效范围为 1 至 10 次重试。默认值为 2。

WMI 配置

使用 WMI 协议以收集运行 Window 的服务器的查找、资源清册及运行状况相关信息。此协议提供的关于设备的信息比 SNMP 提供的信息少，但是在禁用网络上的 SNMP 时，此协议很有用。请参阅 [WMI 配置选项](#) 以仅为 Windows 服务器配置 WMI 参数。

WMI 配置选项

字段	说明
启用 WMI 查找	选择此选项可启用 WMI 查找。
域\用户名	提供域和用户名。
密码	提供密码。

存储配置

启用对 Dell PowerVault MD 或 Dell|EMC 阵列的查找可允许 OpenManage Essentials 收集有关阵列的资源清册和运行状况信息。请参阅 [存储配置选项](#) 以查找 PowerVault MD 阵列或 Dell|EMC 设备。

存储配置选项

字段	说明
启用 PowerVault MD 阵列查找	选择以查找 PowerVault MD 阵列。此查找配置无需凭据。
启用 Dell/EMC MD 阵列查找	选择此选项可查找 Dell/EMC 阵列。
Dell/EMC 用户名	提供用户名。
Dell/EMC 密码	提供密码。
Dell/EMC 端口	增大或减小端口号。输入一个范围在 1 至 65535 之间的 TCP/IP 端口号。默认值为 443。

WS-Man 配置

使用 WS-Man 协议查找和收集 iDRAC、基于 ESXi 的服务器、Dell PowerEdge VRTX 以及 Dell PowerEdge FX 设备的资源清册和运行状况。有关更多信息，请参阅 [WS-Man 配置选项](#)。

 **注:** 您只能对具有 iDRAC 6 版本 1.3 和更高版本的服务器进行查找和资源清册。iDRAC 6 版本 1.25 及之前版本不支持服务器的查找和资源清册。

WS-Man 配置选项

字段	说明
启用 WS-Man 查找	选择此选项可查找 Dell PowerEdge FX、Dell PowerEdge VRTX、iDRAC6、iDRAC7 和安装了 ESXi 的设备。
用户 ID	提供验证的用户 ID。
密码	提供密码。
超时（秒）	指定搜索引擎发出 WS-Man 连接请求后等待的最大秒数。有效范围为 1 至 360 秒。默认值为 15 秒。
重试次数（尝试次数）	指定如果第一个请求超时搜索引擎将向设备发送 WS-Man 连接请求的附加次数的最大数。搜索引擎重复发出请求直至其成功，或者所有重试尝试次数均超时。有效范围为 1 至 10 次重试。默认值为 4。
端口	提供端口信息。默认端口号为 623。
安全模式	选择此选项可安全地查找设备和组件。
跳过常用名检查	选择此选项可跳过常用名检查。
受信任的站点	如果您查找的设备是受信任的设备，请选择此选项。
证书文件	单击 浏览 导航至文件位置。

SSH 配置

使用 SSH 协议可对运行 Linux 的服务器进行查找和资源清册。请参阅 [SSH 配置选项](#) 以配置 SSH 配置参数。

SSH 配置选项

字段	说明
启用 SSH 查找	通过查找范围启用或禁用 SSH 协议。
用户名	提供用户名。
密码	提供密码。
端口	指定端口信息。默认端口号为 22。
重试次数（尝试次数）	指定如果首次请求超时搜索引擎将向设备发送 SSH 连接请求的附加次数的最大数。搜索引擎重复发出请求直至其成功，或者所有重试尝试均已超时。有效范围为 1 至 10 次重试。默认值为 3。
超时（秒）	指定搜索引擎向设备发送 SSH 连接请求后将等待的最大秒数。有效范围为 1 至 360 秒。默认值为 3 秒。

IPMI 配置

使用 IPMI 协议可进行 RAC、DRAC 和 iDRAC 的带外查找。此选项适用于启用 Lifecycle Controller 的查找和资源清册。请确保已选择 DRAC 和 iDRAC 的 IP 地址。请参阅 [IPMI 配置选项](#) 以配置 IPMI 版本 2.0 参数。此配置为查找所必需。

IPMI 配置选项

字段	说明
启用 IPMI 查找	启用或禁用查找范围的 IPMI 协议。
用户名	输入 Baseboard Management Controller (BMC) 或 DRAC 用户名。  注: 默认用户名为 root 。建议将其更改以确保安全。
密码	输入 BMC 或 DRAC 密码。  注: 默认密码为 calvin 。建议将其更改以确保安全。
KG 密钥	输入 KG 密钥值。DRAC 还支持 IPMI KGDRAC 密钥值。每台 BMC 或 DRAC 都配置为除需要用户凭据外，还需要访问密码。  注: KG 密钥是用于在固件和应用程序间生成密钥的公共密钥。KG 密钥值为偶数个十六进制字符。
超时（秒）	指定搜索引擎发出 IPMI 请求后等待的最大时数。有效范围为 1 至 60 秒。默认值为 5 秒。
重试次数（尝试次数）	指定搜索引擎在第一次请求超时之后重新发出 IPMI 请求的最大次数。搜索引擎重复发出请求直至其成功，或者所有重试尝试次数均超时。有效范围为 0 至 10 次重试。默认值为 1。

 **注:** 远程管理控制协议 (RMCP) ping 和 IPMI 连接均会使用重试次数和超时参数。

查找范围操作

选择以下选项可查找或资源清册设备、组件和服务器。

字段	说明
不执行查找或资源清册	选择此选项后，可设置（以后）执行查找和资源清册的计划。
仅执行查找	选择此选项可执行查找。
执行查找和资源清册	选择此选项可执行查找和资源清册。

摘要

查看配置选择。要更改配置，请单击[返回](#)。

添加排除范围

在 OpenManage Essentials 中，选择**管理** → **查找和资源清册** → **常见任务** → **添加排除范围**。注册新范围以从查找中排除或移除先前设定的排除范围。

您也可以右键单击**排除范围**，并选择**添加排除范围**。

添加排除范围选项

字段	说明
IP 地址/范围	通过指定设备的 IP 地址或 IP 地址范围来注册要从查找过程中排除的设备。 以下为有效查找范围类型地址规范的示例（* 为通配符，其包括指定范围内所有可能的地址）： - 排除范围 — 193.109.112.* 193.104.20-40.* 192.168.*.* 192.168.2-51.3-91 - 排除范围 — 193.109.112.45-99 - 系统 IP 地址 — 193.109.112.99
排除范围名称	添加 IP 地址/范围的排除范围名称。
Host Name（主机名）	通过指定设备的主机名（例如： mynode.mycompany.com ）来注册要从查找过程中排除的设备。  注： OpenManage Essentials 不检查主机名称中的无效字符。如果您指定的主机名包含无效字符，仍会接受该名称。不过，将无法在查找周期中找到具有该名称的设备。

配置

配置页面包含以下信息：

- 查找计划
- 资源清册计划
- 状态计划

查找计划

您可以配置 OpenManage Essentials，以便查找设备并将其显示在**设备树**中。

- 启用设备查找。

- 启动设备查找。
- 设置查找速度。
- 指定设备的查找方式。
- 对于失败的查找尝试，请使用故障排除工具。

相关链接

[查找计划设置](#)

查看查找配置

要查看查找配置，请单击**管理** → **查找和资源清册** → **查找计划**。

查找计划设置

配置 OpenManage Essentials 以查找网络上的新设备。这些设置适用于所有查找范围。OpenManage Essentials 可记录所有代理程序、IP 地址和设备的运行状况。

字段	说明
启用查找	选择此选项可计划设备查找。
配置全局设备查找间隔	以每周间隔或每天间隔设置查找频率。 • 每周— 指定计划查找的每周日期以及查找开始的时间。 • 每隔 <n> 天 <n> 小时间隔— 指定查找周期之间的间隔。最大的查找间隔为 365 天 23 小时。
查找速度	指定可用于加速查找的资源（系统和网络）的数量。速度越快，执行查找所需的资源越多，但所需的时间越短。
查找	指定设备的查找方式。 • 所有设备— 选择此选项可查找对因特网控制信息协议 (ICMP) ping 操作进行响应的所有设备。 • 已装备设备— 选择此选项可以仅查找具有简单网络管理协议 (SNMP)、Windows 管理工具 (WMI)、智能平台管理接口 (IPMI) 管理或 WS 管理 (WS-Man) 的工具（例如：Dell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Array Manager 和 Dell PowerConnect）的设备。
名称解析	指定设备名称的解析方式。如果您将要管理群集，可使用 NetBIOS 名称解析来区分每个独立的系统。如果您不打算管理群集，则建议使用 DNS 名称解析。 • DNS — 选择此选项可使用“域名服务”来解析名称。 • NetBIOS — 选择此选项可使用系统名称来解析名称。

相关链接

[查找计划](#)

资源清册计划

使用**资源清册轮询**来指定 OpenManage Essentials 的默认资源清册设置。OpenManage Essentials 收集资源清册信息（如软件和固件版本），以及关于内存、处理器、电源、外围组件互连 (PCI) 卡和嵌入式设备、存储器等的设备相关信息。

相关链接

[资源清册计划设置](#)

资源清册计划设置

字段	说明
启用资源清册	选择此选项可计划资源清册。
配置全局资源清册轮询间隔	以每周间隔或每天间隔设置资源清册频率。  注: OpenManage Essentials 将仅对查找到的设备执行资源清册。 • 每周— 指定要计划资源清册的每周日期以及希望资源清册开始的时间。 • 每隔 <n> 天 <n> 小时— 指定资源清册周期之间的间隔。最大的查找间隔为 365 天 23 小时。
资源清册轮询速度	设置可用于加速资源清册轮询的资源数量。设置的资源清册轮询速度越快，所需的资源就越多，但执行资源清册所需的时间就越少。 更改速度后，OpenManage Essentials 可能要花费几分钟的时间才能调整为新速度。

相关链接

[资源清册计划](#)

状态计划

使用此窗口来指定 OpenManage Essentials 的默认状况轮询设置。状况轮询会对所有查找到的设备执行运行状况和电源检查。例如：此轮询会确定所找到的设备是否运行良好或关机。

相关链接

[状态配置设置](#)

状态配置设置

字段	说明
启用 OnDemand 轮询	选择以在从设备接收警报时查询设备的全局状态。  注: 如果收到大量警报，则多个 OnDemand 轮询会排队并可能会影响系统性能。在此情况下，建议关闭 OnDemand 轮询并启用常规状态轮询间隔以检索管理型设备的运行状态。 如果 OnDemand 轮询已禁用，则设备状态仅更新正常状态轮询。
启用状态轮询	选择以计划设备状态轮询。

字段	说明
设备状态间隔	设置按天数、小时数和分钟数的设备状态轮询频率。状态轮询只有在上一个轮询完成后才会开始。 天— 指定设备状态轮询之间的天数。 小时— 指定设备状态轮询周期之间的小时数。 分钟— 指定设备状态轮询周期之间的分钟数。 最大查找间隔为 365 天、23 小时和 59 分钟。
状态轮询速度	设置可用于加速设备状态轮询的资源数。设置的状态速度越快，所需的资源就越多，但执行状态轮询所需的时间就越少。

相关链接

[状态计划](#)

管理设备

OpenManage Essentials 根据设备类型列出设备。例如：Dell PowerEdge 服务器列在**服务器**设备类型下。OpenManage Essentials 包含一个经过定义的设备类型列表。这些设备类型下包含您所查找和资源清册的设备。未分类的设备列在**未知**设备类型下。您可以使用定义的设备类型的组合创建设备组。但是，您不能创建新的设备类型。

在**设备**页面，您可以：

- 查看在网络上查找到的设备类型。
- 查看设备的资源清册信息。
- 查看为设备生成的所有警报。
- 查看设备的硬件日志。
- 根据您的分组首选项创建设备组，并在该组中包含设备。例如，您可以创建一个组，并在其中包含某地理位置的所有设备。
- 显示和管理使用**地图视图**的 Dell PowerEdge VRTX 设备。

相关链接

[查看设备](#)
[查看设备的资源清册](#)
[查看警报摘要](#)
[查看系统事件日志](#)
[搜索设备](#)
[创建新组](#)
[将设备添加到新组](#)
[将设备添加到现有组](#)
[隐藏组](#)
[删除组](#)
[创建自定义 URL](#)
[使用地图视图](#)
[Dell PowerEdge FX 机箱视图](#)

查看设备

您可以查看查找到的设备。有关设备查找和资源清册的详情，请参阅 [查找和资源清册设备](#)。

要查看设备，请单击**管理** → **设备**。

相关链接

[管理设备](#)

设备摘要页面

在设备摘要页面，展开设备类型以查看设备。随即显示下列设备类型：

- Citrix XenServers
- 客户端
- 高可用性 (HA) 群集
- KVM
- Microsoft 虚拟化服务器
 - 虚拟机
- 模块化系统
 - PowerEdge 机箱
 - PowerEdge FX
 - PowerEdge M1000e
 - PowerEdge VRTX
- 网络设备
 - 网络设备
 - 交换机
- OEM 设备
- OOB 未分类设备
 - IPMI 未分类设备
- 电源设备
 - PDU
 - UPS
- PowerEdge C 服务器
- 打印机
- RAC



注: 如果查找到了 DRAC 或 iDRAC, 则会在 **RAC** 组而不是**服务器**组下显示。如果同时查找到了 DRAC/iDRAC 和相应的服务器, 则它们关联在一个设备上。该设备会同时在 **RAC** 和**服务器**组中显示。



注: 如果使用 IPMI 查找到 Dell PowerEdge C 服务器上的 RAC, 则它会在 **OOB 未分类设备**下显示。

- 服务器
- 存储设备
 - Dell Compellent 阵列
 - Dell NAS 设备
 - Dell|EMC 阵列
 - EqualLogic 阵列
 - PowerVault MD 阵列
 - 磁带设备
- 未知
- VMware ESX 服务器
 - 虚拟机

使用刷新按钮可用当前数据更新设备树。要更新设备树, 请右键单击**所有设备**, 然后选择**刷新**。

 **注:** 设备树会在做出更改后自动更新。对设备树的某些更改可能会在经历短暂延迟后再显示，具体取决于所管理服务器的性能，因为信息从 SQL 数据库传送到用户界面。

节点和符号说明

表. 1: 节点和符号说明

节点符号	说明
	表明设备处于严重状态，并且需要引起注意。此信息已汇总到父级设备类型。例如：如果某服务器处于严重状态，并且需要注意，则将相同符号分配至父级设备类型。在服务器状态之中，严重状态具有最高优先级；即在某个组中，如果不同设备处于不同状态，但是其中一台设备处于严重状态，则会将父级设备类型的状态设置为严重。
	指示在网络上找不到此类型的设备，或者未在设备树中对其进行分类。
	指示设备与预期行为不相符，但仍可管理。
	指示设备按预期正常运行。
	指示设备类型未知且已分类为未知设备，或者无法确定运行状况，因为设备没有合适的工具或未使用正确的协议来查找设备。

设备详情

根据设备类型，设备详情可包含以下信息：

- 设备摘要
- 操作系统信息
- 数据源
- NIC 信息
- 虚拟机主机产品信息
- RAC 设备信息
- 处理器信息
- 内存设备信息
- 固件信息
- 电源设备信息
- 嵌入式设备信息
- 设备卡信息
- 控制器信息
- 控制器电池信息
- 机柜信息
- 物理磁盘信息
- 虚拟磁盘信息
- 联系信息

- 设备节点信息
- 交换机设备信息
- EqualLogic 卷信息
- 设备属性
- 存储组信息
- iDRAC 信息
- 磁带驱动器信息和磁带库信息
- 物理电池信息
- Fluid Cache 信息
- Fluid Cache 池信息
- Fluid Cache 磁盘
- 软件资源清册信息
- 可信平台模块信息
- 插槽信息
- 虚拟闪存更新
- FRU 信息
- 打印机盖表
- 打印机标记电源信息
- 打印机进纸托盘信息
- 打印机输出托盘信息
- 购置信息
- 折旧信息
- 租赁信息
- 维护信息
- 服务合约信息
- 延长保修信息
- 所有权信息
- 外包信息
- 微波激光器信息

 **注:** 如果使用 WS-Man 协议安装 OpenManage Server Administrator VIB, 则可以通过 iDRAC6/7 和 ESXi 检索硬件资源清册。

查看设备的资源清册

要查看资源清册, 请单击**管理** → **设备**, 展开设备类型, 然后单击相应设备。

相关链接

[管理设备](#)

查看警报摘要

您可以查看为设备生成的所有警报。要查看警报摘要：

1. 请单击**管理** → **设备**。
2. 展开设备类型，并单击相应设备。
3. 在详情页面中，选择 **警报**。

相关链接

[管理设备](#)

查看系统事件日志

1. 请单击**管理** → **设备**。
2. 展开设备类型，并选择**硬件日志**。

相关链接

[管理设备](#)

搜索设备

右键单击设备树顶部的**所有设备**，然后单击**搜索设备**。您也可以使用逻辑参数来搜索设备，并保存查询以供稍后使用。

例如，可创建一个查询以搜索这样的服务器，即处在严重状态，且 IP 地址包含值 10.35，而且电源状态为通电：

1. 请单击**管理** → **设备搜索**，然后选择**创建新查询**，并在相邻文本字段中输入查询名称。
2. 从**其中（Where）**后的第一行中，依次选择**设备类型**、**是（Is）**，然后**服务器（Server）**。
3. 在下一行中，选中复选框，然后选择**和（AND）**、**设备运行状况**、**是**，然后选择**严重**。
4. 在下一行中，选中复选框，然后选择**和（AND）**、**IP 地址**、**包含**，然后在相邻字段中输入 **10.35**。
5. 在下一行中，选中复选框，然后选择**（和）AND**、**电源状况**、**是**，然后选择**电源接通**。
6. 请单击**保存查询**。



注：您可以单击**运行查询**以立即运行该查询。

要运行现有查询，请从下拉列表中选择相应查询，然后单击**运行查询**。您可以过滤结果并将其导出到 HTML、TXT 或 CSV 文件中。

相关链接

[管理设备](#)

创建新组

1. 单击**管理** → **设备**。
2. 右键单击**所有设备**，并选择**新建组**。
3. 输入组的名称和说明信息，然后单击**下一步**。

4. 在**设备选择**中，选择以下任何一项：
 - 选择一个**查询**以创建动态组。单击**新建**以创建新查询，或从下拉列表中选择现有查询。
 - 从下面的树中选择**设备/组**以创建静态组。
5. 单击**下一步**。
6. 查看摘要，并单击**完成**。

您可以右键单击**详细信息**选项卡中的设备并将其添加到新组或现有组中。您还可以从主页或报告门户创建新组。单击**筛选依据**并单击**添加新组**以启动**新建组**向导。要了解组是静态的还是动态的，请将光标放在该组之上。例如，如果将光标放在**服务器**之上，则组类型显示为**服务器（动态 | 系统）**。

相关链接

[管理设备](#)

将设备添加到新组

1. 单击**管理** → **设备**。
2. 右键单击设备，然后选择**添加到新组**。
3. 在**组配置**中，输入名称和说明。单击**下一步**。
4. 在“设备选择”中，将显示选定的设备。如果需要，添加或删除其他设备。单击**下一步**。
5. 查看摘要，并单击**完成**。

相关链接

[管理设备](#)

将设备添加到现有组

1. 单击**管理** → **设备**。
2. 右键单击设备，然后选择**添加到现有组**。



注: 如果将设备手动添加到动态组，屏幕上将显示一则消息。将设备手动添加到动态组会将该组从动态更改为静态，从而删除原来的动态查询。如果要保持该组为动态，请修改定义该组的查询。单击**确定**继续或单击**取消**停止该过程。

3. 单击**确定**。

相关链接

[管理设备](#)

隐藏组

要隐藏某个组，请右键单击该组，然后选择**隐藏**。

在隐藏一个组之后，该组不会显示在控制台的任何设备组控件中。隐藏的组中的设备不会显示在主页和报告门户上的报告及图表中。此外，也不会为隐藏的组中的设备显示警报。

如果父组（及子组）已隐藏，则子组也会在设备树中隐藏。不过，子组仍在数据库中存在，并在控制台的其他实例中显示。

相关链接

[管理设备](#)

删除组

1. 右键单击该组并选择**删除**。
2. 在**删除**屏幕中，单击**是**。



注: 删除父组会将该组从设备树中删除。子组和父组下列出的设备也将从设备树中删除。不过，子组和设备仍保留在数据库中并将在控制台的其他实例中显示。

相关链接

[管理设备](#)

单一登录

如果 iDRAC 或 CMC 设备已经针对单一登录进行配置并且您作为域用户登录到 OpenManage Essentials，那么可以通过**应用程序启动**选项或代理链接来使用开放式 iDRAC 或 CMC 控制台。有关配置 iDRAC 或 CMC 以进行单一登录的信息，请参阅：

- *Configuring CMC For Single Sign-On Or Smart Card Login*（配置 CMC 进行单一登录或智能卡登录）部分，出自 *Dell Chassis Management Controller User's Guide*（Dell 机箱管理控制器用户指南），网址为：dell.com/support/manuals。
- *Configuring iDRAC7 for Single Sign-On or Smart Card Login*（配置 iDRAC7 进行单一登录或智能卡登录）部分，出自 *Integrated Dell Remote Access Controller 7 User's Guide*（集成 Dell Remote Access Controller 7 用户指南），网址为：dell.com/support/manuals。
- *Integrating iDRAC7 With Microsoft Active Directory*（将 iDRAC7 与 Microsoft Active Directory 集成）白皮书，网址为：DellTechCenter.com。
- *iDRAC6 Integrated Dell Remote Access Controller 6 Security*（集成了 iDRAC6 的 Dell Remote Access Controller 6 的安全性）白皮书，网址为：DellTechCenter.com。

创建自定义 URL



注: 不能将自定义 URL 分配给在查找到该设备组时在设备树中创建的下层子设备组的上层设备组。这类上层设备组的实例有：**HA 群集**、**Microsoft Virtualization Server**、**PowerEdge M1000e**、**PowerEdge VRTX** 或 **VMware ESX Server**。要将自定义 URL 分配给这些上层设备组中的设备，请将设备添加到自定义设备组，然后将自定义 URL 分配给该自定义设备组。

1. 请单击**首选项** → **自定义 URL 设置**。



2. 请单击  图标。
将显示**自定义 URL 启动**屏幕。
3. 键入名称、URL、说明，然后从下拉列表中选择设备组。



注: 可单击**测试 URL**以验证指定的 URL 是否活动。

4. 单击**确定**。
自定义 URL 即被创建。

相关链接

[管理设备](#)

[自定义 URL 设置](#)

启动自定义 URL

1. 请单击**管理** → **设备**，然后从树中选择设备。
2. 右键单击设备，然后选择**应用程序启动**。
3. 请单击 URL 名称来访问站点。

相关链接

[自定义 URL 设置](#)

配置保修电子邮件通知

您可以配置 OpenManage Essentials 定期通过电子邮件发送设备的保修通知。有关您可以配置的选项信息，请参阅[保修通知设置](#)。

要配置**保修电子邮件通知**：

1. 单击**首选项** → **保修通知设置**。
此时将显示**保修通知设置**页面。
2. 在**保修电子邮件通知**下方，选择**启用保修电子邮件通知**。
3. 在**收件人**字段中，键入收件人的电子邮件地址。
 **注：**多个电子邮件地址必须使用分号分隔。
4. 在**发件人**字段中，键入发送保修通知电子邮件的电子邮件地址。
 **注：**只能在**发件人**字段中提供一个电子邮件地址。
5. 要设置计入保修通知电子邮件中的设备条件，请在**剩余保修时间不超过 x 天的所有设备**字段中选择天数。
6. 要设置您要接收保修通知电子邮件的频率，请在**每隔 x 天发送一次电子邮件**字段中，选择天数。
7. 要在保修通知电子邮件中包含保修到期或无保修信息的设备，请选择**包含保修到期的设备**。
8. 在**下一封电子邮件发送时间**字段中，选择您要接收下一封保修通知电子邮件的日期和时间。
9. 如果要配置 SMTP 电子邮件服务器，则单击**电子邮件设置**。
此时将显示**电子邮件设置**页面。有关**电子邮件设置**的更多信息，请参阅[电子邮件设置](#)。
10. 单击**应用**。

OpenManage Essentials 将根据您的配置发送保修通知电子邮件。保修通知电子邮件提供设备列表和相应的链接，您可以单击该链接续订设备的保修。

相关链接

[保修通知设置](#)

配置保修警示牌通知

您可以将 OpenManage Essentials 配置为在标题横幅中显示保修警示牌通知图标。要了解有关可用配置选项，请参阅[保修通知设置](#)。

要配置**保修警示牌通知**：

1. 单击**首选项** → **保修通知设置**。
此时将显示**保修通知设置**页面。
2. 在**保修警示牌通知**下方，选择**启用保修警示牌通知**。
3. 要设置计入保修通知警示牌中的设备条件，请在**剩余保修时间不超过 x 天的所有设备**字段中选择天数。

4. 要在保修通知警示牌中包含保修到期或无保修信息的设备，请选择**包含保修到期的设备**。
5. 单击**应用**。

如果设备符合设置标准，则 OpenManage Essentials 标题横幅显示保修警示牌通知图标，包括设备的数量。

相关链接

[使用保修警示牌通知图标](#)

[设备保修报告](#)

[保修通知设置](#)

使用地图视图

 **注:** 仅当您使用 WS-Man 协议查找到已授权的 Dell PowerEdge VRTX 设备时，才能使用**地图视图**功能。对于使用 SNMP 协议查找到的已授权的 PowerEdge VRTX 设备，**地图视图**功能不可用。在这种情况下，您必须使用 WS-Man 协议重新查找 PowerEdge VRTX 设备。

 **注:** **地图视图**中显示的地图应视为来自地图服务提供商的**原样**地图。OpenManage Essentials 无法控制地图或地址信息的准确性。

 **注:** 需要互联网连接才可执行一些地图功能，如缩放、地址搜索等。如果您未连接到互联网，将在地图上显示以下消息：Warning – Unable to connect to the Internet!（警告 – 无法连接到互联网！）。

地图视图功能允许在交互式图形地图上显示和管理具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备。具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备在地图上以大头针表示。可以一目了然地查看所有具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备的运行状况和连接状态。

您可以通过**主页门户**或**管理** → **设备门户**页面访问**地图视图**。

地图右上角的**叠加**菜单可让您将设备的运行和连接状态叠加在图钉之上。地图右上角的**操作**菜单可让您在地图上执行各种功能。以下是可用操作的列表：

操作	说明
显示所有地图位置	显示所有地图位置。
转至主视图	显示主视图（如果先前已保存）。
将当前视图保存为主视图	将当前视图保存为主视图。
添加已授权设备	允许添加具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备。
导入已授权设备	允许导入具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备。
移除所有地图位置	允许移除所有地图位置。
导出	允许将所有地图位置导出到 .csv 文件。
设置	打开 地图设置 对话框。
编辑位置详细信息	打开 编辑位置详细信息 对话框，其中显示设备名称、地址和联系信息。
移除位置	允许从地图中移除选中的设备。
放大到街道级别	允许放大到当前选定的设备位置上的街道级别。

操作	说明
 注: 只有在地图上选中设备之后才会显示此选项。	

 **注:** 操作菜单中的**编辑位置详细信息**、**移除位置**和**放大到街道级别**选项是特定于设备的。只有在地图上选择设备之后才能使用这些选项。

地图左上角的**搜索地址**框允许您搜索地址。

地图底部显示的导航工具栏让您可以：

- 放大和缩小地图
- 上、下、左、右移动地图
- 选择地图提供程序类型

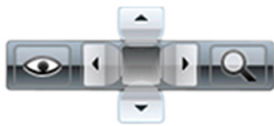


图 3: 导航工具栏

根据地图右下角显示的比例可以确定地图的缩放比例。

相关链接

- [设备 — 参考](#)
- [地图视图（主页）门户](#)
- [地图视图（主页）门户界面](#)
- [一般导航和缩放](#)
- [主视图](#)
- [工具提示](#)
- [搜索图钉](#)
- [地图提供程序](#)
- [地图视图（设备）选项卡界面](#)
- [配置地图设置](#)
- [在地图视图上选择设备](#)
- [运行和连接状态](#)
- [在相同位置的多个设备](#)
- [设置主视图](#)
- [查看所有地图位置](#)
- [将设备添加到地图](#)
- [使用“编辑位置详细信息”选项移动设备位置](#)
- [导入已授权设备](#)
- [使用地图视图搜索栏](#)
- [使用搜索图钉添加设备](#)
- [使用搜索图钉移动设备位置](#)
- [移除所有地图位置](#)
- [编辑地图位置](#)
- [移除地图位置](#)
- [导出所有设备位置](#)

地图提供程序



您可以选择 MapQuest 或 Bing 地图提供程序，方法是使用  图标（位于导航工具栏中）。默认情况下，地图是使用 MapQuest 提供程序显示的。下表中提供了支持的地图提供程序的有关信息。

MapQuest	Bing
免费	需要有效的 Bing 地图密钥，该密钥需要购买。要获取有效的 Bing 地图密钥，请访问 microsoft.com/maps/ 。  注： 有关获取 Bing 地图密钥的说明，请参阅 microsoft.com 上的“Getting a Bing Maps Key”（获取 Bing 地图密钥）。 获得了有效的 Bing 地图密钥之后，您必须在 地图设置 对话框中提供该密钥。
在地图上使用初始的几个缩放级别并不需要互联网连接。使用更多的缩放级别和搜索功能则需要有互联网连接。	要使用任何缩放级别和搜索功能，互联网连接是必需的。
如果您的系统通过代理服务器连接到互联网，将使用 OpenManage Essentials 首选项 → 控制台设置 页面中配置的 代理设置 。	如果您的系统通过代理服务器连接到互联网，将使用您 Web 浏览器中的代理设置配置。
	可用的两种地图类型为： • 道路地图 — 一种简单并可快速加载的地图，带最少细节。 • 卫星地图 — 提供全球的详细卫星视图。

 **注：**Bing 地图提供程序始终需要有互联网连接才能显示地图。如果系统通过代理服务器连接到互联网，Bing 提供程序使用的是您 Web 浏览器中配置的代理设置。

相关链接

[使用地图视图](#)

配置地图设置

 **注：**只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许配置**地图设置**。

在**地图设置**对话框中，您可以启用或禁用互联网连接状态通知和提供 Bing 地图提供程序要求的有效 Bing 密钥。

要配置地图设置：

1. 请执行以下操作之一：

- 单击**主页** → **地图视图**。
- 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。

2. 请在**地图视图**上：

- 右键单击地图的任意位置，然后单击**设置**。
- 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**设置**。

此时将显示**地图设置**对话框。

3. 如果希望地图仅显示与设备树中选中的设备或设备组对应的图钉，请选择**针对任何选择的设备或设备组更新地图视图**。
4. 如果要在互联网连接不可用时在地图上显示一条警告，请选择**当无法连接互联网时显示互联网连接警告**。
5. 在 **Bing 密钥** 字段中，输入有效的 Bing 密钥。
6. 单击**应用**。

相关链接

[使用地图视图](#)

一般导航和缩放

要移动地图，请单击地图并向所需的方向拖动，或使用导航工具栏中的导航箭头。

您可以使用以下任何方法放大或缩小地图：

- 双击某个图钉可将该图钉的四周区域放大到街道级。您还可以通过以下方式放大到街道级：
 - 右键单击某个图钉，然后单击**放大到街道级**
 - 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**放大到街道级**
- 如果某个图钉以街道级显示，双击该图钉可以缩小到世界级视图
- 双击地图中的某个位置可以将该位置放大一级
- 向上或向下移动鼠标滚轮可以快速放大或缩小地图
- 单击放大镜图标 （在导航工具栏中）以显示滑块，您可以使用该滑块放大或缩小地图

 **注：**地图视图（主页）门户的缩放级别和可见部分不与通过**设备**门户访问的**地图视图**同步。

相关链接

[使用地图视图](#)

主视图

如果您已将地图的特定区域保存为您的主视图，默认情况下，地图将在您打开**地图视图**时显示该主视图。有关将地图上的区域设置为主视图的说明，请参阅[设置主视图](#)。

相关链接

[使用地图视图](#)

工具提示

将鼠标指针移到图钉上将显示包含以下信息的工具提示：

- 设备名称
- 说明
- 地址
- 联系人
- 型号
- 服务标签
- 资产标签
- 全局状态
- 连接状态

相关链接

[使用地图视图](#)

在地图视图上选择设备

要在地图上选择设备，则单击相应的图钉。设备树中的相应设备被高亮显示，并且所有其他图钉被隐藏。当设备树中的一个设备被选中时，它在地图中也被反映出来。如果在设备树中选择了 **Modular Systems**（模块化系统）或 **PowerEdge VRTX** 组，则针对这些组设置的所有图钉也在地图中显示。

 **注:** 在设备树中隐藏设备组并不会在地图上隐藏相应的图钉。例如，在设备树中隐藏 **Modular Systems**（模块化系统）组不会隐藏地图上代表 **Modular Systems**（模块化系统）组中那些设备的图钉。

 **注:** 单击**地图视图**（主页）门户可打开**设备**门户，其显示有关该设备的详情。

相关链接

[使用地图视图](#)

运行和连接状态

设备的运行和连接状态也会在地图中显示。要使用设备的运行状况或连接状态叠加图钉，请将鼠标指针移到地图右上角的**叠加**菜单上，然后单击**运行状况**或**连接状态**。运行状况或连接状态通过图钉中显示的颜色和图标指示。下表提供有关运行状况和图钉叠加的信息：

图钉颜色	图标	运行状况
红色		严重
黄色		警告
绿色		正常
灰色		未知

下表提供有关连接状态和图钉叠加的信息：

图钉颜色	图标	连接状态
蓝色		打开
灰色		关闭

相关链接

[使用地图视图](#)

在相同位置的多个设备

可以将两个或更多已授权设备放置到同一位置。这些设备在地图上显示为多图钉组。如果多个设备在地图上非常邻近，则在地图缩小时，这些图钉会显示在一起成为多图钉组。要查看多图钉组中的设备数量和名称，请将鼠标指针移到多图钉组上。双击或右键单击多图钉组，然后选择**详细信息**打开**在此位置的设备**窗口，其中列出该位置上的所有设备。在**在此位置的设备**窗口中，您可以：

- 双击某个设备以仅在地图上显示该设备。
- 右键单击某个设备以查看该设备的标准选项，如**刷新资源清册**、**应用程序启动**等，以及其他地图专用选项，如**编辑位置详细信息**等。

 **注：** 仅可在地图上放置已授权设备。不可在地图上放置设备组。

相关链接

[使用地图视图](#)

设置主视图

如果您通常管理位于某个特定地区内的设备，则可以将该地区设置为您的主视图。每个 OpenManage Essentials 用户都能将地图的不同视图保存为其主视图。默认情况下，在您打开 **地图视图** 或选择**转至主视图** 选项时将显示该主视图。

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 在**地图视图**上，进行导航和缩放，直到当前视图满足需要。
3. 请执行以下操作之一：
 - 右键单击地图，然后单击**将当前视图保存为主视图**。
 - 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**将当前视图保存为主视图**。

相关链接

[使用地图视图](#)

查看所有地图位置

如果选择了单个设备，则在地图上仅显示该设备。要查看在**地图视图**上已经设置的所有地图位置：

- 右键单击地图并单击**显示所有地图位置**。
- 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**显示所有地图位置**。

相关链接

[使用地图视图](#)

将设备添加到地图

 **注:** 只能将尚未放置在地图上的具有 Enterprise 许可证的 Dell PowerEdge VRTX 设备添加到地图。

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许将设备添加到地图。

要在地图上添加设备：

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 请在**地图视图**上：
 - 右键单击地图，然后单击**添加已授权设备**。
 - 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**添加已授权设备**。

此时将显示**设备位置详细信息**对话框。

3. 在**设备**列表中，选择您要添加的设备。
4. 如果需要，请在**说明**字段中键入设备的相应说明。
5. 如果您要将设备添加到不同于您在地图上右键单击的位置，请在**地址**字段中键入该位置的地址。例如，Chicago。

 **注:** 使用**地址**字段在地图上添加设备时，需要通过地图提供程序进行互联网查找以解析所提供的地址。设备将会添加到通过互联网查找得到的最合适的可用位置。如果地图提供程序无法解析地址，将显示一条消息。

6. 如果需要，请在**联系人**字段中键入联系人信息。
7. 单击**保存**。

相关链接

[使用地图视图](#)

[使用搜索图钉添加设备](#)

使用“编辑位置详细信息”选项移动设备位置

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许编辑地图位置。

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 右键单击地图上的图钉，然后选择**编辑位置详细信息**。
此时将显示**设备位置详细信息**对话框。
3. 在**地址**字段中，输入位置名称或机场代码。例如，New York。

 **注:** 使用**地址**字段移动设备位置时，需要通过地图提供程序进行互联网查找以解析所提供的地址。设备将移动到通过互联网查找得到的最合适的可用位置。如果地图提供程序无法解析地址，将显示一条消息，并且设备仍将停留在当前位置。

4. 单击**保存**。

如果地图提供程序能够解析该地址或机场代码，该图钉就会移动到地图上指定位置。

相关链接

[使用地图视图](#)

[使用搜索图钉移动设备位置](#)

导入已授权设备

 **注:** 只能将尚未放置在地图上的具有 Enterprise 许可证的 Dell PowerEdge VRTX 设备导入到地图。

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许导入已授权设备。

 **注:** 您一次最多只能导入 500 个设备。

您可以通过 **.csv** 文件在地图上批量导入多个已授权设备。可以使用**导出模板**功能创建 **.csv** 文件，该文件已使用当前查找到的已授权 PowerEdge VRTX 设备的名称填充。

要导入已授权设备：

1. 请执行以下操作之一：

- 单击**主页** → **地图视图**。
- 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。

2. 请在**地图视图**上：

- 右键单击地图，然后单击**导入已授权设备**。
- 将鼠标指针移到**操作菜单**上，然后单击**导入已授权设备**。

此时将显示**导入已授权设备**对话框。

3. 单击**导出模板**以下载您可用于导入已授权 PowerEdge VRTX 设备的 **.csv** 模板。

 **注:** 有关该模板的更多信息，请参阅[用于导入设备的模板](#)。

此时将显示**另存为**对话框。

4. 浏览到您要保存 **.csv** 文件的位置，键入相应的文件名，然后单击**保存**。

5. 打开 **.csv** 文件并执行以下操作之一：

- 在**纬度**和**经度**列中，键入每个设备的纬度和经度坐标。
- 在**地址**列中，键入每个设备的地址。例如，1 dell way, round rock, TX。

 **注:** 在使用该地址导入设备前，请确保此系统已连接到互联网。如果此系统通过代理服务器连接到互联网，请验证该代理服务器设置是否已在**首选项** → **控制台设置** 页面中配置。另外，如果您尝试一次导入太多设备，互联网搜索服务提供程序可能会拒绝地址搜索请求。如果出现此情况，请等待一段时间并尝试重新导入。

6. 单击**导入**。

此时将显示**打开**对话框。

7. 选择更新的 **.csv** 文件所在的位置，然后单击**打开**。

此时将显示**导入摘要**对话框。

8. 单击**确定**。

 **注:** 在导入过程中可能出现的所有错误均在 **日志** → **UI 日志** 中显示。

相关链接

[使用地图视图](#)

[用于导入设备的模板](#)

用于导入设备的模板

用于导入具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备的模板是一个 .csv 文件，您可使用该文件提供想要导入到地图的设备的详细信息。模板中提供以下字段：

字段	说明
名称	具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备的名称。系统已使用目前查找到的、尚未置于地图上且具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备填充此字段。
Latitude（纬度）	设备位置的纬度坐标。
Longitude（经度）	设备位置的经度坐标。
Address（地址）	设备位置的地址。如果纬度和经度坐标均已指定，则不需要指定地址。
Description（说明）（可选）	您想要提供的有关该设备的任何信息。
Contact（联系人）（可选）	您想要提供的有关该设备的任何联系信息。

要将具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备导入到地图，必须使用下字段之一更新 .csv 文件：

- Latitude（纬度）和 Longitude（经度）
- Address（地址）

相关链接

[导入已授权设备](#)

使用地图视图搜索栏

 **注：** 地图提供程序不一定能正确解析所有的地址或机场代码。

地图视图上的搜索栏让您能够使用地址或机场代码搜索地图上的位置。要搜索某个位置，请在搜索栏中键入位置名称或机场代码（例如，New York 或 JFK），然后按 <Enter> 键或单击箭头图标。如果地图提供程序能够解析该地址或机场代码，就会在地图上的指定位置显示一个搜索图钉。

相关链接

[使用地图视图](#)

搜索图钉

搜索图钉是一种较大的图钉，用于表示地图上的搜索结果。搜索图钉具有以下特性：

- 在任何情况下，地图上都只能存在一个搜索图钉。搜索图钉显示在地图上某个位置，直到您将其移除或执行新的搜索为止。要移除搜索图钉，请右键单击该搜索图钉，然后单击**移除**。
- 与设备图钉不同，搜索图钉不会覆盖任何状态。
- 双击搜索图钉即可缩小和放大其位置。
- 将鼠标指针移至搜索图钉上方将会显示工具提示，其中包含有该位置的地址。
- 您可以在搜索图钉位置添加或移动授权的 PowerEdge VRTX 设备。

。

相关链接

[使用地图视图](#)

使用搜索图钉添加设备

 **注:** 只能将尚未放置在地图上的具有 Enterprise 许可证的 Dell PowerEdge VRTX 设备添加到地图。

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许将设备添加到地图。

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 在搜索栏中键入地址或机场代码（例如，New York 或 JFK），然后按 <Enter> 键或单击箭头图标。如果地图提供程序能够解析该地址或机场代码，将会在地图上该位置显示一个搜索图钉。
3. 右键单击搜索图钉，然后单击**在此添加授权设备**。此时将显示**设备位置详细信息**对话框。
4. 在**设备**列表中，选择您要添加的设备。
5. 单击**保存**。

相关链接

[使用地图视图](#)

[将设备添加到地图](#)

使用搜索图钉移动设备位置

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许将设备添加到地图。

要移动设备位置：

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 在地图上选择授权的 PowerEdge VRTX 设备对应的图钉。
3. 在搜索栏中键入地址或机场代码（例如，New York 或 JFK），然后按 <Enter> 键或单击箭头图标。如果地图提供程序能够解析该地址或机场代码，将会在地图上该位置显示一个搜索图钉。
4. 右键单击该搜索图钉，然后单击**将所选设备移至此处**。
5. 在**移动设备**确认对话框中，单击**是**。所选设备就会移动到搜索图钉的位置。

相关链接

[使用地图视图](#)

[使用“编辑位置详细信息”选项移动设备位置](#)

移除所有地图位置

 **注:** 只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许移除所有地图位置。

要移除所有地图位置：

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 请在**地图视图**上：
 - 右键单击地图并单击**移除所有地图位置**。
 - 将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**移除所有地图位置**。

此时将显示**移除所有地图项目**对话框，提示您进行确认。

3. 单击**是**。

相关链接

[使用地图视图](#)

编辑地图位置

 **注：**只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许编辑地图位置。

要编辑地图位置，请执行以下操作：

1. 右键单击地图上的图钉，然后选择**编辑位置详细信息**。
此时将显示**设备位置详细信息**对话框。
2. 在**说明**字段中，根据需要编辑说明。
3. 如果您要将该设备移到某个新位置，请在**地址**字段中键入该位置的名称。
4. 在**联系人**字段中，根据需要编辑联系人信息。
5. 单击**保存**。

相关链接

[使用地图视图](#)

移除地图位置

 **注：**只有 OpenManage Essentials 管理员和高级用户允许移除地图位置。

要移除地图上的位置，请执行以下操作：

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击**主页** → **地图视图**。
 - 单击**管理** → **设备** → **地图视图**。
2. 在**地图视图**中，右键单击您要移除的位置，然后选择**移除位置**。
将显示**删除位置**对话框，提示您进行确认。
3. 单击**是**。

相关链接

[使用地图视图](#)

导出所有设备位置

导出所有设备位置可让您将有关设备的信息及其纬度和经度坐标保存为 .csv 文件。如果该地址因为某个图钉而知名，它将包含在 .csv 文件的说明字段中。您可以随时使用此文件导入该设备位置。

 **注:** 默认情况下，每个设备的纬度和经度坐标将保存到 .csv 文件，即使以前未提供纬度和经度坐标。

要导出当前在地图上设置的所有设备位置，请执行以下操作：

1. 在**地图视图**中，将鼠标指针移到**操作**菜单上，然后单击**导出**。
此时将显示**另存为**对话框。
2. 浏览到您要保存 .csv 文件的位置，键入相应的文件名，然后单击**保存**。

相关链接

[使用地图视图](#)

Dell PowerEdge FX 机箱视图

默认情况下，PowerEdge FX2 和 FX2s 机箱分类在设备树中的 **所有设备** → **模块化系统** → **PowerEdge FX** 下。查找到安装在 PowerEdge FX 机箱中的底座后，该底座将显示在设备树的相应 PowerEdge FX 设备组中。

在设备树中选择了 PowerEdge FX 机箱后，该机箱前部的图形表示（**机箱视图**）将显示在设备详细信息页面中。该机箱的资源清单数据将显示在**机箱视图**下。

 **注:** 仅在使用 WS-Man 协议查找 PowerEdge FX 机箱并且至少一个插槽被底座占用时才会显示**机箱视图**。

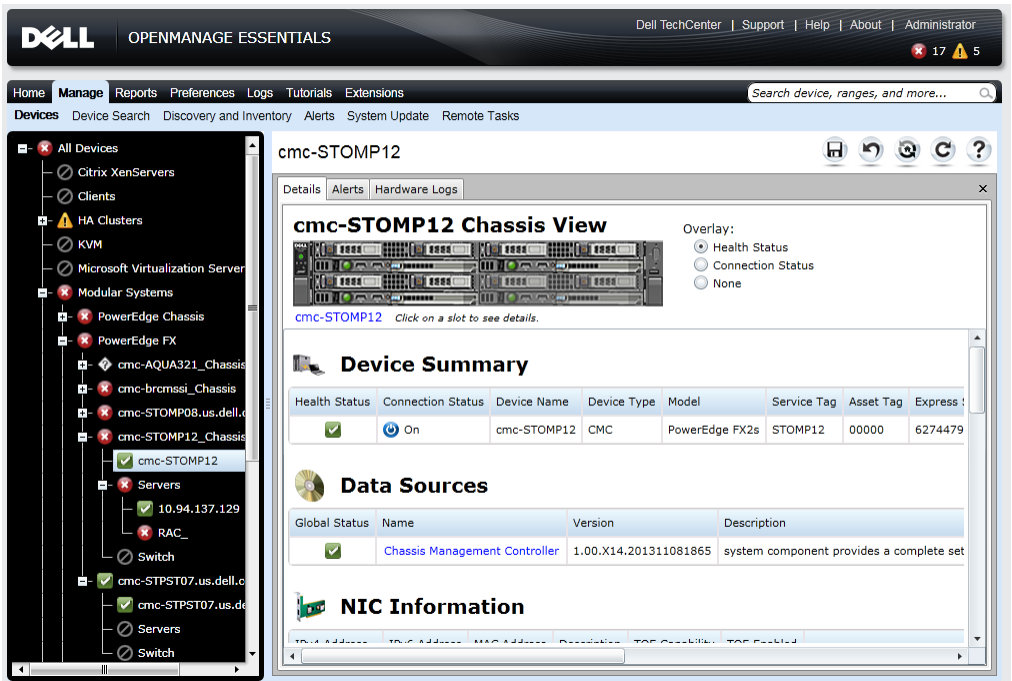


图 4: 机箱视图

工具提示和设备选择

移动鼠标指针到机箱中的某个插槽上，即在该插槽周围显示一个黄色的矩形框和一个工具提示。

 **注:** 仅当该插槽中安装了底座时，才会显示工具提示。

在工具提示中显示的信息会因相应底座的查找和资源清册状态不同而异。当仅查找到的 PowerEdge FX 机箱时，工具提示会显示：

- 插槽名称
- 底座型号
- 服务标签

当查找到 PowerEdge FC420 和 FC620 底座并完成资源清册时，工具提示会显示：

- 底座名称
- 底座型号
- 服务标签
- 资产标签
- 运行状况
- 连接状态

查找到 PowerEdge FM120x4 底座并进行资源清册时，工具提示会显示：

- 插槽名称
- 运行状况
- 连接状态

要选择某个插槽，可以单击在**机箱视图**中该底座的可视化图形显示。当选择了插槽后，会在该底座周围显示一个黄色的矩形框。如果您选择了被 PowerEdge FC420 或 FC620 底座所占据的插槽，将在**信息视图**下显示设备资源清册信息。如果您选择了被 PowerEdge FM120x4 底座所占据的插槽，将在**机箱视图**下显示设备摘要。要查看该设备的资源清册信息，请单击在设备摘要中的相应设备。

 **注:** 底座的资源清册信息仅在使用相应的协议查找到该底座的情况下才显示。

 **注:** 如果在设备树中选择了底座，将不显示**机箱视图**。要显示**机箱视图**，请单击设备树中的 PowerEdge FX 机箱。

覆盖

如果插槽被占用并且已查找到底座，默认情况下，底座的运行状况将在**机箱视图**中被覆盖。以下是可用的覆盖选项及其说明。

覆盖选项	覆盖颜色	设备状态
运行状况	红色	警告
	黄色	严重
	浅灰色	未知
连接状态	深灰色	关（断开连接）

覆盖选项	覆盖颜色	设备状态
	无覆盖	开（连接）
无	无覆盖	不适用

 **注:** 运行状况和连接状态要求已查找到底座。如果未查找到底座或底座的状态为未知，则运行状况和连接状态将显示为正常。

Dell PowerEdge FM120x4 底座的运行状况反映严重性程度最低的服务器节点的运行状况。例如，如果一个服务器节点处于**警告**状态而其余的服务器节点处于**严重**状态，则底座会显示**严重**状态。

 **注:** PowerEdge FX 机箱的 **在服务器模式中的机箱管理**选项可用于配置机架样式管理。如果在 PowerEdge FX 机箱上禁用机架样式管理，则机箱的运行状况汇总不会在 OpenManage Essentials 中进行更新。此外，也不会 OpenManage Essentials 接收到 PSU 和风扇生成的警报。

右键单击操作

右键单击 Dell PowerEdge FC420 或 FC620 底座可显示操作，这些操作与右键单击设备树中底座时显示的操作相同。

 **注:** 右键单击操作不适用于 PowerEdge FM120x4 底座。

导航痕迹

导航痕迹将显示为**机箱视图**下的链接并指示当前所选设备。您可以在导航痕迹中单击设备名称以返回到 CMC 资源清册。

相关链接

[管理设备](#)

支持 PowerEdge FX 机箱底座

PowerEdge FX2s 机箱支持 PowerEdge FC420 和 FC620 底座，PowerEdge FX2 机柜支持 PowerEdge FM120x4、FC420 和 FC620 底座。可使用 OMSA（带内）或 iDRAC（带外）来执行 PowerEdge FC620、FC420 和 FM120x4 底座的查找和分类。

 **注:** 对于 PowerEdge FM120x4 底座的带内（不含 OMSA）查找和监测，请确保已启用并设置 WMI 或 SSH 协议。

PowerEdge FM120x4 底座包含四个服务器节点。查找到 PowerEdge FM120x4 底座上的服务器节点后，节点会显示在设备树中：**所有设备** → **模块化系统** → **PowerEdge FX** → **机箱组** → **底座组** → **服务器节点**。每个服务器节点显示在其所属底座下。可根据需要编辑设备树中**底座组**名称。

 **注:** 安装在 PowerEdge FX 机箱内的设备基于设备名称进行排序，而不是基于设备树形图中的插槽号。

Dell NAS 设备支持

下表提供有关支持的 Dell NAS 设备的查找和分类、设备节点信息可用性以及警报关联的信息。

	Dell EqualLogic FS7500 with FluidFS 版本 1	Dell EqualLogic FS7500 with FluidFS 版本 2	Dell PowerVault MD NX3500 with FluidFS 版本 1
查找和分类	支持使用 EqualLogic Group Manager IP 和管理 IP 进行查找 如果使用控制器 IP 成功查找找到，则将生成多个条目。	支持使用 EqualLogic Group Manager IP 进行查找 如果使用控制器 IP 成功查找找到，则设备被归类为“未知”。	支持使用两个控制器 IP 进行查找 如果使用 PowerVault MD 系列阵列 IP 成功查找找到，则设备被归类为 PowerVault MD 阵列设备。
设备节点信息	显示在设备资源清册下。	显示在设备资源清册下。	显示在设备资源清册下。
警报	从控制器中收到的警报与设备没有相关联。	从控制器中收到的警报与设备没有相关联。	从设备收到的某些警报可能显示为“未知”。

OEM 设备支持

Dell OEM 设备（重塑品牌和非品牌化的 Dell 服务器和 Compellent S8000 iDRAC）被查找找到后，将被分类在设备树中的 **OEM 设备** 下。Dell 服务器中可用的多数功能，例如任务、报告和筛选也适用于 Dell OEM 服务器。但是，如果不受 OEM 设备模块支持，则系统更新可能不会进行。有关支持的协议和功能的更多信息，请参阅 [支持的设备协议和功能值表](#) 中的 Dell 服务器/设备信息。

OEM 服务器始终被分类在设备树中的 **OEM 设备** 组下。它们不会显示在 **服务器** 或 **RAC** 组下。如果 OEM 设备的服务器和 OEM 均被查找找到，则它们相互关联并在 **OEM 设备** 组下显示为一个设备。除了服务器和 RAC 以外的其他 OEM 设备则在不同的服务器组下进行分类，例如 Microsoft 虚拟服务器、VMware ESX 服务器等）。

设备 — 参考

此页面提供了以下信息：

- 基于设备类型（例如 HA 群集、服务器等）的设备列表。
- 设备和警报的摘要。
- 为特定设备生成的警报。
- 基于正常、严重、未知和警告类型的设备运行状况。

 **注：**对于使用 WMI 和 SNMP 协议查找到的 Dell 12 代 PowerEdge 服务器 [表示为 $yx2x$ ，其中 y 表示字母，例如 M (模块化)，R (机架)，或 T (塔式) 以及 x 表示数字]，可显示 DRAC 运行状况 (在“服务器”下)，即使服务器上未安装 OpenManage Server Administrator。

 **注：**根据所查找到设备的代理程序的严重性，总体运行状况将为其最高严重度。例如，对于设备树中的服务器类型，如果有两台服务器的状况分别为**警告**和**严重**，则其父级服务器的状况将设置为**严重**。

- 设备的连接状态 — 在服务器（带内）和 DRAC/iDRAC（带外）均已查找并关联时，**设备摘要**下的**连接状态**会显示该服务器的连接状态。**RAC 设备信息**下的**RAC 连接状态**显示 DRAC/iDRAC 连接状态。只查找找到 DRAC/iDRAC（带外），而未查找找到服务器时，**连接状态**和**RAC 连接状态**显示相同的信息。只查找找到服务器（带内），却未查找找到 DRAC/iDRAC 时，**连接状态**显示该服务器的连接状态。**RAC 连接状态**设置为**关闭**。
- 设备的资源清册信息。
- 查看服务器的硬件日志。
- 网络的筛选功能：
 - 分组栏
 - 筛选器图标选项
 - 请单击列进行排序
 - 对列进行重新排列

 **注：**如果控制台关闭和重启，这些均不能得到保存。

相关链接

[查看设备](#)
[查看设备的资源清册](#)
[创建新组](#)
[将设备添加到现有组](#)
[隐藏组](#)
[使用地图视图](#)

查看资源清册

要查看资源清册，请从**所有设备**中遍历至相应设备，然后请单击该设备。

将显示设备详情和警报链接。

查看警报

要查看警报，请从资源清册详情页面，单击**警报**。

警报详细信息

字段	说明
严重性	基于正常、严重、警告和未知类型的警报严重性。
已确认	警报的已标记状态。
时间	生成该警报的时间，以日期和时间格式表示。
设备	设备的 IP 地址。
详细信息	列出警报信息。例如，系统已关闭：<设备的 IP 地址>
类别	列出警报类别类型，例如：系统事件。
来源	列出警报源名称。

查看硬件日志

您可以查看服务器的硬件日志。要查看硬件日志，请从资源清册详情页面，单击**硬件日志**。

硬件日志详细情况

字段	说明
严重性	基于正常、严重、警告和未知类型的警报严重性。
时间	生成此警报的系统时间，以受管节点上的日期和时间格式表示。
详细信息	列出硬件日志详细情况。 例如：电源设备冗余丢失。

警报筛选器

您可以对警报应用以下筛选器。选择**连续更新**，可使用户界面在收到新警报时自动进行更新。

字段	说明
严重性	从 全部 、 正常 、 严重 、 警告 和 未知 这些警报中选择。
已确认	警报的已标记状态。
时间	以日期和时间格式表示的生成该警报的时间。
设备	此设备的 IP 地址或主机名。
详细信息	警报信息。例如，系统已关闭：<设备的 IP 地址>。
类别	警报类别的类型，例如“系统事件”。
来源	警报源。

查看非符合系统

要查看非符合系统，请单击**非符合系统**选项卡。

 **注:** 非符合系统只适用于服务器、RAC 和自定义组等设备组。它不适用于个别设备。

非符合系统

非符合系统选项卡提供此信息：

字段	说明
系统名称	系统的域名。
型号类型	系统的型号名称。例如：Dell PowerEdge。
操作系统	系统上安装的操作系统。
服务标签	提供服务 lifecycle 信息的唯一标识符。
更新方法	显示 OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 等更新方法。
查找的时间	查找的时间和日期。
资源清册时间	资源清册时间和日期。

选择非符合系统以选择要应用的更新，然后单击**应用所选更新**。

字段	说明
系统名称	系统的域名。
重要性	系统要求对该软件进行更新。
更新方法	显示 OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 等更新方法。
组件	软件信息。
类型	软件更新的类型。
已安装版本	已安装版本号。
升级/降级	绿色箭头表示升级。
可用版本	可用版本号。
软件包名称	软件更新的名称。

相关链接

[系统更新](#)

设备搜索

可用搜索选项有：

- 运行现有查询
- 创建新查询

- 删除查询

字段	说明
运行现有查询	选择此选项，然后从下拉列表中选择查询。
删除查询	在完成以下操作后，可选择删除查询。 选择 运行现有查询 选项，然后从下拉列表中选择要删除的查询。
创建新查询	选择此选项以创建查询，然后在相邻字段中输入查询的名称。
查询逻辑	从查询逻辑选项中选择，以创建多个查询选项。选中相应复选框，以启用并包含某参数。
运行查询	运行所选查询。
保存查询	保存所选查询。

相关链接

[查询结果](#)

查询结果

设备搜索列出以下选项：

字段	说明
运行状况	显示设备的运行状况。状况选项为 正常 、 警告 、 严重 和 未知 。
连接状态	显示设备的连接状态。连接状态为 连接 或 断开 。
名称	显示设备的名称。
操作系统名称	显示安装在设备上的操作系统。
操作系统修订版	显示设备上所安装操作系统的版本。
服务标签	显示提供服务 lifecycle 信息的唯一标识符。
资产标签	显示为设备制订的资产标签。
设备型号	显示系统的型号名称。例如：PowerEdge R710。
设备类型	显示设备的类型。例如：对于设备型号 PowerEdge R710，“设备类型”值是“服务器”。
系统修订号	显示设备的修订历史。

创建设备组

设备组配置

字段	说明
名称	提供新建组的名称。
父级	用于创建本组的设备。

字段	说明
说明	提供该设备组的说明。

设备选择

您可选择预定义组（设备类型）、自定义组、特定设备或设备查询。

要使用设备查询，请从列表中选择一个查询。

请单击**新建**以新建一个设备查询来进行搜索，并分配设备至警报措施。

请单击**编辑**以更改查询逻辑。

从树中选择组或设备，您可以使用查询选项为所作的选择创建非常明确的条件。

设备选择选项

字段	说明
所有设备	选择以包括在 OpenManage Essentials 中进行管理的所有设备。
Citrix XenServers	选择以包括 Citrix XenServer。
客户端	选择以包括客户端设备，如台式计算机、便携式计算机和工作站。
HA 群集	选择以包括高可用性服务器群集。
KVM	选择以包括键盘、视频和鼠标设备。
Microsoft 虚拟化服务器	选择以包括 Microsoft 虚拟化服务器。
模块化系统	选择以包括模块化系统。
网络设备	选择以包括网络设备。
OOB 未分类设备	选择以包括带外未分类设备，如启用 Lifecycle Controller 的设备。
电源设备	选择以包括 PDU 和 UPS。
PowerEdge C 服务器	选择以包括 PowerEdge C 服务器。
打印机	选择以包括打印机。
RAC	选择以包括具有 Remote Access 控制器的设备。
服务器	选择以包括 Dell 服务器。
存储设备	选择以包括存储设备。
未知	选择以包括未知设备。
VMware ESX 服务器	选择以包括 VMware ESX 服务器。

摘要 — 组配置

查看并编辑选择。

地图视图（设备）选项卡界面

以下是在**地图视图**中显示的项目及其说明。

字段	说明
运行状况	显示设备的运行状况。状况选项包括： 正常 、 警告 、 严重 和 未知 。
连接状态	显示设备的连接状态。连接状态为 连接 或 断开 。
设备名称	显示设备的名称。
服务标签	显示提供服务 lifecycle 信息的唯一标识符。
资产标签	显示为设备制订的资产标签。
型号	显示系统的型号名称。例如，PowerEdge R710。
说明	显示设备的说明。
地址	显示设备的位置信息。
联系人	显示设备的联系信息。

地图设置

下表提供了有关**地图设置**对话框中所显示的各字段的信息。

字段	说明
针对任何选择的设备或设备组更新地图视图	选择此选项将地图配置为仅显示与设备树中选中的设备或设备组相对应的图钉。
当无法连接互联网时显示互联网连接警告	选择当互联网连接不可用时在地图上显示一条消息。
Bing 密钥	允许您提供 Bing 地图提供程序要求的有效 Bing 密钥。
取消	单击即可关闭 地图设置 对话框。
应用	单击即可保存 地图设置 对话框中的更新。

相关链接

[使用地图视图](#)

查看资源清册报告

OpenManage Essentials 可为所有查找到的和进行资源清册的设备提供预定义报告。使用这些报告，您可以：

- 整合您的环境中设备的信息。
- 通过单击**筛选依据**：下拉列表基于设备筛选报告数据。您还可以通过从**筛选依据**：下拉列表中单击**添加新组**，从仪表板添加设备的新组。
- 以 XML 文件格式导出数据以用于其它应用程序。

 注：您无法创建报告。

选择预定义报告

要查看预定义报告，请单击**报告**。

该**受管系统报告**显示预定义的报告。选择可用的报告以查看关于您环境中的设备的具体信息。您可以通过单击**筛选依据**：下拉列表来根据设备筛选报告。您还可以添加新的设备组，方法是在**筛选依据**：下拉列表中单击**添加新组**。

预定义报告

报告	说明
代理程序和警报摘要	确定环境中的设备上安装的 OpenManage Server Administrator 版本，并可用于确定生成最多警报的设备。如果服务器上未安装 Server Administrator，则会显示为无。 • 左上方 Web 部分标识环境中的 OpenManage Server Administrator 版本。 • 在右上方 Web 部分的 OpenManage Server Administrator 饼图中，单击 OpenManage Server Administrator 版本，即可显示安装了该版本的服务器列表。 • 左下方 Web 部件以降序列出自最初查找和资源清册以来生成最多警报的设备。 • 前五台事件生成设备显示在右下方 Web 部件中。请单击特定设备以查看与其关联的事件。
服务器概览	提供关于服务器的信息，例如：系统名称、服务器上安装的操作系统、处理器和内存。
服务器组件和版本	标识所有查找到的和进行资源清册的服务器上的 BIOS、驱动程序和固件版本
资产购置信息	提供有关设备的购置信息。
资产维护信息	提供有关设备的维护信息。

报告	说明
资产支持信息	提供有关设备的支持信息。
硬盘驱动器信息	确定硬盘驱动器的序列号、修订版、制造商和总线类型。
ESX 信息	标识 ESX 和 ESXi 虚拟机主机以及关联的虚拟机。
HyperV 信息	标识 HyperV 虚拟机主机以及关联的虚拟机。
FRU 信息	提供可更换服务器组件的详细信息。
许可证信息	提供有关设备的许可信息。
内存信息	提供有关 DIMM 的详情，并确定特定 DIMM 在服务器中占用的插槽。
模块化机柜信息	提供有关机柜类型、固件版本、机柜服务标签等信息。
NIC 信息	确定 NIC 型号 - IP 地址、MAC 地址、制造商以及 NIC 的部件号和序列号。
PCI 设备信息	确定每台服务器中的型号、制造商以及 PCI 和 PCIe 控制器的插槽。
存储控制器信息	确定服务器上的存储控制器，并提供控制器名称、供应商、控制器类型和控制器状态： • 准备就绪： 存储控制器准备就绪可以使用。 • 已降级： 控制器存在潜在问题。需要调查。
保修信息	有关如何运行保修报告及其提供的信息的详情，请参阅 查看保修报告 。

筛选报告数据

可以通过将列标题拖放到报告顶部来筛选结果。在修改视图以满足特定需要时，可以选择一个或多个属性。

例如：在 NIC 信息报告中，将**系统类型**和**系统名称**拖动至报告的顶部。视图立即更改为基于首选项嵌套的信息。此例中，您可查看 NIC 的嵌套数据：NIC IP 地址、MAC 地址、及 NIC 说明。

System Name	System Type	IPv4 Address	IPv6 Address	MAC Address	NIC Description
10.35.0.174		10.35.0.174			Host NIC adapter
PE1950W2K8-SK1	PowerEdge 1950	10.36.0.60		00:21:9b:8a:43:b2	Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE
PE1950W2K8-SK1	PowerEdge 1950	192.168.6.149		00:21:9b:8a:43:b4	Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE #2
10.36.0.40		10.36.0.40			Host NIC adapter
10.36.0.49		10.36.0.49			Host NIC adapter
10.36.0.87		10.36.0.87			Host NIC adapter
Dell Rack System - 9G2WXF1	PowerEdge M1000e	10.35.0.222		00:1e:df:18:67:0a	eth0
10.36.0.154		10.36.0.154			Host NIC adapter
10.36.0.67		10.36.0.67			Host NIC adapter
10.35.0.64		10.35.0.64			Host NIC adapter
10.35.0.244		10.35.0.244			Host NIC adapter
10.35.0.74		10.35.0.74			Host NIC adapter
10.36.0.119		10.36.0.119			Host NIC adapter
10.35.0.162	PowerConnect S224	10.35.0.162		00:0f:1f:38:19:52	EtherNet Port on unit 1, port:1
10.36.0.29		10.36.0.29			Host NIC adapter
10.36.0.50		10.36.0.50			Host NIC adapter
iDRAC-SH20JM1		10.36.0.65		a4:ba:db:41:dd:82	eth0
iDRAC-SH20JM1		169.254.31.6		a4:ba:db:41:dd:82	eth1.4003
10.36.0.1		10.36.0.1			Host NIC adapter

图 5: NIC 信息报告

导出报告

导出报告功能可用于处理数据和重新设置其格式。要导出报告：

1. 在报告列表中，右键单击任一报告以显示**导出**选项。
2. 在**导出**选项中滚动，以显示支持的格式。
3. 选择首选格式（CSV、HTML 或 XML），然后为导出的报告提供文件名称。

报告 — 参考

您可以从报告中查看以下内容：

- 代理程序和警报摘要
- 服务器概览
- 服务器组件和版本
- 资产获取信息
- 资产维护信息
- 资产支持信息
- 硬盘驱动器信息
- ESX 信息
- HyperV 信息
- FRU 信息
- 许可证信息
- 内存信息
- 模块化机柜信息
- NIC 信息
- PCI 设备信息
- 存储控制器信息
- 保修信息

您还可以基于设备或组筛选信息，方法是单击**筛选依据**，然后选择设备或组。

相关链接

[代理程序和警报摘要](#)

[服务器概览](#)

[服务器组件和版本](#)

[资产收购信息](#)

[资产维护信息](#)

[资产支持信息](#)

[硬盘驱动器信息](#)

[ESX 信息](#)

[HyperV 信息](#)

[现场可替换单元 \(FRU\) 信息](#)

[许可证信息](#)

[内存信息](#)

[模块化机柜信息](#)

[NIC 信息](#)

[PCI 设备信息](#)

[存储控制器信息](#)

代理程序和警报摘要

代理和警报摘要显示以下各项：

- 代理摘要
- 设备警告
- 生成警报最多的系统

代理摘要

字段	说明
使用具体服务器管理器代理的系统的数量	
代理详细信息	显示代理的名称和版本。
使用该代理的系统数量	显示使用特定版本代理的系统的数量。

代理摘要窗格中将代理摘要显示为图形。

设备警告

字段	说明
基于警报发生查找到的最活动系统	
设备名称	显示设备的名称。
关联事件的数量	显示来自设备的警报数量。
最后查找时间	显示 IP 地址范围或主机名。
资源清册时间	显示上一次运行资源清册的时间和日期信息。

生成警报最多的系统

生成警报最多的系统窗格显示警报数量最多的前五个系统。

服务器概览

字段	说明
系统名称	在网络上标识系统的唯一系统名称。
系统类型	系统的型号信息。
操作系统	系统上安装的操作系统。
处理器数	系统上安装的处理器个数。
处理器系列	系统上安装的处理器类型。
处理器内核	处理器内核个数。

字段	说明
处理器速度	处理器的速度。
内核总数	系统中的内核总数。
内存总数	系统上安装的内存总数

服务器组件和版本

字段	说明
系统名称	系统的主机名。
服务标签	分配给系统的唯一标识符。
型号类型	系统的型号名称。例如：PowerEdge R710。
说明	软件信息。
软件类型	系统中可用的软件类型。例如：固件。
软件版本	系统中可用的软件版本号。

资产收购信息

字段	说明
系统名称	显示在网络上标识的系统的唯一名称。
系统类型	显示系统的型号信息。
服务标签	显示分配给系统的唯一标识符。
购买成本	显示物主购买系统的价格。
购买日期	显示物主购买系统的日期。
运单号	显示送货人提供的所收货物的收据。
采购订单号	显示批准购买系统的文件编号。
安装日期	显示系统投入使用的日期。
支出	显示系统是否用于特定用途或部门（例如用于研发，或用于销售部门）。
成本中心	显示购置系统的企业实体的名称或代码。
授权签字名称	显示批准购买系统的人员的姓名或系统上的服务电话。
供应商	显示为系统提供服务的企业实体。
折旧年限	显示系统折旧的年数或月数。
折旧年限单位类型	显示单位（月或年）。
折旧百分比	显示资产贬值或折旧的百分比。

字段	说明
折旧算法	显示用于计算系统折旧的步骤和假定。
所有权代码	定义此系统所有权代码。
公司所有者的名称	显示拥有系统的企业实体。
保险公司	显示承保系统的公司的名称。

资产维护信息

字段	说明
系统名称	显示在网络上标识的系统的唯一名称。
系统类型	显示系统的型号信息。
服务标签	显示分配给系统的唯一标识符。
多项计划	显示是否有多个租赁计划。
买断金额	显示系统的购价余额。
租费因素	显示系统租赁的利率因子。
租赁结束日期	显示系统租赁的结束日期。
公平市价	显示系统的公平市价。
出租人	显示系统的出租人名称。
维护提供商	显示维护提供商的名称。
维护限制	显示维护协议限制。
维护开始日期	显示此系统上的维护开始日期。
维护结束日期	显示此系统上的维护结束日期。
外包问题说明	显示外包服务提供商遇到的问题。
外包服务费	显示外包提供商收取的服务费金额。
外包提供商费	显示外包收取的附加服务费。
外包提供商服务级别	显示系统的服务级别协议。
外包授权签字	显示可为服务授权签字的人的名字。

资产支持信息

字段	说明
系统名称	显示在网络上标识的系统的唯一名称。
系统类型	显示系统的型号信息。
服务标签	显示分配给系统的唯一标识符。

字段	说明
保修成本	显示系统的延长保修成本日期。
保修期限	显示保修的期限。
保修期限类型	显示系统的保修期限类型。
保修结束日期	显示系统的保修结束日期。
延长保修成本	显示系统的延长保修成本。
延长保修开始日期	显示系统的延长保修开始日期。
延长保修结束日期	显示系统的延长保修结束日期。
延长保修提供商名称。	显示系统的延长保修提供商名称。
合同续订	显示系统的服务合同是否续订。
合同类型	显示系统的服务合同类型的名称。
合同商	显示系统的服务合同提供商的名称。
外包	显示对系统的支持是否外包。
支持类型	显示组件、系统以及所发生网络问题的类型。
帮助台	显示所提供的帮助台信息。
自动修复	显示用于修复问题的方法。

硬盘驱动器信息

字段	说明
系统名称	在网络上标识系统的唯一系统名称。
系统类型	系统的型号信息。
服务标签	系统上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。
机柜 ID	Storage Management 分配给机柜的机柜 ID。 Storage Management 从零开始为连接到控制器的机柜编号。
信道	信道数。
目标 ID	背板（服务器内部）或者控制器连接器所连机柜的 SCSI ID。该值通常为 6。
LUN ID	在计算机存储中，逻辑单元号或 LUN 编号用于标识逻辑单元，即由 SCSI 协议或类似协议（例如：光纤信道或 iSCSI）给予地址的设备。
大小（GB）	硬盘驱动器的大小（GB）。
总线类型	使用的总线连接类型。总线是系统组件之间的信息通道。
序列号	制造商分配给设备的卷号。
修订	硬盘的修订历史。

字段	说明
介质类型	介质的类型。例如 HDD。
供应商	提供硬盘驱动器的组织。
型号	显示物理设备的型号。
部件号	与特定 OEM 供应商的驱动器和驱动器容量关联的唯一编号。
剩余额定写寿命	连接至PERC 的固态驱动器 (SSD) 的磨损程度或剩余寿命，以 % 为单位。如果驱动器不支持此属性，将显示“不适用”。

ESX 信息

字段	说明
主机名	在网络中标识系统的唯一系统名称，该系统中安装了嵌入式裸金属产品。
系统类型	系统的型号信息。
VM 类型	系统中安装的嵌入式裸机产品类型。例如，VMware ESX。
版本	系统中安装的嵌入式裸机的版本。
宾客名称	宾客虚拟机名称。
宾客操作系统类型	虚拟机上安装的操作系统。
宾客内存大小 (MB)	虚拟机 RAM 的大小。
宾客状态	虚拟机的状态（计算机打开或关闭时）。

HyperV 信息

字段	说明
主机名	在网络中标识系统的唯一系统名称，以及安装了 HyperV 的系统。
系统类型	系统的型号信息。
宾客名称	宾客虚拟机名称。
宾客内存大小 (MB)	虚拟机 RAM 的大小。
宾客状态	虚拟机的状态（计算机打开或关闭时）。

现场可替换单元 (FRU) 信息

字段	说明
系统名称	用户提供的系统名称。
型号类型	系统的型号名称。例如：PowerEdge R710。
服务标签	分配给系统的唯一标识符。

字段	说明
FRU 设备名称	分配给设备的标准 FRU 名称。
FRU 制造商	FRU 制造商的名称。
FRU 序列号	制造商指定的 FRU 识别号。
FRU 部件号	区别 FRU 类型的行业专用编号。

许可证信息

字段	说明
系统名称	显示在网络上标识的系统的唯一名称。
型号类型	显示系统的型号名称。例如，PowerEdge R710。
许可证说明	显示许可证中启用的功能级别。
许可证期限	显示许可证的期限。
权利 ID	显示许可证的唯一标识符。
剩余时间	显示许可证过期前剩余的天数。

内存信息

字段	说明
系统名称	为此服务器电源选项任务提供一个名称。
服务标签	分配给系统的唯一标识符。
系统类型	系统的型号名称。例如：PowerEdge R710。
内存设备名	制造商分配的设备名称。例如：DIMMI_A。
内存设备大小（MB）	内存设备大小（以 GB 为单位）
内存设备制造商	设备制造商名称。
内存设备部件号	分配给设备的行业专用编号。
内存设备序列号	制造商分配给设备的卷号。

模块化机柜信息

字段	说明
机柜型号类型	机柜的型号名称。例如：PowerEdge M1000e。
插槽号	机柜上的插槽号。
插槽名称	机柜的插槽名称。
插槽可用性	显示模块化机柜中的插槽是可用还是被占用。
固件版本	机柜上安装的固件版本。
机柜服务标签	机柜上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。

字段	说明
机柜名称	在网络上标识机柜的唯一机柜名称。
刀片型号类型	刀片的型号信息。
刀片服务标签	刀片上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。
刀片主机名	刀片的型号名称。例如：PowerEdge M710。
刀片操作系统	刀片上安装的操作系统。

NIC 信息

字段	说明
系统名称	系统的名称。
系统类型	系统的型号名称。例如：PowerEdge R710。
IPv4 地址	分配给 NIC 设备的唯一 IPv4 地址。
IPv6 地址	分配给 NIC 设备的唯一 IPv6 地址。
MAC 地址	分配给网络接口的唯一介质访问控制地址（MAC 地址）标识符，用于物理网络段上的通信。
NIC 说明	NIC 设备上的信息。

PCI 设备信息

字段	说明
系统名称	在网络上标识系统的唯一系统名称。
系统类型	系统的型号信息。
服务标签	系统上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。
设备卡说明	使用的外围组件互连卡类型。例如，82546GB 千兆位以太网控制器。
设备卡制造商	制造商的信息。
设备卡插槽类型	插卡主板上的插槽类型。

存储控制器信息

字段	说明
系统名称	在网络上标识系统的唯一系统名称。此系统上存在存储控制器。
系统类型	系统的型号信息。
控制器名称	存储控制器的名称。例如，SAS 6/iR Integrated。
供应商	供应商的信息。例如，SAS 6/iR Integrated 由 Dell 提供。

字段	说明
控制器类型	控制器类型。例如，SAS 6/iR Integrated 是 SAS 类型。
控制器状态	控制器的状态。例如，准备就绪。

保修信息

字段	说明
查看和续订保修	单击可打开 Dell 网站，您可以在该网站中查看和续订设备保修。
系统名称	在网络上标识系统的唯一系统名称。为该保修启用代理设置以获取来自 dell.com/support 的保修数据。
设备型号类型	系统的型号信息。
设备类型	设备的类型（例如，服务器、远程访问控制器）。
托运日期	设备从工厂发货的日期。
服务标签	系统上 Dell 专用的唯一条形码标签标识符。
服务级别代码	显示特定系统的服务级别代码，例如：仅部件保修 (POW)、下一工作日上门服务 (NBD)，等等。
服务提供商	将提供设备保修服务支持的组织名称。
开始日期	保修的开始日期。
结束日期	保修到期的日期。
剩余天数	设备可用的保修天数。
保修说明	适用于设备的保修详情。

查看保修报告

保修信息可用于具备有效服务标签的设备，包括：客户端、服务器、交换机、存储设备等。在找到设备时，会自动检索保修信息。

由于保修信息报告要求访问互联网，并从 Dell 保修数据库中获取保修信息，因此保修信息报告在 OpenManage Essentials 的报告中是独特的。如果不能访问互联网，则不会填充保修信息。此信息会在下一次连接到互联网时下载，并且会打开保修报告。

延长保修

要延长对设备的支持，请右键单击设备，然后单击**查看和续订保修**。此选项会打开含有所选设备的 **dell.com/support**。或者，您可以单击**查看和续订保修**按钮打开保修站点。如果使用公司帐号登录保修站点，将看到该公司具有保修信息的所有设备。

管理警报

 **注:** 您可以通过安装和设置 OpenManage Mobile 应用程序，从 Android 移动设备上的 OpenManage Essentials 接收警报通知。有关更多信息，请参阅 [OpenManage Mobile 设置](#) 和 *OpenManage Mobile User's Guide*（OpenManage Mobile 用户指南），网址：dell.com/OpenManageManuals。

您可以使用 OpenManage Essentials 执行以下操作：

- 查看警报和警报类别
- 管理警报操作
- 配置警报日志设置

查看警报和警报类别

要查看警报页面，请在 OpenManage Essentials 中单击**管理** → **警报**。

 **注:** 不会在控制台中显示已删除的设备的警报。但是，在达到清除限制之前，不会从数据库中删除这些警报。

查看警报日志

要查看警报日志，请单击**管理** → **警报** → **警报日志**。

了解警报类型

将显示以下警报日志类型。

表. 2: 警报类型

图标	警报	说明
	正常警报	来自服务器或设备的事件，说明设备单元操作成功，例如：电源设备开启或传感器读数返回正常值。
	警告警报	不一定重大，但可能预示将来会发生诸如超过警告阈值等问题的事件。
	严重警报	表示实际或即将发生的数据丢失或功能丧失（例如超过故障阈值或硬件故障）的重大事件。
	未知警报	发生了事件，但现有信息不足以对其进行分类。
	信息警报	仅提供信息。

查看内部警报

查看内部警报前，请确保您已在**首选项**选项卡的**警报设置**中启用内部运行状况警报。请参阅[警报设置](#)。

要查看内部警报，请单击**管理** → **警报** → **警报日志** → **所有内部警报**。

所有内部警报筛选是对在受管设备的全局运行状况或连接状态发生改变时 OpenManage Essentials 生成的内部警报的参考。

查看警报类别

要查看警报类别，请单击**管理** → **警报** → **警报类别**。

预定义的警报类别按字母顺序列出。

查看警报源详细信息

要查看警报类别，请在警报类别列表中展开警报类别，然后选择警报源。

 **注:** 您不能创建新的事件源。

例如，展开 **Environmental（环境）** 警报类别，然后选择 **alertCoolingDeviceFailure** 警报源。

alertCoolingDeviceFailure 的警报源值和说明

字段名称	值	说明
名称	alertCoolingDeviceFailure	
类型	SNMP	基于 SNMP 警报的源。
目录	MIB - 10892	
严重性	严重	如果接收到了此警报，则表示系统处于严重状态，要求立即采取措施。
格式字符串	\$3	
SNMP 企业 OID	.1.3.6.1.4.1.674.10892.1	
SNMP 一般陷阱 OID	6	
SNMP 特定陷阱 OID	1104	

查看先前配置的警报措施

查看应用程序启动警报措施

要查看应用程序启动警报措施：

1. 选择**管理** → **警报** → **警报措施**。
2. 在“警报措施”中，选择**应用程序启动**。

查看电子邮件警报措施

要查看电子邮件警报措施：

1. 选择**管理** → **警报** → **警报措施**。
2. 在**警报措施**中，选择 **电子邮件**。

查看警报忽略措施

要查看警报忽略措施：

1. 选择**管理** → **警报** → **警报措施**。
2. 在 **警报措施**中，选择 **忽略**。

查看警报陷阱转发措施

要查看警报陷阱转发措施：

1. 选择**管理** → **警报** → **警报措施**。
2. 在 **警报措施**中，选择 **陷阱转发**。

处理警报

标记警报

在对警报完成操作后，可将警报标记为“已确认”。作为对您自己的提示，确认警报表示其已解决或不需要进一步措施。要确认警报：

1. 选择**管理** → **警报** → **警报日志**。
2. 单击要确认的警报。



注：可以同时确认多个警报。请使用 <Ctrl> 或者 <Shift> 来选择多个警报。

3. 右键单击，然后单击 **确认** → **设置** → **选中的警报或筛选的警报**。

如果您选择 **选中的警报**，则会对突出显示的警报进行确认。

如果您选择 **筛选的警报**，则会对当前筛选器/视图中的所有警报进行确认。

创建和编辑新视图

要个性化查看警报的方式，请创建新视图，或修改现有视图。要创建新视图：

1. 选择**管理** → **警报** → **常见任务** → **新建警报视图筛选器**。
2. 在 **名称和严重性关联**中，输入新筛选器的名称，然后选中一个或多个严重程度。请单击**下一步**。
3. 在 **类别和源关联**中，指定您要将此视图筛选器与其相关联的警报类别或源，然后单击**下一步**。
4. 在 **设备关联**中，创建用于搜索设备的查询，或者指定要与此视图筛选器相关联的设备或设备组，然后单击**下一步**。
5. （可选）默认情况下，警报视图筛选器始终处于活动状态。要限定活动，请在**日期时间关联**中，输入一个日期范围、时间范围或天数，然后单击**下一步**。
6. （可选）在**已确认关联**中，设置此警报措施处于活动状态的持续时间，然后单击**下一步**。默认值为始终处于活动状态。

7. 在**摘要**中，检查输入，然后单击**完成**。

配置警报措施

警报措施对所有 OpenManage Essentials 控制台接收的警报都起作用。只要 OpenManage Essentials 存在于设备的 SNMP 陷阱转发目标列表中，无论 OpenManage Essentials 控制台是否已查找到该设备，OpenManage Essentials 就会接收和处理警报。为避免这种情况，将 OpenManage Essentials 从该设备的 SNMP 陷阱转发目标列表中移除。

设置电子邮件通知

可以在收到警报时，创建电子邮件通知。例如，当从服务器收到严重温度警报时发送电子邮件。

配置接收到警报时的电子邮件通知：

1. 选择**管理** → **警报** → **常见任务** → **新建警报电子邮件措施**。
2. 在 **名称和说明**中，提供电子邮件警报措施的名称和说明，然后单击**下一步**。
3. 在 **电子邮件配置**中，执行以下操作，然后单击**下一步**。
 - a) 针对**收件人**：和**发件人**：接收者提供电子邮件信息，并提供替代信息。用分号分隔每个接收者或分发列表。
 - b) 使用以下任意替换参数自定义电子邮件格式：
 - * \$n = 设备
 - * \$ip = 设备 IP
 - * \$m = 消息
 - * \$d = 日期
 - * \$t = 时间
 - * \$sev = 严重性
 - * \$st = 服务标签
 - * \$e = 企业 OID
 - * \$sp = 特定陷阱 OID
 - * \$g = 一般陷阱 OID
 - * \$cn = 警报类别名称
 - * \$sn = 警报源名称
 - * \$pkn = 软件包名称
 - * \$at = 资产标签
 - c) 单击**电子邮件设置**并提供 SMTP 服务器名称或 IP 地址，要测试电子邮件设置，请单击**确定**。
 - d) 单击**测试措施**发送测试电子邮件。
4. 在**严重性关联**中，指定您要将此电子邮件警报与其相关联的警报严重性，然后单击**下一步**。
5. 在**类别和源关联**中，指定您要将此电子邮件警报与其相关联的警报类别或警报源，然后单击**下一步**。
6. 在**设备关联**中，指定您要将此电子邮件警报与其相关联的设备或设备组，然后单击**下一步**。
7. 默认情况下，“电子邮件通知”始终处于活动状态。要限定活动，请在**日期时间关联**中，输入一个日期范围、时间范围或天数，然后单击**下一步**。
8. 在**摘要**中，查看输入，然后单击**完成**。

相关链接

[警报日志](#)

[警报日志字段](#)

[警报日志设置](#)

[严重性](#)

忽略警报

有时会收到可能希望忽略的警报。例如，可能希望忽略在所管理节点上的 SNMP 服务中选择**发送验证陷阱**时生成的多个警报。

 **注:** 您可以忽略来自某个具体设备的所有警报，方法是使用**忽略来自设备的所有警报**选项（在右键单击设备树中的设备或**警报**门户中的警报时该选项可用）。

要忽略警报：

1. 在 OpenManage Essentials 中，选择**管理** → **警报** → **常见任务** → **新建警报忽略措施**。
2. 在**名称和严重程度关联**中，提供名称，分配要与该忽略警报措施关联的警报严重程度，然后单击**下一步**。
3. 在**类别和源关联**中，分配要与该警报忽略措施关联的警报类别源，然后单击**下一步**。
4. 在**设备关联**中，分配要与该警报忽略措施关联的设备或设备组，然后单击**下一步**。
5. 默认情况下，“忽略警报”始终处于活动状态。要限定活动，请在**日期时间关联**中，输入一个日期范围、时间范围或天数，然后单击**下一步**。
6. 在**重复警报关联**中，选择**是**可排除在设置的时间限制内接收到的重复警报，然后单击**下一步**。
7. 在**摘要**中，检查输入，然后单击**完成**。

运行自定义脚本

在响应所接收的特定警报时，您可执行自定义脚本或启动特定应用程序。此文件必须存在于 OpenManage Essentials 服务层级系统（安装了 OpenManage Essentials 的系统）而不是客户端浏览器系统中。例如：

- 如果收到温度警告，则可使用自定义脚本为内部技术支持创建事件标签。
- 如果您接收到了 MD 阵列存储警报，您可以启动 Modular Disk Storage Manager (MDSM) 应用程序来查看阵列的状态。

创建自定义脚本

1. 选择**管理** → **警报** → **警报措施**。
2. 在**警报措施**中，右键单击**应用程序启动**，然后选择**新警报应用程序启动措施**。
3. 在**名称和说明**中，提供应用程序启动名称和说明，然后单击**下一步**。
4. 在**应用程序启动配置**中，提供可执行程序名称（提供绝对文件路径，例如：**C:\ProgramFiles\Dell\Application.exe**）并提供替换信息，然后单击**下一步**。
5. 在**严重性关联**中，分配要与该警报应用程序启动关联的警报严重程度，然后单击**下一步**。
6. 在**类别和源关联**中，分配要与该警报应用程序启动相关联的警报类别或警报源，然后单击**下一步**。
7. 在**设备关联**中，分配要与该警报应用程序启动关联的设备或设备组，然后单击**下一步**。
8. 默认情况下，“应用程序启动措施”始终处于激活状态。要限定活动，请在**日期时间关联**中，输入一个日期范围、时间范围或天数，然后单击**下一步**。
9. 在**摘要**中，查看输入，然后单击**完成**。

相关链接

[警报日志](#)

[警报日志字段](#)

[警报日志设置](#)

[严重性](#)

转发警报

您可能需要将来自多个管理站的警报整合到一个管理站。例如，您在多个位置有管理站，而您要从一个中心位置查看状态并采取措施。有关转发的警报行为的信息，请参阅[转发警报用例](#)。要创建警报转发，请执行以下操作：

1. 选择**管理** → **警报** → **常见任务** → **新建警报陷阱转发措施**。
2. 在**名称和说明**中，提供陷阱转发名称和说明，然后单击**下一步**。
3. 在**陷阱转发配置**中，提供目标主机名或 IP 地址，提供团体信息，将测试陷阱发送到目标管理站，单击**测试措施**。要将陷阱以相同的格式转发到配置的目标，请单击**以原始格式转发陷阱**，然后单击**下一步**。
4. 在**严重性关联**中，分配要与该陷阱转发警报关联的警报严重程度，然后单击**下一步**。
5. 在**类别和源关联**中，分配要与该陷阱转发警报关联的警报类别源，然后单击**下一步**。
6. 在**设备关联**中，分配要与该陷阱转发警报关联的设备或设备组，然后单击**下一步**。
7. 默认情况下，“陷阱转发措施”始终处于激活状态。要限定活动，请在**日期时间关联**中，输入一个日期范围、时间范围或天数，然后单击**下一步**。
8. 在**摘要**中，检查输入，然后单击**完成**。

任何陷阱的严重性状态都将被设置为正常，要使警报措施成功，严重程度、类别和设备的组合需要依照先前步骤中的选择而定。

转发警报用例案例

本节介绍有关使用 SNMP v1 和 SNMP v2 协议转发警报的案例。这些案例包含以下组件：

- 带有 SNMP v1 代理程序的受管节点，称为 MNv1
- 带有 SNMP v2/v2c 代理程序的受管节点，称为 MNv2
- 带有 OpenManage Essentials 的管理站 1，称为 MS1
- 带有 OpenManage Essentials 的管理站 2，称为 MS2
- 带有第三方软件的管理站 3，称为 MS3

案例 1 — 使用 SNMP v1 协议以原始格式转发警报

在此案例中，SNMP v1 警报从 MNv1 发送到 MS1，然后从 MS1 转发到 MS2。如果您尝试检索转发警报的远程主机，则 MNv1 的名称作为源自 MNv1 的警报显示。显示 MNv1 是因为 SNMP v1 警报标准可以在 SNMP v1 警报中设置代理程序名称。

案例 2 — 使用 SNMP v2/v2c 协议以原始格式转发警报

在此案例中，SNMP v2 警报从 MNv2 发送到 MS1，然后从 MS1 转发到 MS3。如果您尝试从 MS3 检索转发警报的远程主机，它将显示为 MS1

由于 SNMP v2 警报中没有字段可指定代理程序名称，因此发送警报的主机假定为代理程序。当 SNMP v2 警报从 MS1 转发到 MS3 时，MS1 被视为问题的来源。要解决此问题，在转发 SNMP v2 或 v2c 警报时，可添加 OID 为 .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0 且变量值为**代理程序地址**的 varbind。此项基于 RFC2576-MIB 中指定的标准 OID 设置。当您尝试从 MS3 检索**代理程序地址**时，它将显示为 MNv2

 **注：**如果 SNMP v2 警报是从 MS1 转发到 MS2，则远程主机显示为 MNv2，因为 MS1 会随转发的陷阱一起分析额外的 OID。

案例 3 — 使用 SNMP v1/v2 协议以 OMEssentials 格式转发警报

在此案例中，SNMP v1 警报从 MNv1 发送到 MS1，然后转发到 MS2。如果您尝试检索转发警报的远程主机，它将显示为 MS1。警报的严重性和消息也由 MS1 定义，并且不显示由 MNv1 定义的原始严重性和消息。

 **注:** 相同的行为适用于 SNMPv2 陷阱。

参考样本警报措施使用案例

有如下样本警报措施：**应用程序启动**、**电子邮件**、**忽略**以及**陷阱转发**警报措施。样本警报措施用例默认为禁用。请单击样本警报措施以启用样本警报措施。

要启用某个样本用例，请右键单击该用例，然后选择**启用**。

警报措施中的用例

应用程序启动

Sample - Run Script on Server Critical Alert（样例 - 对服务器严重警报运行脚本）— 启用此用例，可在接收到严重警报时运行自定义脚本。

电子邮件

- **Sample - Email Alerts to Service Desk**（样例 - 将警报以电子邮件形式发送给服务台）— 启用此用例，可在满足警报条件时从 OpenManage Essentials 服务器发送电子邮件给服务台账户。
- **Sample - Email Critical Server Alerts to Admin**（样例 - 将严重的服务器警报以电子邮件形式发送给管理员）— 启用此用例，可在满足警报条件时从 OpenManage Essentials 服务器发送电子邮件给管理员。

忽略

- **Sample - Ignore Alerts During Maintenance Window**（样例 - 维护窗口期间忽略警报）— 启用此用例，可忽略指定时间区间内的警报。
- **Sample - Ignore Duplicate Alerts with 15s**（样例 - 忽略 15s 的重复警报）— 启用此用例，可忽略同一系统内的重复警报。
- **Sample - Ignore Non-Critical Alerts from Printers**（样例 - 忽略打印机的非重要警报）— 启用此用例，可忽略与打印机相关的非重要警报。

陷阱转发

Sample - Forward Critical Server Alerts to Other Monitoring Console（样例 - 将严重的服务器警报转发给其它监控控制台）— 启用此用例，可将 SNMP 警报转发给另一监控控制台。

配置警报日志设置

您可以配置警报日志设置，以设置警报日志的最大容量，当警报日志达到设定的阈值时生成警告警报，以及清除警报日志。

1. 选择**管理** → **警报** → **常见任务** → **警报日志设置**。
2. 输入值，或使用增量/减量箭头按钮来增大或减小值。

 **注:** 警报日志的默认最大容量为 20,000 个警报。在达到该值后，系统会立即清除较为陈旧的警报。

重命名警报类别和警报源

1. 请单击**管理** → **警报** → **警报类别**。
2. 在**警报类别**中，右键单击任意警报类别（位于左侧窗格的“警报类别”）标题中），然后选择**重命名**。
3. 提供警报类别的名称，然后单击**确定**。

警报弹出通知

当系统收到 **严重**或**警告**警报时，会在OpenManage Essentials 控制台的右下角显示相应的警报弹出通知。警报弹出通知中显示的信息因收到的警报数量不同而异。

如果仅收到一个警报时，将显示以下信息：

- 警报类型——警告或严重
- 生成警报的设备名称。
- 警报说明
- **查看警报** - 查看 Alert Details（警报详细信息）窗口。
- **转到设备** - 导航到设备树中的相应设备。
- **禁用** - 禁用警报弹出通知。

如果收到一个以上的警报时，将显示以下信息：

- 警报类型和频率。
- 作为导航到设备树中的相应设备链接的每个设备的名称。



注：仅会显示前三个警报的设备链接。

- **查看警报** - 查看**所有最近的警告和严重警报**窗口。
- **转到警报控制台** - 导航至警报门户网站。
- **禁用** - 禁用警报弹出通知。

默认情况下，警报弹出通知已启用。您可以配置 OpenManage Essentials 以禁用警报弹出通知或设置警报弹出通知之间的时间间隔。



注：警报弹出通知设置是特定于用户的。您已配置好的设置不适用于其他用户。

相关链接

[配置警报弹出通知](#)

[启用或禁用警报弹出通知](#)

配置警报弹出通知

要配置警报弹出通知，请执行下列操作：

1. 单击**首选项** → **警报设置**。
此时会显示**警报设置**页面。
2. 在**警报弹出通知设置**下，选择或清除**启用警报弹出通知**以启用或禁用警报弹出通知。
3. 在**弹出通知间隔的秒数**框中，选择弹出通知之间的时间间隔。
4. 单击 **Apply**（应用）。

相关链接

[警报弹出通知](#)

启用或禁用警报弹出通知

要启用或禁用警报弹出通知，请执行以下操作：



注: 要快速禁用警报弹出通知，请单击警报弹出通知内显示的 **禁用** 链接。当显示 **禁用警报弹出通知** 提示时，请单击**是**。

1. 单击首选项 → 警报设置。

此时会显示**警报设置**页面。

2. 在警报弹出通知设置内：

- 选择**启用警报弹出通知**选项以便在收到**警告**或**严重**警报时启用警报弹出通知。
- 清除**启用警报弹出通知**选项以禁用警报弹出通知。

3. 单击 **Apply（应用）。**

相关链接

[警报弹出通知](#)

警报 — 参考

此页面提供了以下信息：

- 常见任务
 - 警报日志设置
 - 新建警报视图筛选器
 - 新警报应用启动措施
 - 新建警报电子邮件措施
 - 新建警报忽略措施
 - 新建警报陷阱转发措施
- 警报日志
 - 警报视图筛选器
 - * 所有警报
 - * 所有内部警报
 - * 严重警报
 - * 正常警报
 - * 未知警报
 - * 警告警报
- 警报措施
 - 应用程序启动
 - 电子邮件
 - 忽略
 - 陷阱转发
- 警报类别

警报日志

您可以从**警报日志**查看警报。“警报日志”允许您查看当前的视图筛选器所筛选的所有警报。视图筛选器中用来匹配警报的条件包括：

- 警报严重程度。请参阅[严重性](#)。
- 警报类别或警报源。请参阅[类别和源关联](#)。
- 警报设备或设备组源。请参阅[设备关联](#)。
- 警报日期、时间、或星期几。请参阅[日期和时间范围](#)。
- 警报确认标志。请参阅[确认](#)。

相关链接

[配置警报日志设置](#)

[配置警报措施](#)
[设置电子邮件通知](#)
[创建自定义脚本](#)
[警报日志字段](#)
[警报日志设置](#)
[严重性](#)

预定义的警报视图筛选器

下表列出了预定义的警报视图筛选器。

字段	说明
所有警报	选择此选项可查看所有警报。
严重警报	选择查看所有严重警报。
正常警报	选择此选项可查看正常警报。
未知警报	选择此选项可查看 OpenManage Essentials 不能对其进行分类的警报。
警告警报	选择此选项可查看所有警告。

选择**持续更新**，可使用户界面在收到新警报时自动进行更新。

警报日志字段

字段	说明
严重性	警报严重性
已确认	警报是否已由用户确认。
时间	警报的生成日期和时间。
设备	生成警报的设备。
详细信息	警报中包含的消息。
类别	警报的类别
来源	警报源定义的名称。

按列分组

要按**所有警报**中分组，请将分组所依据的“所有警报”列拖放到 **将某列表头拖拽并放入此处**，以按照该列来分组中。

例如，在**所有警报**中，如果要按严重程度分组，请选择 **严重程度**并将其拖放到**将某列表头拖拽并放入此处**，以按照该列来分组栏中。

则警报将按严重程度分组。

警报详细信息

字段	说明
严重性	警报严重性。
已确认	警报是否已由用户确认。
设备	生成警报的设备。
时间	警报的生成日期和时间。
类别	警报的类别。
源	警报源定义的名称。
说明	警报中包含的消息。
SNMP 企业 OID	提供管理信息库 (MIB) 的企业 OID (SNMP OID 前缀)，其中定义了要监测的事件源。
SNMP 一般陷阱 OID	提供您要监测的 SNMP 陷阱的一般陷阱 ID，该 ID 来自期望的事件源。有关 SNMP 陷阱的更多信息，请参阅 <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南</i> ，网址： dell.com/OpenManageManuals 。
SNMP 特定陷阱 OID	提供您要监测的 SNMP 陷阱的特定陷阱 ID，该 ID 来自期望的事件源。有关 SNMP 陷阱的更多信息，请参阅 <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南</i> ，网址： dell.com/OpenManageManuals 。

警报日志设置

对控制警报日志大小、发送消息、和清除设置进行配置。

字段	说明
警报日志的最大尺寸	确定清除之前警报日志最多可包含的警报数。
当警报日志尺寸达到以下值时在日志中记录警告	当达到此大小时，向应用程序日志发送一条警告警报。
当警报日志达到最大尺寸时，清除	当达到最大尺寸时，清除指定数量的警报。

警报视图筛选器

 注: 您可以通过安装和设置 Dell OpenManage Mobile 应用程序在 Android 移动设备上接收来自 OpenManage Essentials 的警报通知。有关更多信息，请参阅 [OpenManage Mobile 设置](#) 和 *Dell OpenManage Mobile User's Guide* (Dell OpenManage Mobile 用户指南)，网址：dell.com/OpenManageManuals。

警报筛选器名称

在 OpenManage Essentials 中，您可以使用与警报措施相关联的警报筛选器来实现警报功能。例如：

- 您可以创建警报措施关联来触发措施，如在满足警报条件时发送电子邮件。

- 您可以创建忽略、排除或这两种关联，以便在收到 SNMP 陷阱和 CIM 指示时将其忽略。您可以使用这些关联来抑制警报溢满。
- 您可以创建警报视图筛选器来自定义 **警报日志** 视图。

有关创建警报措施关联的详细信息，请参阅[管理警报](#)。

使用此窗口可执行以下任务：

- 创建新的警报措施关联、忽略/排除筛选器和警报视图关联。
- 查看警报措施关联、忽略/排除关联和警报视图筛选器的摘要信息。
- 编辑、删除、重命名和复制警报措施关联、忽略/排除关联和警报视图筛选器。

严重性

此页面提供了警报严重性列表。

字段	说明
名称	项目的名称（仅适用于忽略措施和视图筛选器）。
已启用	选择此选项可启用警报措施（仅适用于忽略措施）。
严重性	可用的警报类型。
全部	选择此选项可包括所有类型的警报。
未知	选择此选项可包括未知警报。
正常	选择此选项可包括正常警报。
警告	选择此选项可包括警告警报。
严重	选择此选项可包括严重警报。

确认

字段	说明
基于确认标志限制警告	按警报是否已确认关联警报。默认情况下此选项已禁用。
只匹配确认的警报	选择此选项后将仅跟踪确认的警报。
只匹配未确认的警报	选择此选项将仅跟踪未确认的警报。

摘要 —— 警报视图筛选器

视图筛选器摘要屏幕位于警报视图筛选器向导的最后一个页面中，单击树中的视图摘要右键单击选项时也会显示视图筛选器摘要屏幕。

字段	说明
名称	警报措施的名称。
类型	警报措施类型 - 应用程序启动、电子邮件、忽略、陷阱和转发。
说明	警报措施的说明。
关联的严重性	匹配警报时所使用的警报严重性条件。

字段	说明
关联的警报类别	匹配警报时所使用的警报类别条件。
关联的警报源	匹配警报时所使用的警报源条件。
关联的设备组	匹配警报时所使用的警报源设备组条件。
关联的设备	匹配警报时所使用的警报源设备条件。
关联的日期范围	匹配警报时所使用的警报日期范围条件。
关联的时间范围	匹配警报时所使用的警报时间范围条件。
在一周中关联的日子	匹配警报时所使用的在一周中关联的日子条件。
关联确认	若启用，会在匹配警报时使用警报已确认标志。

警报措施

当收到的警报与警报措施中定义的具体条件匹配时，警报措施即触发。匹配警报的条件包括：

- 警报严重程度。请参阅 [严重性关联](#)。
- 警报类别或警报源。请参阅 [类别和源关联](#)。
- 警报设备或设备组源。请参阅 [设备关联](#)。
- 警报日期、时间、或星期几。请参阅 [日期和时间范围](#)。

有 4 种类型的警报措施：

- **Alert Application Launch Action（警报应用程序启动措施）** — 当满足警报措施条件时启动脚本或批处理文件。
- **Alert Email Action（警报电子邮件措施）** — 当满足警报措施条件时发送电子邮件。
- **Alert Ignore Action（警报忽略措施）** — 当满足警报措施条件时忽略警报。
- **Alert Trap Forward Action（警报陷阱转发措施）** — 当满足警报措施条件时将 SNMP 陷阱转发给另一个管理控制台。

默认情况下，新的警报措施已启用。如果您希望关闭警报措施而不删除它，您可以通过右键单击菜单或警报措施的编辑向导来禁用它。

为说明常见用法，预安装了几种常见警报措施用例，但设为禁用状态。在使用这些预安装措施时，建议将示例克隆到满足您特定需要的新措施中。确保在该过程中启用并检测该项新措施。

名称和说明

字段	说明
名称	警报措施的名称。
说明	电子邮件措施的说明。
已启用	选择此选项可激活警报措施。

严重性关联

字段	说明
严重性	可用的警报类型。
全部	选择此选项可包括所有类型的警报。
未知	选择此选项可包括未知警报。
正常	选择此选项可包括正常警报。
警告	选择此选项可包括警告警报。
严重	选择此选项可包括严重警报。

应用程序启动配置

使用此窗口可配置您要启动的应用程序并测试启动。

 **注:** 当接收到匹配的警报时将运行警报措施，因此警报应用程序启动措施是不要求用户交互的脚本或批处理文件。

字段	说明
可执行文件名称	指定用于启动应用程序的可执行文件的完全合规的路径名和文件名。
参数	指定或编辑在启动应用程序时所需的命令行参数。您可以对参数字段中的下列替代变量进行设置以指定信息： • \$n = 系统名称 • \$ip = IP 地址 • \$m = 消息 • \$d = 日期 • \$t = 时间 • \$sev = 严重性 • \$st = 服务标签 • \$e = 企业级 OID • \$sp = 特定陷阱 ID • \$g = 一般陷阱 ID • \$cn = 警报类别名称 • \$sn = 警报源名称 • \$pkn = 软件包名称 • \$at = 资产标签 可执行文件: 如果存在一个可执行文件（例如：createTroubleTicket.exe），来生成带参数 -arg1, -arg2, 等等的故障排除请求；请如下配置警报应用程序启动： • 可执行文件名称（带完整路径）：C:\temp\createTroubleTicket.exe • 参数：-arg1 -arg2

字段	说明
	当该警报措施触发时，将运行命令 C:\temp\createTroubleTicket.exe -arg1 -arg2 以执行与应用程序启动相关的警报措施。 批处理文件：如果存在一个批处理文件（例如：createTroubleTicket.bat），来生成带参数 -arg1, -arg2, 等等的故障排除请求；请如下配置警报应用程序启动： - 可执行文件名称（带完整路径）：C:\temp\createTroubleTicket.bat - 参数：-arg1 -arg2 当该警报措施触发时，将运行命令 C:\temp\createTroubleTicket.bat -arg1 -arg2 以执行与应用程序启动相关的警报措施。 VB 脚本：当将 vb 脚本文件配置成警报措施时，请提供如下的可执行文件和参数。例如：如果存在一个批处理文件（例如：createTroubleTicket.vbs），来生成带参数 arg1 的故障排除请求，请如下配置警报应用程序启动： - 可执行文件名称：cscript.exe 或 C:\Windows\System32\cscript.exe（完整路径） - 参数：C:\temp\createTroubleTicket.vbs arg1 当该警报措施触发时，将运行命令 cscript.exe C:\temp\createTroubleTicket.vbs arg1 以执行与应用程序启动相关的警报措施。  注：如果警报措施不运行，请确保您在命令提示符下输入了完整的命令。 有关详细信息，请参阅“应用程序启动”警报措施中的样例警报措施。
测试措施	允许您测试应用程序启动。  注：当接收到匹配的警报时将运行警报措施，因此警报应用程序启动措施是不要求用户交互的脚本或批处理文件。

电子邮件配置

您可以将 Essentials 配置成每当设备的警报关联满足特定警报标准时，就会收到电子邮件。例如，可能希望在发生所有警告和严重警报时都能收到电子邮件消息。

使用此窗口可指定用于配置电子邮件警报操作的参数。

字段	说明
收件人	指定电子邮件接收人的公司 SMTP 服务器为其提供服务的有效电子邮件地址。
发件人	指定原始电子邮件地址。
主题	指定使用文本或可用警报令牌的电子邮件主题。
消息	指定使用文本或可用警报令牌的电子邮件消息。

字段	说明
电子邮件设置	选择此选项可提供 SMTP 服务器名称或 IP 地址。
测试操作	允许您测试电子邮件操作。  注: 发送测试电子邮件后，请验证电子邮件成功接收且具有预期的内容。

 **注:** 发生警报操作时将替换警报令牌。对于测试操作不会替换。

 **注:** 某些寻呼通信运营商支持通过电子邮件进行字母数字信息的寻呼通信。OpenManage Essentials 支持通过电子邮件进行寻呼的选项。

陷阱转发

将生成简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱，以响应受管设备上传感器和其他被监测参数状况的变化。为了能够正确转发这些陷阱，您必须配置由 IP 地址或主机名定义的 SNMP 陷阱目标。有关以原始格式和 OMEssentials 格式转发 SNMPv1 和 SNMP v2 陷阱的信息，请参阅[转发警报用例案例](#)。

例如，如果您处于使用 OpenManage Essentials 创建关联的多层企业环境中，您可能要使用陷阱转发，并将陷阱转发给企业管理器。

如果在本地处理陷阱并将其转发给目标，或者只是将其转发给目标。

使用此窗口可指定用于配置陷阱转发的参数。

字段	说明
目标	提供托管企业管理应用程序的系统的 IP 地址或主机名。
团体	提供目标 IP 地址或主机名所属的 SNMP 团体。
以原始格式转发陷阱	单击此复选框以 OpenManage Essentials 接收时的相同格式转发陷阱。
测试措施	使用指定的团体字符串将测试陷阱转发给指定的目标。

类别和源关联

OpenManage Essentials 具有许多针对 Dell 管理代理程序所预定义和预填充的警报类别和警报源。请选择任何预定义的警报类别或源以将其与警报措施或筛选器关联。有关类别和警报源的详细信息以及完整列表，请参阅[警报类别](#)。

设备关联

您可选择预定义组（设备类型）、自定义组、特定设备或设备查询。设备关联当前仅涵盖预定义组。

对于自定义组，请使用**新建自定义组向导**创建自定义组。该自定义组将显示在树中。

要使用设备查询，请从列表选择一个查询。

请单击**新建**以新建一个设备查询来进行搜索，并分配设备至警报措施。

请单击**编辑**以更改查询逻辑。

从树中选择组或设备，您可以使用查询选项来为选择创建特定条件。

设备查询选项

字段	说明
选择一个查询	从下拉列表中选择一个查询。
新建	添加新查询。
编辑	编辑现有查询。
所有设备	选择以包括所有被 OpenManage Essentials 管理的设备。
客户端	选择以包括客户端设备，如台式计算机、便携式计算机和工作站。
HA 群集	选择以包括高可用性（High Availability）服务器群集。
KVM	选择以包括键盘、视频和鼠标设备。
Microsoft 虚拟化服务器	选择以包括 Microsoft 虚拟化服务器。
模块化系统	选择以包括模块化系统。
网络设备	选择以包括网络设备。
OOB 未分类设备	选择以包括带外未分类设备，如启用 Lifecycle Controller 的设备。
电源设备	选择以包括 PDU 和 UPS。
打印机	选择以包括打印机。
RAC	选择以包括具有 Remote Access 控制器的设备。
服务器	选择以包括 Dell 服务器。
存储设备	选择以包括存储设备。
未知	选择以包括未知设备。
VMware ESX 服务器	选择以包括 VMware ESX 服务器。

日期和时间范围

字段	说明
限制日期范围	指定特定的日期范围以匹配警报。
限制时间范围	指定特定的时间范围以匹配警报。
限制星期几	选择以指定在星期几启用此警报关联。如果不启用此选项，则会在指定时间范围内一直应用此关联。 这些字段彼此独立，因此，如果选择“8/1/11-10/1/11、1am 到 4 AM、周五”，将仅与该日期范围内在周五 1-4 AM 发生的警报匹配。  注：可能会输入永不生成结果的日期范围和星期日期选择。例如：9/1/11 和周一 - 因为 9/1/11 是周四，它永远不会匹配。 如果未选中任何字段，则表示警报选择将没有日期/时间筛选器。

警报措施 - 重复警报关联

字段	说明
是。只有与此措施匹配的重复警报才会被排除。	启用此选项以删除指定时间间隔内收到的重复警报（具有相同 ID 并来自相同设备）。此选项可用于防止设备向控制台发送过多的警报。
忽略此时间间隔内接收到的重复警报（1 - 600 秒）	选择设置时间。
否	如果您不想让重复警报在一段持续的时间来运行，可以选择此选项。

摘要 - 警报操作详细信息

查看并编辑选择。

警报操作详细信息屏幕位于警报操作向导的最后一个页面中，单击树中的任何警报操作时也会显示警报操作详细信息屏幕。

警报操作将具有以下部分属性，具体取决于警报操作类型和所选的筛选条件（这可能是一个表格）：

字段	说明
名称	警报操作的名称。
启用操作	指定是否启用或禁用警报操作。
类型	警报操作类型 - 应用程序启动、电子邮件、忽略和陷阱转发。
说明	警报操作的说明。
收件人	电子邮件接收人的电子邮件地址。
发件人	电子邮件发送人的电子邮件地址。
接收者	可能包含警报标记的电子邮件主题。
消息	可能包含警报标记的电子邮件。
目标	用于陷阱转发的目标名称或 IP 地址。
团体	用于陷阱转发的团体字符串。
可执行文件名称	警报操作使用的可执行文件、脚本或批处理文件的名称。
参数	调用警报操作时使用的命令行参数。
关联的严重性	匹配警报时所使用的警报严重性条件。
关联的警报类别	匹配警报时所使用的警报类别条件。
关联的警报源	匹配警报时所使用的警报源条件。
关联的设备组	匹配警报时所使用的警报源设备组条件。
关联的设备	匹配警报时所使用的警报源设备条件。
关联的日期范围	匹配警报时所使用的警报日期范围条件。
关联的时间范围	匹配警报时所使用的警报时间范围条件。
在一周中关联的日子	匹配警报时所使用的在一周中关联的日子条件。

字段	说明
最短重复时间	若启用，可指定来自同一设备的两个相同警报之间的最短时间（单位为秒）。

警报类别

对于 Dell 管理代理程序，OpenManage Essentials 的很多警报类别和源都是预定义和预填充的。

警报类别是**警报类别树**的组织级别。警报源指定每个警报的低级别详细信息。要监测警报类别和源，您必须将警报措施关联应用于该警报源或其父级类别。

此页面提供类别列表以及各类别内的警报源。使用此页面可以基于这些类别来配置警报。

警报类别选项

字段	说明
Brocade- 交换机	选择此类别可包括 Brocade 交换机的警报。
Compellent	选择此类别可包括 Compellent 存储设备的警报。
Dell 高级基础结构管理	选择此类别可包括高级基础结构管理的警报。
环境参数	选择此类别以包括针对温度、风扇柜、风扇速度、发热与冷却的警报。
EqualLogic 存储设备	选择此类别可包括 EqualLogic 存储设备的警报。
FC-交换机	选择此类别以包括针对光纤信道交换机的警报。
Force10 交换机	选择此类别以包括 Dell Force10 交换机的警报。
一般冗余	选择此类别以包括针对一般冗余的警报。
HyperV 服务器	选择此类别以包括针对 HyperV 服务器的警报。
iDRAC	选择此类别以包括针对 iDRAC 的警报。
Juniper-交换机	选择此类别以包括针对 Juniper 交换机的警报。
键盘-显示器-鼠标 (KVM)	选择此类别以包括针对 KVM 的警报。
内存	选择此类别以包括针对内存的警报。
网络	选择此类别以包括与网络相关的警报。
其他	选择此类别以包括针对其他设备的警报。
PDU	选择此类别以包括针对 PDU 的警报。
物理磁盘	选择此类别以包括针对物理磁盘的警报。
功率	选择此类别以包括针对电源的警报。
电源中心	选择此类别以包括针对电源中心的警报。
打印机	选择此类别以包括针对打印机的警报。
处理器	选择此类别以包括针对处理器的警报。
可移动闪存介质	选择此类别以包括针对可移动闪存介质的警报。
安全保护	选择此类别以包括针对安全性的警报。

字段	说明
存储机柜	选择此类别以包括针对存储机柜的警报。
存储外围设备	选择此类别以包括针对存储外围设备的警报。
存储软件	选择此类别以包括针对存储软件的警报。
系统事件	选择此类别以包括针对系统事件的警报。
磁带	选择此类别以包括针对磁带驱动器的警报。
测试事件	选择此类别以包括针对测试事件的警报。
未知	选择此类别以包括与未知警报的相关的状况。
UPS	选择此类别可包括 UPS 的警报。
虚拟磁盘	选择此类别以包括针对虚拟磁盘的警报。
VMware ESX 服务器	选择此类别以包括针对 VMware ESX 服务器的警报。

警报源

每种警报类别都包含警报源。单击警报类别以查看其警报源。展开类别以查看警报源列表，然后选择一个警报源。

字段	说明
名称	新警报源的名称，例如：myFanAlert。
类型	协议信息。
目录	提供目录信息。
严重性	指定分配给当警报源生成指定的 SNMP 陷阱时所触发的警报的严重性。
格式字符串	提供消息字符串，可用于警报日志当中（前提是警报源生成严重性足够触发警报的警报）。可以使用格式化命令指定信息字符串的各部分。对于 SNMP，有效的格式化命令是： \$n = 系统名称 \$d = 日期 \$t = 时间 \$sev = 严重性 \$e = 企业对象标识符 (OID) \$sp = 特定陷阱 OID \$g = 一般陷阱 OID \$1 - \$# = varbind 值
SNMP 企业 OID	提供管理信息库 (MIB) 的企业 OID（SNMP OID 前缀），其中定义了要监测的事件源。
SNMP 一般陷阱 OID	提供您要监测的 SNMP 陷阱的一般陷阱 ID，该 ID 来自期望的事件源。有关 SNMP 陷阱的更多信息，请参阅 <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南</i> ，网址： dell.com/OpenManageManuals 。

字段	说明
SNMP 特定陷阱 OID	提供您要监测的 SNMP 陷阱的特定陷阱 ID，该 ID 来自期望的事件源。有关 SNMP 陷阱的更多信息，请参阅 <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南</i> ，网址： dell.com/OpenManageManuals 。

更新服务器 BIOS、固件、驱动程序和应用程序

使用 OpenManage Essentials 中的系统更新功能，您可以执行以下操作：

- 升级和降级固件、驱动程序、BIOS、应用程序以及 OpenManage Server Administrator。
- 将资源清册的服务器和模块化刀片机柜上的驱动程序和固件与源目录进行比较，并在必要时进行更新。
 -  **注：**系统更新仅在 LAN 上支持而在 WAN 上不支持。要将系统更新应用到数据中心以外的设备，请在该区域本地安装 OpenManage Essentials 的另一个实例。更新应用到目标服务器后，会自动开始资源清册。
 -  **注：**OpenManage Essentials 支持使用 iDRAC 和 Lifecycle Controller 在第 11 代和第 12 代 PowerEdge 服务器上进行系统更新。
- 通过单击**筛选依据**选项筛选设备。您可以选择一个查询或从设备树中选择设备/组。

请在更新系统前检查以下前提条件：

- 如果您使用联机目录源，可以访问互联网且可以访问 **dell.com**（端口 80）和 **ftp.dell.com**（端口 21）。
- DNS 已解析。
 -  **注：**在提供系统凭据时，如果用户名中包含空格或句点，则提供用户名时必须将其以引号括起来。例如，"localhost\johnny marr" 或 "us-domain\tim verlaine"。在 OpenMange System Administrator 任务、通用命令行任务（本地系统）和 OpenManage System Administrator 部署任务中可以使用包含空格和句点的用户名。系统更新（带内，通过 OpenManage System Administrator）也支持使用空格和句点。进行带外修补（通过 RAC 设备）或者执行诸如 RACADM 等命令则不支持在用户名中使用空格和句点。

查看系统更新页面

要查看“系统更新”页面，请单击**管理** → **系统更新**。

默认情况下，系统更新页面将显示所有已查找到的服务器。您可以对设备进行筛选，方法是单击**筛选依据**：链接，以显示所选择的设备或设备组。

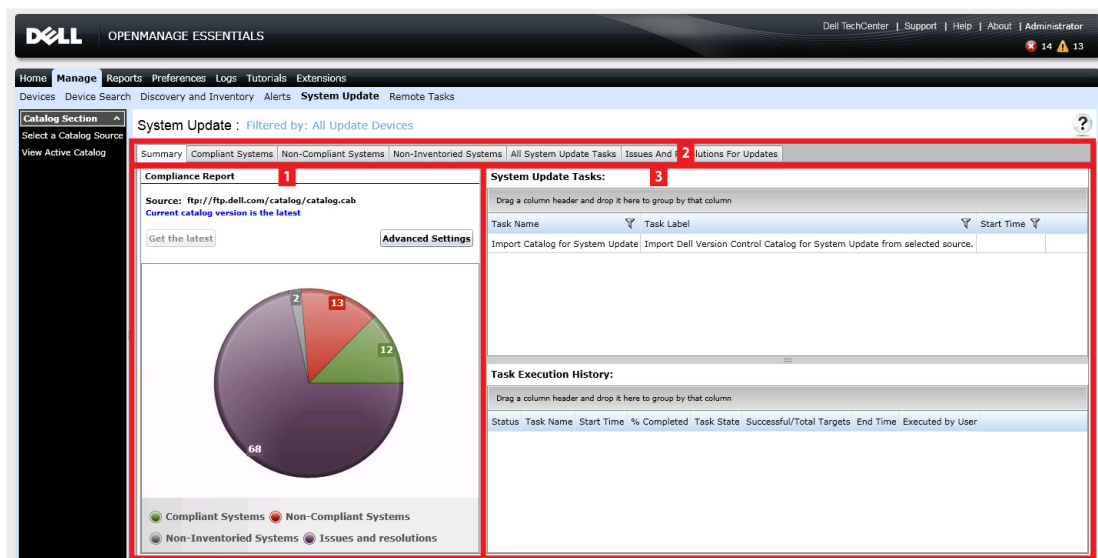


图 6: 系统更新页面

1. 符合性报告。请参阅[符合性报告](#)
2. 选项卡式系统信息。请参阅[符合系统](#)、[非符合系统](#)、[非资源清册系统](#)及[问题和解决方案](#)。
3. 系统更新任务。请参阅[所有系统更新任务](#)

了解服务器 BIOS 固件和驱动程序源

可通过多个源来获取服务器固件和驱动程序。

- **联机源**— 默认选项，可从 **ftp.dell.com** 站点获取最新驱动程序和固件版本。
注: OpenManage Essentials 可自动检查更新内容，如果存在较新版本，则会显示消息。
- **文件系统源**— 来自 Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) 介质的驱动程序和固件。
- **Repository Manager 文件**— 由 Dell Repository Manager 工具生成的特定驱动程序和固件的自定义选择。

为更新选择正确源

- **Recommended Option (建议的选项)**— 使用联机源以确保您始终拥有来自 Dell 的最新驱动程序和固件，或者使用 Dell Server Update Utility (SUU) 选项获得一组合格的驱动程序和固件。
- **Create Custom Catalog (创建自定义目录)**— 使用此选项使您拥有对环境中驱动程序和固件版本的最大程度的控制，因为您可以使用 Dell Repository Manager 从 SUU 介质或联机源对其进行逐个选取。您可以单独安装 Repository Manager 作为来自 OpenManage Essentials 安装包的一项工具。

选择更新目录源

1. 在 OpenManage Essentials 中，请单击**管理** → **系统更新** → **选择目录源**。
2. 在**选择目录源**中，选择一个选项，然后单击**立刻导入**。

查看比较结果

查看符合服务器

要查看符合服务器：

- 1. 请单击**管理** → **系统更新**。
- 2. 在**系统更新**中，选择**符合系统**选项卡。

查看非符合服务器

要查看非符合服务器：

- 1. 请单击**管理** → **系统更新**。
- 2. 在**系统更新**中，选择**非符合系统**选项卡。
将显示其驱动程序和固件的版本与目录不同的服务器。

查看未盘点的服务器

要查看未盘点的服务器：

- 1. 请单击**管理** → **系统更新**。
- 2. 在**系统更新**中，选择 **未盘点的系统**选项卡。
将显示未盘点的服务器。

 **注：**这些结果中也将显示 CMC 固件更新（仅限 CMC 活动控制器）。

查看有问题的服务器和解决方案

要查看有问题的服务器和解决方案，请执行以下操作：

- 1. 请单击**管理** → **系统更新**。
- 2. 在**系统更新**中，选择**更新的问题和解决方案**选项卡。
将显示有问题的服务器和相应解决方案。有关更多信息，请参阅[问题和解决方案用例案例](#)。

系统更新用例案例

下表提供了关于如何基于不同的协议和更新模式进行系统更新的用户案例。

用于服务器 IP 查找和资源清单的协议	用于 iDRAC IP 查找和资源清单的协议	在高级设置中选择的首选系统更新模式	用于系统更新的凭据	实际更新模式
SNMP	SNMP	OpenManage Server Administrator	服务器	所有组件都通过 OpenManage Server Administrator 进行更新。
SNMP	SNMP	iDRAC	服务器	

用于服务器 IP 查找和资源清册的协议	用于 iDRAC IP 查找和资源清册的协议	在高级设置中选择的首选系统更新模式	用于系统更新的凭据	实际更新模式
				 注: 在使用 SNMP 查找 iDRAC IP 时，不会检索 iDRAC 软件资源清册，并且将使用 Server Administrator 更新所有组件，而不论所选的首选系统更新模式是什么。
WMI	SNMP	OpenManage Server Administrator	服务器	所有组件都通过 OpenManage Server Administrator 进行更新。
WMI	SNMP	iDRAC	服务器	使用 Server Administrator 更新所有组件，因为用于 iDRAC 查找和资源清册的协议是 SNMP。
SNMP	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	服务器	所有组件都通过 OpenManage Server Administrator 进行更新。
SNMP	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	使用 iDRAC 更新 BIOS、固件和应用程序。  注: 当使用 WS-MAN 查找 iDRAC IP 时，将检索 iDRAC 软件资源清册，并将使用 iDRAC 更新组件。 但是，如果除 BIOS、固件和应用程序外还存在驱动程序，则将使用 Server Administrator 而不是 iDRAC 更新所有组件。
WMI	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	服务器	所有组件都通过 OpenManage Server Administrator 进行更新。
WMI	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	使用 iDRAC 更新 BIOS、固件和应用程序。  注: 当使用 WS-MAN 查找 iDRAC IP 时，将检索 iDRAC 软件资源清册，并将使用 iDRAC 更新组件。 但是，如果除 BIOS、固件和应用程序外还存在驱动程序，则将使用 Server Administrator 而不是 iDRAC 更新所有组件。

用于服务器 IP 查找和资源清册的协议	用于 iDRAC IP 查找和资源清册的协议	在高级设置中选择的首选系统更新模式	用于系统更新的凭据	实际更新模式
WS-MAN（基于 ESXi 的服务器）	WS-MAN（基于 ESXi 的服务器）	OpenManage Server Administrator	iDRAC	使用 iDRAC 更新所有组件。对于 ESXi 服务器，将使用 iDRAC 更新所有组件，而不论所选的首选系统更新模式是什么。
WS-MAN（基于 ESXi 的服务器）	WS-MAN（基于 ESXi 的服务器）	iDRAC	iDRAC	
不适用。未查找到服务器 IP。	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	iDRAC	使用 iDRAC 更新所有组件。
不适用。未查找到服务器 IP。	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	

应用系统更新

-  **注：**仅当查找系统所用的是 WS-Man 协议时，才能对使用 iDRAC6 及更高版本的系统进行更新。
-  **注：**仅对 32 位 Dell Update Package (DUP) 支持应用带外 (iDRAC) 系统更新。如果您选择的目录中未包含用于带外系统更新的 32 位 DUP，则 OpenManage Essentials 不会在**选择要应用的更新**下显示任何更新。
-  **注：**应用系统更新（带内）要求 **Windows Management Instrumentation** 服务在所选目标上运行。
-  **注：**应用系统更新要求可以使用默认 Temp 文件夹 (C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp)。请确保 Temp 文件夹未被删除或移动。

要应用系统更新：

1. 请单击**管理** → **系统更新**。
2. 在**系统更新**中，选择**非符合系统**选项卡。
 -  **注：**您还可以通过单击**筛选条件：**链接以根据组或设备筛选系统。在**选择系统更新目标设备**和设备组窗口中选择设备，并单击**应用**。
3. 在**非符合系统**中，选择您想要更新的系统。
 -  **注：**可以同时更新多个系统。
4. 单击**应用所选更新**。
将显示一个窗口，以便计划更新。
 -  **注：**机箱和刀片未与更新相关联。它们作为单个部件处理，您必须手动对其进行选择。
 -  **注：**机箱、刀片服务器 BIOS 和 iDRAC 版本相关性管理不可用。
5. 提供任务名称。
6. 查看所选更新。
7. 将任务计划设置为**立即运行**，或者设置一个特定日期和时间。
8. 如果不要立即应用更改，请清除**更新之后，如果需要，请重新引导设备**。直到下次重新引导后，更改才会被激活。
9. 如果要跳过对系统更新包进行的签名和散列值检查，请选择**跳过签名和散列值检查**。

10. 为受管服务器输入操作系统管理凭据或 iDRAC 凭据。

示例：在 Windows 域环境中，输入 <Domain\Administrator> 和密码。在 Windows 工作组环境中，输入 <LocalHost\Administrator> 和密码。

在 Linux 环境中输入根用户名和密码。如果希望使用 Sudo 来应用系统更新，请选择**启用 Sudo** 并更新 **SSH 端口号**。

 **注：**在使用 Sudo 应用系统更新之前，请创建新的用户帐户，使用 visudo 命令编辑 sudoers 文件，然后添加以下内容：

对于运行 32 位操作系统的目标系统：

```
Cmnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/  
LinuxPreInstallPackage/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage/omexec  
  
<sudo_username> ALL=OMEUPDATE,NOPASSWD:OMEUPDATE
```

对于运行 64 位操作系统的目标系统：

```
Cmnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/  
LinuxPreInstallPackage64/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage64/omexec  
  
<sudo_username> ALL=OMEUPDATE,NOPASSWD:OMEUPDATE
```

 **注：**SUSE Linux 企业服务器目标不支持使用 sudo 应用系统更新。

11. 单击**完成**。

 **注：**不能使用同一任务来计划 Windows 和 Linux 更新。请为每种更新创建单独的任务。

查看更新状态

要查看和确认成功应用了更新，请单击**管理** → **系统更新** → **摘要**。如果更新应用成功，则将显示**任务执行历史**。

查看当前目录

选择此选项可查看当前用于软件更新的目录文件。

字段	说明
源	显示源。源可以是 System Update Utility、FTP、或 Repository Manager。
源类型	从中获取目录文件的源的类型。例如 Dell ftp 站点。
发行 ID	分配给发行的目录文件的唯一标识号码。
发布日期	目录文件的发行日期。
更新的可用版本	显示是否有可用的较新版本。

问题和解决方案用例案例

下表提供关于在**更新的问题和解决方案**选项卡中所显示问题的信息。

问题	解决方案
已使用 SNMP 或 IPMI 对 PowerEdge VRTX 进行资源清册。	使用 WS-Man 对 PowerEdge VRTX 执行查找和资源清册。
已使用 SNMP 或 IPMI 对 iDRAC 进行资源清册。	使用 WS-Man 对 iDRAC 执行查找和资源清册。
iDRAC 不符合最低版本要求。	支持的最低 iDRAC 版本：对于模块化服务器是 2.20 版，对于单片服务器是 1.4 版。手动安装所需的 iDRAC 版本以继续。
iDRAC 没有所需的许可证。	iDRAC 需要许可证才能执行系统更新，该许可证可使用 Dell License Manager 获得。
服务器上未安装 Server Administrator 或它是使用 SSH 查找到的。此问题在以下情况下出现： - 使用 WMI 查找到未安装 Server Administrator、基于 Windows 的服务器。 - 使用 SSH 查找到不论是否安装 Server Administrator、基于 Linux 的服务器。	在此服务器上部署 Server Administrator。使用 SNMP 或 WMI 协议查找并运行资源清册。

系统更新 — 参考

您可以访问以下内容：

- 系统更新页面
 - 摘要
 - * 符合性报告
 - * 系统更新任务
 - * 任务执行历史
 - 符合系统
 - 非符合系统
 - 未资源清册的系统
 - 所有系统更新任务
 - 更新的问题和解决方案
- 目录部分
 - 选择目录源
 - 查看当前目录

相关链接

[更新服务器 BIOS、固件、驱动程序和应用程序](#)
[查看系统更新页面](#)
[符合性报告](#)
[非符合系统](#)
[系统更新任务](#)
[未资源清册的系统](#)
[所有系统更新任务](#)
[问题和解决方案](#)

筛选选项

筛选选项	说明
等于	选择以创建 <i>相等</i> 逻辑。
不等于	选择以创建 <i>不等</i> 逻辑。
起始为	选择以基于文本块的词首字母数字字符来筛选搜索。在字段中提供开头的字母数字字符。
结尾为	选择以基于文本块的词尾字母数字字符来筛选搜索。在字段中提供结尾的字母数字字符。
包含	选择以基于文本块中出现的字母数字字符来筛选搜索。在字段中提供字母数字字符。

筛选选项	说明
不包含	选择以在基于文本块中存在的字母数字字符的搜索中包括 <i>不存在</i> 逻辑。
包含在	选择以在字母数字字符串中包括 <i>存在</i> 逻辑。
不包含在	选择以在字母数字字符串中包括 <i>不存在</i> 的逻辑。
小于	选择以查找 <i>小于</i> 所提供值的值。
小于或等于	选择以查找 <i>小于或等于</i> 所提供值的值。
大于	选择以查找 <i>大于</i> 所提供值的值。
大于或等于	选择以查找 <i>大于或等于</i> 所提供值的值。

系统更新

此页面提供了以下信息：

- 摘要
- 符合系统
- 非符合系统
- 未资源清册的系统
- 所有系统更新任务
- 更新的问题和解决方案

相关链接

[符合性报告](#)

[非符合系统](#)

[未资源清册的系统](#)

[所有系统更新任务](#)

符合性报告

符合性报告提供了软件更新任务的饼图分布。要查看系统中更多有关信息，请单击饼图中的一份。

相关链接

[系统更新](#)

符合性报告选项

字段	说明
源	报告源
获取最新的	如果目录版本是最新的，则此选项被禁用。否则为活动的。请单击此选项以获取最新的目录版本。
高级设置	使用这些选项可设置用于升降级固件、BIOS、驱动程序和应用程序版本的首选项： • 启用降级 — 选择此选项可安装比系统上已安装的固件、BIOS、驱动程序和应用程序版本更旧的版本。

字段	说明
	• 禁用降级 — 此选项为默认设置，选择此选项可安装比系统上已安装的固件、BIOS、驱动程序和应用程序版本更新的版本。 您还可以将以下更新模式之一设置为默认模式： • OpenManage Server Administrator — 允许您更新系统中的所有组件。 • iDRAC — 仅允许您更新 BIOS、固件和应用程序。  注：您可以将其中一种更新模式设置为默认模式。但是，实际的更新模式将取决于所使用的协议，以及更新的组件。有关更多信息，请参阅系统更新用例案例。
系统信息 - 饼图格式	该饼图列举了与现有目录文件相比的系统状态。以下为所列系统： • 符合系统 • 非符合系统 • 未资源清册的系统 • 问题和解决方案
符合系统	与软件更新活动目录中可用版本相比较，系统中的软件是最新的。要查看更多信息，请在 符合系统 选项卡中单击符合系统部分。
非符合系统	与软件更新活动目录中可用版本相比较，其软件需要更新的系统。要查看更多信息，请在 非符合系统 选项卡中单击非符合系统部分。
未资源清册的系统	查找到的在与活动目录中可用软件比较后有待于资源清册的系统。要查看更多信息，请在 未资源清册的系统 选项卡中，单击未资源清册的系统部分。

符合系统

符合系统选项卡提供此信息：

字段	说明
系统名称	系统的域名。
型号类型	设备型号信息。
操作系统	服务器上运行的操作系统。
服务标签	提供服务生命周期的唯一标识符。
查找的时间	查找的时间和日期。
资源清册时间	资源清册时间和日期。
服务器子网位置	IP 地址范围信息。

非符合系统

非符合系统选项卡提供此信息：

字段	说明
系统名称	系统的域名。
型号类型	系统的型号名称。例如：Dell PowerEdge。
操作系统	系统上安装的操作系统。
服务标签	提供服务 lifecycle 信息的唯一标识符。
更新方法	显示 OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 等更新方法。
查找的时间	查找的时间和日期。
资源清册时间	资源清册时间和日期。

选择非符合系统以选择要应用的更新，然后单击**应用所选更新**。

字段	说明
系统名称	系统的域名。
重要性	系统要求对该软件进行更新。
更新方法	显示 OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 等更新方法。
组件	软件信息。
类型	软件更新的类型。
已安装版本	已安装版本号。
升级/降级	绿色箭头表示升级。
可用版本	可用版本号。
软件包名称	软件更新的名称。

相关链接

[系统更新](#)

系统更新任务

字段	说明
任务名称	提供软件更新任务的名称。
选择要更新的系统	选择您要更新的系统。
系统名称	系统的域名。
重要性	系统要求对该软件进行更新。
交付方式	显示交付方法，例如 OpenManage Server Administrator 和 iDRAC。
组件	软件信息。

字段	说明
类型	软件更新的类型。
已安装版本	已安装版本号。
升级/降级	绿色箭头表示升级。
可用版本	可用版本号。
软件包名称	软件更新的名称。
设置任务计划	
立即运行	如果您想在单击 完成 后运行任务，请选择此选项。
更新之后，如果需要，请重新引导设备。	选择此选项可在软件更新任务完成后重新引导。
设置计划	选择在所需日期和时间计划一项任务。请单击该图标以设置日期和时间。
跳过签名和散列值检查	选择此选项可跳过对系统更新包进行的签名和散列值检查。
为任务执行输入凭据	
启用 Sudo	选择此选项以使用 Sudo 更新系统。
SSH 端口号	提供 SSH 端口号。
服务器用户名	提供所选目标的服务器用户名。
服务器密码	提供所选目标的服务器密码。
iDRAC 用户名	提供所选目标的 iDRAC 用户名。
iDRAC 密码	提供所选目标的 iDRAC 密码。

未资源清册的系统

未资源清册的系统 选项卡提供了需要资源清册的系统列表，请选择需要资源清册的系统，然后单击 **资源清册**。

字段	说明
系统名称	系统的域名。
查找的时间	查找的时间和日期。
资源清册时间	资源清册时间和日期。
服务器子网位置	IP 地址范围信息。

相关链接

[更新服务器 BIOS、固件、驱动程序和应用程序](#)
[查看系统更新页面](#)
[系统更新 — 参考](#)
[系统更新](#)

资源清册系统

要对系统进行资源清册，请选择**要资源清册的系统**，然后单击**运行资源清册**。

所有系统更新任务

此页面提供了软件更新任务的更多信息。

字段	说明
任务名称	任务的名称。
任务标记	提供任务内容方面的信息。
起始时间	资源清册时间和日期。

相关链接

[系统更新](#)

问题和解决方案

字段	说明
系统名称	显示系统的域名。
原因	显示与服务器有关的问题。
建议	显示解决问题的解决方案。

相关链接

[更新服务器 BIOS、固件、驱动程序和应用程序](#)

[查看系统更新页面](#)

[系统更新 — 参考](#)

任务执行历史

列出系统更新任务的详细信息或远程任务。

字段	说明
状态	显示代表任务状态的一个图标：  - 运行或挂起  - 已完成  - 已停止  - 故障  - 警告
任务名称	任务的名称。
开始时间	系统更新任务开始的时间和日期。
% 已完成	任务的进度信息。
任务状态	提供以下任务状态： - 运行中 - 已完成

字段	说明
	• 停止 • 故障 • 警告  注: 如果未针对系统更新任务选中 更新之后 ， 如果需要，请重新引导设备 选项，任务状态将显示警告。
成功 / 尝试的目标	任务成功执行的目标系统的数量。
结束时间	系统更新任务的结束时间和日期。
执行用户	用户信息。

选择目录源

要更新软件，请从以下选项中进行选择，以使用 Dell FTP 站点上的默认目录文件或提供其它软件更新软件包文件。

字段	说明
使用文件系统源（SUU）	选择使用 Server Update Utility 更新软件。请单击 浏览 以遍历文件位置。 catalog.cab 文件位于存储库文件夹中。
使用 Repository Manager 文件	选择使用 Repository Manager 文件更新软件。请单击 浏览 以遍历文件位置。 catalog.cab 文件位于存储库文件夹中。
使用联机源	选择此选项可使用 Dell FTP 站点上的软件更新软件包来更新软件。

 **注:** 在使用 SUU 或 Repository Manager 导入目录时，可能会在屏幕中显示目录文件的路径。但建议您通过单击**浏览**手动选择目录文件。

Dell Update Package（Dell 更新软件包）

Dell 更新软件包 (DUP) 是内含式、标准封装格式的可执行程序，可用来更新系统上的一个单独软件。DUP 是 Dell 提供的用来更新 Dell PowerEdge 系统、Dell 台式计算机和 Dell 便携式计算机上的特定软件组件的软件工具。自定义捆绑与存储库由 DUP 组成，其基于支持的操作系统、更新类型、外型和行业应用。

Dell OpenManage Server Update Utility

Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) 是基于 DVD 的应用程序，用于识别更新并将其应用到系统。SUU 显示不同版本的比较报告，且提供用于更新组件的各种选项。

Repository Manager

Repository Manager 是允许您为运行支持的 Microsoft Windows 或 Linux 操作系统的系统，创建自定义捆绑与更新，以及系统相关更新集合存储库的应用程序。这有助于生成比较报告及建立存储库的更新基线。通过使用 Repository Manager，您能确保 Dell PowerEdge 系统、Dell 台式机或 Dell 膝上型计算机安装有最新的 BIOS、驱动程序、固件、和软件更新。

查看当前目录

选择此选项可查看当前用于软件更新的目录文件。

字段	说明
源	显示源。源可以是 System Update Utility、FTP、或 Repository Manager。
源类型	从中获取目录文件的源的类型。例如 Dell ftp 站点。
发行 ID	分配给发行的目录文件的唯一标识号码。
发布日期	目录文件的发行日期。
更新的可用版本	显示是否有可用的较新版本。

管理远程任务

关于远程任务

使用 OpenManage Essentials 中的远程任务功能，您可以：

- 在本地和远程系统上执行命令，在本地系统上执行批处理文件和可执行文件，以及计划本地和远程任务。

 **注：** 这些文件必须位于安装了 OpenManage Essentials 的系统，而非远程系统上。

- 更改系统的电源状况。
- 在系统上部署 OpenManage Server Administrator。
- 查看远程任务。
- 右键单击以更改任何任务。

 **注：** 如果您停止当前正在执行的任务，则任务完全停止并在控制台中显示更新的任务状态可能需要 3-4 分钟时间。

 **注：** **任务执行历史** 反映您所创建和几秒后删除的远程任务。

 **注：** 在提供系统凭据时，如果用户名中含有空格或句点，则提供时必须将该用户名以引号括起来提供。例如，"localhost\johnny marr" 或 "us-domain\tim verlaine"。可以将包含空格和句点的用户名用于 OpenManage System Administrator 任务、通用命令行任务（本地系统）和 OpenManage Systems Administrator 部署任务。系统更新（带内，通过 OpenManage System Administrator）也支持使用空格和句点。进行带外修补（通过 RAC 设备）或类似于 RACADM 的命令则不支持在用户名中使用空格和句点。

管理命令行任务

您可以创建自定义命令行任务，以便在本地系统和远程系统上运行 CLI 命令，以及在本地系统上运行批处理文件和可执行文件。

例如，您可以创建自定义命令行任务来执行安全审核，并收集有关系统安全状态的信息。

 **注：** **远程 Server Administrator 命令** 任务需要 **Windows Management Instrumentation** 服务在所选目标上运行。

要创建命令行任务：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击 **管理** → **远程任务** → **常见任务** → **创建命令行任务**。
2. 在 **常规** 项上，提供一个任务名。
3. 选择以下选项之一：
 - **远程 Server Administrator 命令** - 选择在远程服务器上执行 Server Administrator 命令。
 - **通用命令** - 选择以运行命令、可执行文件或批处理文件。
 - **IPMI 命令** - 选择在远程系统上执行 IPMI 命令。
 - **RACADM 命令行** - 选择在远程系统上执行 RACADM 命令。

4. 基于您在先前步骤中的选择，提供下列信息：
 - 如果您选择了**远程 Server Administrator 命令**，则提供命令、SSH 端口号，并且如果要生成受信密钥，再选择**生成用于 Linux 的受信密钥**。
 - 如果您选择了**通用命令、RACADM 命令行或 IPMI 命令**，则提供命令并附加输出信息。提供附加输出信息是可选项。
5. 在**任务目标**上，完成下列操作之一：
 - 从下拉列表中选择一项查询，或通过单击**新建**按钮创建一项新查询。
 - 选择执行命令的服务器目标。默认只显示适用的目标。有关更多信息，请参阅[设备功能值表](#)。
6. 在**计划和凭据**部分，提供用户凭据，并从可用选项中为任务设置计划，然后单击**完成**。
有关**创建命令行任务**向导中字段的信息，请参阅[命令行任务](#)。

相关链接

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

管理 RACADM 命令行任务

RACADM 命令行任务用于在远程 DRAC 和 iDRAC 上执行命令。例如，执行 RACADM 任务以通过带外（OOB）信道来配置 iDRAC。要管理 RACADM 命令行任务：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击**管理** → **远程任务** → **常见任务** → **创建命令行任务**。
2. 在**常规**项上，选择 **RACADM 命令行**，并为任务输入一个名称。
3. 输入 RACADM 子命令（例如，**getsysinfo**）。要查看 RACADM 命令列表，请转至 dell.com/support。
4. （可选）选择**输出到文件**以从多个目标捕获任务输出。输入路径和文件名。
 - 要从所有所选目标记录信息，可选择**附加**。
 - 要将所有检测到的错误写入日志文件，可选择**包括错误**。
5. 在**任务目标**上，完成下列操作之一：
 - 从下拉列表中选择一项查询，或通过单击**新建**按钮创建一项新查询。
 - 选择目标服务器或 DRAC/iDRAC。默认只显示适用的目标。有关更多信息，请参阅[设备功能值表](#)。
6. 在**计划和凭据**上，设置计划参数，提供目标凭据，然后单击**完成**。

相关链接

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

管理通用命令行任务

使用通用命令行任务，您可以在本地 OpenManage Essentials 系统上执行各种类型的任务，如批处理文件、Powershell 或 VBS 脚本等脚本文件、可执行文件或命令。虽然任务始终在本地 OpenManage Essentials 系统上执行，但您可以构建本地任务以与各种远程设备或服务器交互或在其上执行。

您可以在命令行任务中输入要传递至脚本文件、可执行文件、命令或批处理文件的标记（替换参数），并在已于 OpenManage Essentials 中查找到的设备上执行本地脚本。

要管理通用命令行任务，请执行以下操作：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击**管理** → **远程任务** → **常见任务** → **创建命令行任务**。
2. 在**常规**选项卡上，选择**通用命令**。
3. 如果需要，更新任务名称。
4. 输入要在本地系统上运行的路径和命令（批处理、脚本或可执行文件）。
5. （可选）输入命令的任何参数。如果在**参数**中使用了 \$USERNAME 和 \$PASSWORD，您可以通过在**脚本凭据**下输入凭据来将凭据传递到命令。如果在**参数**中使用了 \$IP 或 \$RAC_IP，您可以通过将每个目标的 IP 地址传递到命令来对所选的目标运行命令。
 -  **注：**在**参数**字段中提供的标记必须全为大写或全为小写。例如，\$HOSTNAME 或 \$hostname。
 -  **注：**如果运行不需要任何标记或参数的命令，将不显示**脚本凭据**部分和**任务目标**选项卡。
6. （可选）如果您要先 ping 设备，请选择 **Ping 设备**。
7. （可选）选择**输出到文件**以从多个目标捕获任务输出。输入路径和文件名。
 - 要从所有所选目标记录信息，可选择**附加**。
 - 要将所有检测到的错误写入日志文件，可选择**包括错误**。
8. 在**任务目标**上，完成下列操作之一：
 - 从下拉列表中选择一项查询，或通过单击**新建**按钮创建一项新查询。
 - 选择运行命令的目标。
9. 在**计划和凭据**上，输入拥有在 OpenManage Essentials 系统上运行命令的权限的本地管理员凭据。为任务设置计划并单击**完成**。

有关更多信息，请参阅[关于标记](#)和[通用命令](#)。

关于标记

以下标记可用于将值传递到批处理、脚本或可执行文件：

- **\$IP** 和 **\$RAC_IP** — 如果使用了这些参数，**任务目标**选项卡会出现在**创建命令链接任务**屏幕中。**任务目标**选项卡可让您选择要传递参数的目标。\$IP 用于服务器 IP，而 \$RAC_IP 用于 RAC (iDRAC) IP。通过**任务目标**选项卡，您可以选择组、设备或使用动态查询。
- **\$USERNAME** 和 **\$PASSWORD** — 在某些情况下，您必须在批处理或脚本文件中提供远程系统的凭据。如果在参数中使用了 \$USERNAME 或 \$PASSWORD，则会为这些值显示**脚本凭据**部分。在**脚本凭据**部分中输入的凭据会传递到命令行。您可以传递这两个值中的一个或两个。
 -  **注：**您必须在**脚本凭据**部分中输入这两个值。如果不需要使用一个值，请在字段中输入任何文本，该值会在不使用标记时被忽略。
- **\$NAME** — 此标记传递在 OpenManage Essentials **设备树**中找到的系统的名称。该名称大多数时候是系统的主机名称，但在某些情况下，它可能是 IP 地址或字符串，如 Dell Rack System - SVCTAG1。

将标记传递到脚本

如果您使用批处理文件或脚本，请使用 %1、%2、%3 等接收从 OpenManage Essentials 传递的值。这些值会按照它们在**参数字段**中从左到右输入的顺序传递。

例如，如果您将 \$USERNAME \$PASSWORD \$IP \$RAC_IP \$NAME 用作参数，具有以下 Echo %1 %2 %3 %4 %5 的批处理文件会显示以下结果：

```
C:\Windows\system32>echo scriptuser scriptpw 10.36.1.180 10.35.155.111 M60505-W2K8x64 scriptuser  
scriptpw 10.36.1.180 10.35.155.111 M60505-W2K8x64
```

 **注：**凭据以纯文本传递到命令行。如果您计划稍后执行的任务，凭据会加密并存储在数据库中。凭据会在计划的时间执行任务时解密。但如果您对先前创建的任务使用**执行**选项，请同时输入系统的管理员凭据和脚本凭据。

管理服务器电源选项

您可以创建任务来管理服务器上的电源。

 **注：**电源任务要求 **Windows Management Instrumentation** 服务在所选目标上运行。

要创建远程任务：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击**管理** → **远程任务** → **常见任务** → **创建电源任务**。
2. 在**创建电源任务**中的**常规**部分，执行下列操作：
 - 提供任务名称。
 - 选择电源选项。如果需要，请选择**首先关闭操作系统**，以便在启动电源任务前关闭操作系统。
3. 在**任务目标**上，完成下列操作之一：
 - 从下拉列表中选择一项查询，或通过单击**新建**按钮创建一项新查询。
 - 选择运行命令的服务器目标。
4. 在**计划和凭据**上，设置计划参数，提供目标凭据，然后单击**完成**。

有关**创建电源任务**向导中的字段的信息，请参阅[服务器电源选项](#)。

相关链接

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

部署 Server Administrator

部署 OpenManage Server Administrator 任务需要在所选目标上具有以下条件：

- **Windows Management Instrumentation** 服务必须在运行中。
- 默认 **Temp** 文件夹 (C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp) 必须可用。请确保 **Temp** 文件夹未被删除或移动。

您可以创建任务将 OMSA Server Administrator (OMSA) 部署在运行 Windows 或 Linux 操作系统的服务器上。您还可以计划日期和时间来安排 OMSA 的部署任务。

要创建 OpenManage Server Administrator 部署任务：

1. 单击**管理** → **远程任务** → **常见任务** → **创建部署任务**。
2. 在**常规**上，提供任务名称。如果要将 OpenManage Server Administrator 部署到基于 Windows 的服务器上，请选择 **Windows**，提供安装程序路径，并根据需要提供参数。如果要将 OpenManage Server Administrator 部署到基于 Linux 的服务器上，请选择 **Linux**，提供安装程序路径，并根据需要提供参数。有关支持的软件包和参数（针对基于 Window 的服务器）的列表，请参阅[支持的 Windows 和 Linux 软件包](#)以及[参数](#)。选择**生成受信密钥**，然后选择**允许重新引导**。

 **注：**在将 Server Administrator 部署在 Linux 上之前，请安装 Server Administrator 前提条件。

3. 在**任务目标**上，完成下列操作之一：
 - 从下拉列表中选择一项查询，或通过单击**新建**按钮创建一项新查询。
 - 选择要执行此任务的服务器，然后请单击下一步。
4. 在**计划和凭据**部分，设置计划参数、提供用户凭据以启用任务。
5. 如果要以 sudo 用户的身份来部署 Server Administrator，请选择**启用 Sudo**并更新 **SSH 端口号**。

 **注：**在使用 sudo 部署 OMSA 之前，请创建新的用户帐户，编辑 **sudoers** 文件（使用 visudo 命令），并添加以下内容：

- 对于运行 32 位操作系统的目标系统：

```
Cmdnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/bin/cat,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/LinuxPreInstallPackage/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage/omexec <sudo_username>
ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD:OMEUPDATE.
```
- 对于运行 64 位操作系统的目标系统：

```
Cmdnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/bin/cat,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/LinuxPreInstallPackage64/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage64/omexec <sudo_username>
ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD:OMEUPDATE.
```

 **注：**如果 OMSA 已被 root 用户从系统上卸载，在使用 sudo 在该系统上部署 OMSA 之前，请确保从 **tmp** 文件夹中移除所有 OMSA 预安装软件包文件。

 **注：**SUSE Linux 企业服务器和 ESX 目标不支持使用 sudo 部署 OMSA。

6. 单击**完成**。

有关**创建部署任务**向导中的字段的信息，请参阅[部署 Server Administrator 任务](#)。

相关链接

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

支持的 Windows 和 Linux 软件包

Windows 软件包

软件包类型	全新安装	主要版本升级（5.x 至 6.x 至 7.x）	次要版本升级（6.x 至 6.y）
.msi	支持	支持	支持
.msp	不支持	不支持	支持

软件包类型	全新安装	主要版本升级（5.x 至 6.x 至 7.x）	次要版本升级（6.x 至 6.y）
.exe	不支持	支持	支持

Linux 软件包

操作系统	软件包
SUSE Linux Enterprise Server 10	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES10.x86_64_A01.6.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES10.x86_64_A01.6.tar.gz.sign
SUSE Linux Enterprise Server 11	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES11.i386_A01.14.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES11.i386_A01.14.tar.gz.sign
VMware ESX 4	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.ESX41.i386_A01.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.ESX41.i386_A01.tar.gz.sign
Red Hat Enterprise Linux 5	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL5.x86_64_A01.4.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL5.x86_64_A01.4.tar.gz.sign
Red Hat Enterprise Linux 6	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL6.x86_64_A01.5.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL6.x86_64_A01.5.tar.gz.sign

参数

全新安装

组件安装	Linux 属性	Windows 属性
仅 Server Administrator Web Server	-w	ADDLOCAL=IWS
仅 Server Administrator Instrumentation	-d	ADDLOCAL=SA
Server Administrator Web Server 和 Server Instrumentation	-w -d	ADDLOCAL=ALL

升级

- REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS — 这是使用 .msi 软件包进行 Server Administrator 次要版本升级所必需的参数。
- /qn — 这是用于无提示和无人值守安装的可选参数。

使用样本远程任务用例

可用的样本远程任务包括服务器电源选项、部署 Server Administrator 以及命令行任务。样本远程任务用例默认为禁用。要启用样本用例：

1. 右键单击用例并选择**克隆**。
2. 输入**克隆任务名称**，然后单击**确定**。
3. 右键单击该克隆任务，然后选择**编辑**。

4. 输入要求的信息并为任务指派目标。有关选项的信息，请参阅 [远程任务参考](#)。

相关链接

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

远程任务用例

服务器电源选项

Sample-Power On Device（样本-开启设备电源）—启用此用例以打开服务器电源。系统必须已配置 RAC/DRAC。

部署 Server Administrator

Sample-OMSA Upgrade Windows（样本-OMSA 升级窗口）—启用此用例以在基于 Windows 的系统上升级 OpenManage Server Administrator。

命令行

- **Sample - Windows OMSA Uninstall** — 启用此用例以卸载运行 Windows Server 操作系统的系统上的 OMSA。
- **Sample - Linux OMSA Uninstall** — 启用此用例以卸载运行 Linux 操作系统的系统上的 OMSA。
- **Sample - Server XML Configuration** — 启用此用例以将特定服务器配置应用到多个受管节点。有关更多信息，请参阅 [使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)。
- **Sample-Generic Command Remote** — 启用此用例以使用令牌接收 IP 地址或资源清册系统名称。

 **注：**要使用此命令，则必须输入本地系统凭据。

- **Sample - Generic Command Local** — 启用此用例以在安装了 OpenManage Essentials 的系统上运行命令或脚本。

 **注：**要使用此命令，则必须输入本地系统凭据。

- **Sample - IPMI Command** — 启用此用例以接收有关服务器电源状态的信息。
- **Sample - Remote Command** — 启用此用例以通过 Server Administrator 查看系统摘要。
- **Sample - RACADM - Clear SEL Log** — 启用此用例以清除 RAC 的 SEL 日志。
- **Sample - RACADM-Reset** — 启用此用例以重设 RAC。

使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务

以下是使用 **Sample - Server XML Configuration** 命令行任务的前提条件：

- Dell Lifecycle Controller 2 版本 1.2 或更高版本
- RACADM 版本 7.2 或更高版本
- 固件版本 1.30.30 或更高版本
- Express 或 Enterprise 许可证
- iDRAC7

Sample - Server XML Configuration 命令行任务允许您将特定的服务器配置应用到多个受管节点。使用 Dell Lifecycle Controller 2 版本 1.2 或更高版本，可通过“导出服务器配置”操作从 iDRAC 以 XML 格式导出服务器配置摘要。

 **注：**有关使用 Lifecycle Controller 2 导出服务器配置摘要的信息，请参阅 *Configuration XML Workflows*（配置 XML 工作流）白皮书，网址：DellTechCenter.com/LC。

可以使用 **Sample - Server XML Configuration** 命令行任务将服务器配置摘要 XML 文件应用到了一个 iDRAC 中。

 **注：**要将服务器配置摘要从一个 iDRAC 应用到另一个 iDRAC 中，两个 iDRAC 必须为同一代、同一种许可证状态，等等。有关要求的更多信息，请参阅 *Lifecycle Controller (LC) XML Schema Guide*（Lifecycle Controller (LC) XML 架构指南）、*Server Configuration XML File*（服务器配置 XML 文件）、和 *Configuration XML Workflows*（配置 XML 工作流）白皮书，网址：DellTechCenter.com/LC。

要使用 **Sample - Server XML Configuration** 命令行任务：

1. 在 OpenManage Essentials **远程任务** 门户中， 右键单击 **Sample - Server XML Configuration**，然后单击**克隆**。
随即显示**为新克隆任务输入信息**对话框。
2. 提供**克隆任务名称**，然后单击**确定**。
3. 右键单击创建的克隆任务，然后单击**编辑**。
显示**创建命令行任务**对话框。
4. 编辑**命令**字段，然后键入服务器配置摘要 XML 文件在 OpenManage Essentials 管理站中的位置。例如，`set -f c:\user1\server1.xml -t xml`，其中 `c:\user1\server1.xml` 是服务器配置摘要 XML 文件的位置。
5. 在**目标**选项卡中，选择相应的目标以应用服务器配置。
6. 在**计划和凭据**选项卡中，选择运行或计划任务，然后提供所需凭据。
7. 单击**完成**。

设备功能值表

以下设备功能值表提供在**任务目标**选项卡中显示的设备上支持的远程任务类型的相关信息。

远程任务类型	具有 Server Administrator 并使用 SNMP/WMI 查找到的所有服务器（ESXi 除外）	没有 Server Administrator 并使用 WMI 查找到的、基于 Windows 的服务器	没有 Server Administrator 并使用 SSH 查找到的、基于 Linux 的服务器	使用 IPMI 查找到的 DRAC/iDRAC	使用 SNMP/WS-Man 查找到的 DRAC/iDRAC
	未查找到 DRAC/iDRAC			未查找到服务器操作系统。	
重新引导/关机后再开机操作	支持	支持	不支持	不支持	不支持
关闭电源操作	支持	支持	不支持	不支持	不支持
打开电源操作	不支持	不支持	不支持	支持	不支持
远程 Server Administrator 命令任务	支持	不支持	不支持	不支持	不支持

远程任务类型	具有 Server Administrator 并使用 SNMP/WMI 查找到的所有服务器 (ESXi 除外)	没有 Server Administrator 并使用 WMI 查找到的、基于 Windows 的服务器	没有 Server Administrator 并使用 SSH 查找到的、基于 Linux 的服务器	使用 IPMI 查找到的 DRAC/iDRAC	使用 SNMP/WS-Man 查找到的 DRAC/iDRAC
	未查找到 DRAC/iDRAC			未查找到服务器操作系统。	
IPMI 命令任务	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
RACADM 命令行任务	不支持	不支持	不支持	不支持	支持

服务器或 DRAC/iDRAC 设备的设备功能在查找期间填充并根据远程任务调整，以为每个任务类型确定适用的目标。该功能将根据以下参数进行填充：

- 用于查找服务器和 DRAC/iDRAC 的协议。例如，IPMI、SNMP 等。
- 服务器上是否已安装 Server Administrator。
- 在 DRAC/iDRAC 上启用的设置。

选中**全部启用**复选框可让您覆盖设备功能，并允许将所有可用于选择的设备作为目标任务。

以下设备功能矩阵提供当覆盖设备功能时，在设备上支持的远程任务的类型的相关信息。

远程任务类型	具有 Server Administrator 并使用 SNMP/WMI 查找到的所有服务器 (ESXi 除外)	没有 Server Administrator 并使用 WMI 查找到的、基于 Windows 的服务器	没有 Server Administrator 并使用 SSH 查找到的、基于 Linux 的服务器	使用 IPMI 查找到的 DRAC/iDRAC	使用 SNMP/WS-Man 查找到的 DRAC/iDRAC
	未查找到 DRAC/iDRAC			未查找到服务器操作系统。	
重新引导/关机后再开机操作	支持	支持	不支持	不支持	不支持
关闭电源操作	支持	支持	不支持	不支持	不支持
打开电源操作	支持，条件为： 检索到 DRAC/iDRAC 信息并在资源清册页中显示。	不支持	不支持	支持	支持，条件为：
远程 Server Administrator 命令任务	在 DRAC/iDRAC 设备上启用 LAN 上 IPMI。 您在 任务目标 选项卡中选择 全部启用 。	不支持	不支持	不支持	在 DRAC/iDRAC 设备上启用 LAN 上 IPMI。 您在 任务目标 选项卡中选择 全部启用 。
IPMI 命令任务	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
RACADM 命令行任务	支持，条件为： 检索到 DRAC/iDRAC 信息并在	不支持	不支持	不支持	支持

远程任务类型	具有 Server Administrator 并使用 SNMP/WMI 查找到的所有服务器（ESXi 除外）	没有 Server Administrator 并使用 WMI 查找到的、基于 Windows 的服务器	没有 Server Administrator 并使用 SSH 查找到的、基于 Linux 的服务器	使用 IPMI 查找到的 DRAC/iDRAC	使用 SNMP/WS-Man 查找到的 DRAC/iDRAC
	未查找到 DRAC/iDRAC			未查找到服务器操作系统。	
	资源清册页中显示。 您在 任务目标 选项卡中选择 全部 启用。				

相关链接

[管理命令行任务](#)

[管理 RACADM 命令行任务](#)

[管理服务器电源选项](#)

[部署 Server Administrator](#)

[使用样本远程任务用例](#)

[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

[远程任务](#)

[远程任务— 参考](#)

远程任务— 参考

从远程任务，您可以：

- 运行本地系统和远程系统上的命令、本地系统上的批处理文件和可执行文件，以及计划本地和远程任务。
- 更改系统的电源状况。
- 在系统上部署 OpenManage Server Administrator。
- 查看远程任务。

远程任务：

- 常见任务
 - 创建命令行任务
 - 创建部署任务
 - 创建电源任务
- 远程任务
 - 服务器电源选项
 - 部署 Server Administrator
 - 命令行

相关链接

[管理命令行任务](#)
[管理 RACADM 命令行任务](#)
[管理服务器电源选项](#)
[部署 Server Administrator](#)
[使用样本远程任务用例](#)
[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

远程任务主页

要查看“远程任务”页面，请在 OpenManage Essentials 中单击 **管理** → **远程任务**。

相关链接

[管理命令行任务](#)
[管理 RACADM 命令行任务](#)
[管理服务器电源选项](#)
[部署 Server Administrator](#)
[使用样本远程任务用例](#)
[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)

远程任务

远程任务页面中列出了以下信息：

- 所有任务
- 服务器电源选项
- Server Administrator 部署
- 命令行

相关链接

[管理命令行任务](#)
[管理 RACADM 命令行任务](#)
[管理服务器电源选项](#)
[部署 Server Administrator](#)
[使用样本远程任务用例](#)
[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)
[远程任务主页](#)
[命令行任务](#)
[所有任务](#)
[设备功能值表](#)

所有任务

字段	说明
计划状态	显示是否启用了任务。
任务名称	任务的名称。
任务标记	所运行任务的类型。例如，对于命令行任务，显示的选项为：远程 Server Administrator 命令、通用命令、IPMI 命令和 RACADM 命令行。
上次运行	任务上次运行的时间和日期信息。
创建时间	任务的创建时间和日期。
更新时间	任务运行的时间和日期信息。
更新者	用户的名称。

相关链接

[管理命令行任务](#)
[管理 RACADM 命令行任务](#)
[管理服务器电源选项](#)
[部署 Server Administrator](#)
[使用样本远程任务用例](#)
[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)
[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)

任务执行历史

列出系统更新任务的详细信息或远程任务。

字段	说明
状态	显示代表任务状态的一个图标：  - 运行或挂起  - 已完成  - 已停止  - 故障  - 警告
任务名称	任务的名称。
开始时间	系统更新任务开始的时间和日期。
% 已完成	任务的进度信息。
任务状态	提供以下任务状态： • 运行中 • 已完成 • 停止 • 故障 • 警告  注: 如果未针对系统更新任务选中 更新之后，如果需要，请重新引导设备 选项，任务状态将显示警告。
成功 / 尝试的目标	任务成功执行的目标系统的数量。
结束时间	系统更新任务的结束时间和日期。
执行用户	用户信息。

服务器电源选项

选择此选项可更改电源状态或重新引导系统。

字段	说明
常规	
任务名称	为此服务器电源选项任务提供一个名称。
选择类型	从以下选项中进行选择： • 重新引导— 重新引导系统而不关闭电源。 • 关机后再开机— 关闭系统电源，然后重新引导系统。

字段	说明
	 注: 确保在使用关机选项执行正常关机之前，针对操作系统配置了该选项。如果您使用此选项而未在操作系统上对其进行配置，它会重新引导受管理的系统而不是执行关机操作。 • 关机— 关闭系统电源。 • 开机— 打开系统电源。此选项仅在包含 RAC 的目标系统上有效。
先关闭操作系统	选择此选项后，会先关闭操作系统，而后再执行服务器电源选项任务。
任务目标	
选择一个查询	从下拉列表中选择查询。要创建新查询，请单击 新建 。
选择此任务的目标设备	选择要为其分配此任务的设备。
全部启用	选择此项将覆盖设备功能并允许将所有可用设备用于任务目标选择。
计划和凭据	
设置计划	从以下选项中进行选择： • 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 • 立即执行— 选择此选项可立即执行任务。 • 设置计划— 选择此选项可设置任务的执行日期和时间。 • 运行一次— 选择此选项后，将仅在计划的时间执行一次任务。 • 周期的— 选择此选项可按指定的间隔定期执行任务。 – 每小时— 选择此选项可每小时执行一次任务。 – 每天— 每天执行一次任务。 – 每周— 每周执行一次任务。 – 每月— 每月执行一次任务。 循环范围： • 起始于— 指定任务的开始日期和时间。 • 无截止日期— 根据选择的频率持续执行此任务。例如，如果您选择了每小时一次，则此任务从开始时间起每小时一次不断执行。 • 终止于— 在指定的日期和时间停止任务。
输入用户名和密码	用户名— 以“域\用户名”或“本地主机\用户名”格式提供。 密码— 提供密码。 开机仅适用于具有 iDRAC 的目标系统，请使用 IPMI 凭据来执行 开机任务。 如果您选择了开机，则提供 KG 密钥。

字段	说明
	KG 密钥—输入 KG 密钥。DRAC 也支持 IPMI KG 密钥。每个 BMC 都配置为除了用户凭据外还需要访问密钥。由于打开电源是 IPMI 任务，因此仅该任务进行 KG 密钥提示，其他电源任务则不提示。  注: KG 密钥是用于在固件和应用程序间生成密钥的公共密钥；并且只能用于 Dell PowerEdge y9xx 和版本更高的系统上。KG 密钥值是由偶数个十六进制字符所组成。在此格式 yxxx 中，y 表示字母数字字符而 x 表示数字。

相关链接

[管理服务器电源选项](#)

[设备功能值表](#)

部署 Server Administrator 任务

选择此选项可创建在所选服务器上部署 Server Administrator。

字段	说明
常规	
任务名称	提供任务的名称。
选择类型	从下列选项中选择目标类型： - Windows - Linux
安装程序路径	Server Administrator 安装程序所在的位置。 对于 Windows，具有带 .dup、.msi 和 .msp 文件扩展名的软件包可用。Msi 软件包支持 Server Administrator 安装与升级，而 dup 和 msp 软件包仅支持 Server Administrator 升级。 对于 Linux，提供了扩展名为 tar.gz 的软件包。 对于 Linux，需要 .sign 文件用于验证。.sign 文件必须和 tar.gz 文件在同一文件夹中。
安装参数	（可选）提供参数。 例如，在 Windows 中，参数如下： - ADDLOCAL = IWS— 仅适用于 Server Administrator web 服务器 - ADDLOCAL = SSA— 仅适用于服务器设备 例如，在 Linux 中，参数为： -w - 仅适用于 Server administrator web 服务器 -d - 仅适用于服务器设备 有关完整的参数列表，请参阅 dell.com/support/manuals 上提供的 <i>Dell OpenManage Installation and Security User's Guide</i>（Dell OpenManage 安装和安全用户指南）。

字段	说明
生成受信密钥	如果选择了 Linux，此选项可用。选择此选项以生成受信密钥。
64 位系统	如果要在受管节点上部署 64 位版本的 Server Administrator，请选择此选项。
允许重新引导（如果需要）	选择此选项后，每当您在服务器上部署 Server Administrator 时将重新引导服务器。
任务目标	
选择一个查询	从下拉列表中选择查询。要创建新查询，请单击 新建 。
选择此任务的目标服务器	选择要为其分配此任务的服务器。
计划和凭据	
设置计划	从以下选项中进行选择： • 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 • 立即运行— 选择此选项可立即运行任务。 • 设置计划— 选择此选项可设置任务的运行日期和时间。
输入远程目标的凭据	
用户名	以域名\用户名或本地主机\用户名的格式提供。
密码	提供密码。
启用 Sudo	选择此选项以使用 Sudo 来部署 Server Administrator。
SSH 端口	提供 SSH 端口号。

相关链接

[部署 Server Administrator](#)
[设备功能值表](#)

命令行任务

选择此选项可创建命令行任务。

字段	说明
任务名称	提供任务的名称。
远程 Server Administrator 命令	选择此选项可在所选服务器上运行远程 Server Administrator 命令。
通用命令	选择此选项可在安装有 OpenManage Essentials 的系统上运行可执行文件和命令。
IPMI 命令	选择此选项可在所选服务器上运行 IPMI 命令。
RACADM 命令行	选择此选项可在所选服务器上运行 RACADM 命令。

相关链接

[管理命令行任务](#)

[管理 RACADM 命令行任务](#)
[管理服务电源选项](#)
[部署 Server Administrator](#)
[使用样本远程任务用例](#)
[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)
[远程任务](#)
[远程任务— 参考](#)
[远程 Server Administrator 命令](#)
[通用命令](#)
[IPMI 命令](#)
[RACADM 命令行](#)

远程 Server Administrator 命令

字段	说明
命令	提供命令。例如：omereport system summary。
Ping 设备	此选项执行 ping 测试以在使用设备执行任务前验证设备是否可以连通。此选项可结合 \$IP 或 \$RAC_IP 使用，它会缩短执行任务所需的时间，因为它会跳过无法使用的设备。
输出到文件	选择以启用到日志文件的输出。此选项捕获标准输出并写入日志文件。如果选择此选项，请输入日志文件的路径名和文件名。此选项默认情况下已禁用。
附加	选择将已完成命令的输出附加到指定的文件中。如果文件不存在，则会创建该文件。
包括错误	选择将 OpenManage Essentials 检测到的所有错误写入日志文件。例如，如果执行命令前没有收到对 ping 请求的响应，会将一条错误写入日志文件。
SSH 端口号	提供 Linux 受管理系统上的 Secure Shell (SSH) 端口号。端口号的默认值为 22。
为 Linux 生成受信密钥	选择此选项生成受信任的设备密钥用于与设备通信。此选项默认情况下已禁用。  注：当 OpenManage Essentials 第一次与使用 Linux 操作系统之受管理的设备通信时，会生成密钥并将其存储在双方设备上。此密钥按设备生成并会启用与所管理设备的可信关系。
任务目标	
选择一个查询	从下拉列表中选择查询。要创建新查询，请单击 新建 。
选择此任务目标的服务器	选择要为其分配此任务的服务器。
全部启用	选择此项可覆盖设备功能并允许将所有可用设备都作为任务目标选择。
计划和凭据	

字段	说明
设置计划	从以下选项中进行选择： • 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 • 立即执行— 选择此选项可立即执行任务。 • 设置计划— 选择此选项可设置任务的执行日期和时间。 • 运行一次— 选择此选项后，将仅在计划的时间执行一次任务。 • 周期的— 选择此选项可按指定的间隔定期执行任务。 – 每小时— 选择此选项可每小时执行一次任务。 – 每天— 每天执行一次任务。 – 每周— 每周执行一次任务。 – 每月— 每月执行一次任务。 循环范围： • 起始于— 指定任务的开始日期和时间。 • 无截止日期— 根据选择的频率持续执行此任务。例如，如果您选择了每小时一次，则此任务从开始时间起每小时一次不断执行。 • 终止于— 在指定的日期和时间停止任务。
输入远程目标的凭据	用户名— 以“域\用户名”或“本地主机\用户名”格式提供凭据。 密码— 提供密码。

相关链接

[命令行任务](#)

[管理命令行任务](#)

[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

通用命令

字段	说明
任务名称	输入任务的名称。默认情况下，任务名称以下列格式填入： <task name>-<date and time>。
命令	提供用于启动应用程序的可执行文件、命令或脚本文件的完全限定路径名和文件名。例如： • Tracert • C:\scripts\trace.bat • D:\exe\recite.exe
参数	输入可执行文件或命令的命令行开关，或将值传递到脚本或批处理文件。例如，-4 \$IP。如果此参数已被传递到 tracert 命令，它会根据在任务目标选项卡中

字段	说明
	所选服务器的 IP 执行仅针对 IPV4 的 Traceroute。运行的命令将是 <code>tracert -4 10.35.0.55</code> 。 有关更多信息，请参阅 关于标记 。
Ping 设备	此选项执行 ping 测试以在使用设备执行任务前验证设备是否可以连通。此选项可结合 \$IP 或 \$RAC_IP 使用，它会缩短执行任务所需的时间，因为它会跳过无法使用的设备。
输出到文件	选择以启用对日志文件的输出。此选项捕获正在运行的应用程序的标准输出并写入日志文件。如果选择此选项，您必须输入日志文件的路径名与文件名。此选项默认情况下已禁用。
附加	如果您多次执行同一项任务，选择此选项可以连续写入到相同的文件。
包括错误	选择将 OpenManage Essentials 检测到的所有错误写入日志文件。例如，如果执行命令前没有收到对 ping 请求的响应，会将一条错误写入日志文件。
计划和凭据	
设置计划	从以下选项中进行选择： • 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 • 立即执行— 选择此选项可立即执行任务。 • 设置计划— 选择此选项可设置任务的执行日期和时间。 • 运行一次— 选择此选项后，将仅在计划的时间执行一次任务。 • 周期的— 选择此选项可按指定的间隔定期执行任务。 – 每小时— 选择此选项可每小时执行一次任务。 – 每天— 每天执行一次任务。 – 每周— 每周执行一次任务。 – 每月— 每月执行一次任务。 循环范围： • 起始于— 指定任务的开始日期和时间。 • 无截止日期— 根据选择的频率持续执行此任务。例如，如果您选择了每小时一次，则此任务从开始时间起每小时一次不断执行。 • 终止于— 在指定的日期和时间停止任务。
输入具备在此系统中运行此任务的相应权限的凭据	用户名— 以“域\用户名”或“本地主机\用户名”格式提供 OpenManage Essentials 用户凭据。 密码— 提供密码。

相关链接

[命令行任务](#)

[管理命令行任务](#)

[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

IPMI 命令

字段	说明
命令	提供要在所选目标上运行的 IPMI 命令。
Ping 设备	此选项执行 ping 测试以在使用设备执行任务前验证设备是否可以连通。此选项可结合 \$IP 或 \$RAC_IP 使用，它会缩短执行任务所需的时间，因为它会跳过无法使用的设备。
输出到文件	选择以启用日志文件的输出。此选项捕获正在运行的应用程序的标准输出并写入日志文件。如果选择此选项，请输入日志文件的路径名与文件名。此选项默认情况下已禁用。
附加	选择将已完成命令的输出附加到指定的文件中。如果文件不存在，则会创建该文件。
包括错误	选择将 OpenManage Essentials 检测到的所有错误写入日志文件。例如，如果执行命令前没有收到对 ping 请求的响应，会将一条错误写入日志文件。
任务目标	
选择一个查询	从下拉列表中选择查询。要创建新查询，请单击 新建 。
选择此任务的目标服务器	选择要为其分配此任务的服务器。
全部启用	选择此项将覆盖设备功能并允许将所有可用设备用于任务目标选择。
计划和凭据	
设置计划	从以下选项中进行选择： • 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 • 立即运行— 选择此选项可立即运行任务。 • 设置计划— 选择此选项可设置任务的运行日期和时间。 • 运行一次— 选择此选项后，将仅在计划的时间执行一次任务。 • 周期的— 选择此选项可按指定的间隔定期执行任务。 – 每小时— 选择此选项可每小时执行一次任务。 – 每日— 选择此选项每天执行一次任务。 每周— 选择此选项每周执行一次任务。 – 每月— 每月执行一次任务。 循环范围： • 起始于— 指定任务的开始日期和时间。 • 无截止日期— 根据选择的频率持续执行此任务。例如，如果您选择了每小时一次，则此任务从开始时间起每小时一次不断执行。 • 终止于— 在指定的日期和时间停止任务。

字段	说明
输入目标的远程访问控制器凭据	
用户名	RACADM 任务需要 IPMI 凭据。请提供 IPMI 凭据以运行任务。
密码	提供密码。
KG 密钥	输入 KG 密钥值。DRAC 还支持 IPMI KGDRAC 密钥值。每台 BMC 或 DRAC 都配置为除需要用户凭据外，还需要访问密码。  注: KG 密钥是用于在固件和应用程序间生成密钥的公共密钥。KG 密钥值为偶数个十六进制字符。

相关链接

[命令行任务](#)

[管理命令行任务](#)

[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

RACADM 命令行

字段	说明
命令	提供希望在服务器上运行的 RACADM 命令。
Ping 设备	此选项执行 ping 测试以在使用设备执行任务前验证设备是否可以连通。此选项可结合 \$IP 或 \$RAC_IP 使用，它会缩短执行任务所需的时间，因为它会跳过无法使用的设备。
输出到文件	选择以启用到日志文件的输出。此选项捕获正在运行的应用程序的标准输出并写入日志文件。如果选择此选项，您必须输入日志文件的路径名与文件名。此选项默认情况下已禁用。
附加	选择将已完成命令的输出附加到指定的文件中。如果文件不存在，则会创建该文件。
包括错误	选择将 OpenManage Essentials 检测到的所有错误写入日志文件。例如，如果执行命令前没有收到对 ping 请求的响应，会将一条错误写入日志文件。
任务目标	
选择一个查询	从下拉列表中选择查询。要创建新查询，请单击 新建 。
选择此任务的目标服务器	选择要为其分配此任务的服务器。
全部启用	选择此项将覆盖设备功能并允许将所有可用设备选作任务目标。
计划和凭据	
设置计划	从以下选项中进行选择： 激活计划— 选择此选项可激活任务的计划。 立即执行— 选择此选项可立即执行任务。

字段	说明
	• 设置计划 — 选择此选项可设置任务的执行日期和时间。 • 运行一次 — 选择此选项后，将仅在计划的时间执行一次任务。 • 周期的 — 选择此选项可按指定的间隔定期执行任务。 – 每小时 — 选择此选项可每小时执行一次任务。 – 每天 — 每天执行一次任务。 – 每周 — 每周执行一次任务。 – 每月 — 每月执行一次任务。 循环范围： • 起始于 — 指定任务的开始日期和时间。 • 无截止日期 — 根据选择的频率持续执行此任务。例如，如果您选择了每小时一次，则此任务从开始时间起每小时一次不断执行。 • 终止于 — 在指定的日期和时间停止任务。
输入目标的远程访问控制器凭据	用户名 — RACADM 任务要求 IPMI 凭据。提供 IPMI 凭据以运行任务。 密码 — 提供密码。

相关链接

[命令行任务](#)

[管理命令行任务](#)

[使用 Sample - Server XML Configuration 命令行任务](#)

管理安全设置

使用安全角色和权限

OpenManage Essentials 通过基于角色的访问控制 (RBAC)、验证和加密来提供安全性。RBAC 通过确定拥有特定角色的用户可执行的具体操作来管理安全性。向每位用户分配一个或多个角色，并且向每个角色分配一个或多个该角色用户所允许的用户权限。通过 RBAC，安全管理紧密对应组织结构。

OpenManage Essentials 角色和相关权限如下：

- **OmeUsers** 拥有有限的访问权和其他权限，只能在 OpenManage Essentials 中进行只读操作。他们可以登录到控制台，运行查找和资源清册任务，查看设置以及确认事件。Windows 用户组是该组的成员之一。
- **OmeAdministrators** 拥有对 OpenManage Essentials 中所有操作的完全访问权限。Windows 管理员组是该组的成员。
- **OmeSiteAdministrators** 拥有对 OpenManage Essentials 中所有操作的完全访问权限，具有以下特权和限制：
 - 仅可在设备树中的**所有设备**下创建自定义设备组。他们仅可在 **OmeAdministrators** 将自定义设备组分配给他们之后才能在自定义设备组上创建远程或系统更新任务。
 - * 不能编辑自定义设备组。
 - * 可删除自定义设备组。
 - 仅可在由 **OmeAdministrators** 分配给他们的设备组上创建远程和系统更新任务。
 - 仅可运行和删除他们已经创建的远程和系统更新任务。
 - * 不能编辑远程任务，包括激活或停用任务计划。
 - * 不能克隆远程或系统更新任务。
 - * 可删除他们创建的任务
 - 可删除设备。
 - 不能编辑或定位设备查询。
 - 不能编辑或访问**设备组权限**门户。
 - 不能根据设备查询创建远程和系统更新任务。



注：对于用户的角色和设备组权限所做的任何更改都仅能在用户注销并重新登录之后才能生效。

- 除不能编辑首选项外，**OmePowerUsers** 拥有与 **OmeAdministrators** 相同的权限。

Microsoft Windows 验证

对于支持的 Windows 操作系统，OpenManage Essentials 验证基于操作系统的用户验证系统，使用 Windows NT LAN Manager (NTLM v1 和 NTLM v2) 模块进行验证。对于网络，此基础验证系统允许您将 OpenManage Essentials 安全性整合到总体安全方案中。

分配用户权限

在安装 OpenManage Essentials 前，您不需要为 OpenManage Essentials 用户分配用户权限。下列步骤为创建 OpenManage Essentials 用户及分配 Windows 操作系统用户权限，提供了逐步的说明。

-  **注:** 请以管理员权限登录以执行这些步骤。
-  **注:** 有关创建用户和分配用户组权限的问题或有关更详细的说明，请参阅操作系统说明文件。

- 在 Windows 桌面上，请单击**开始** → **所有程序** → **管理工具** → **计算机管理**。
- 在控制台树中，展开**本地用户和组**，然后单击**组**。
- 双击 **OmeAdministrators**、**OMEPowerUsers** 或 **OmeUsers** 组以添加新用户。
- 请单击**添加**并键入您要添加的用户名。请单击**检查名称以验证**，然后单击**确定**。
新用户可用其被分配的组用户权限登录 OpenManage Essentials。

使用自定义 SSL 证书（可选）

OpenManage Essentials 默认设置确保在您的环境中建立安全通信。但是，某些用户可能更喜欢使用其自己的 SSL 证书进行加密。

要创建新的域证书：

- 单击 **开始** → **所有程序** → **管理工具** → **Internet Information Services (IIS) Manager**（**互联网信息服务 (IIS) 管理器**）来打开互联网信息服务 (IIS) 管理器。
- 展开<服务器名称>，并单击 **服务器证书** → **站点**。
- 请单击**创建域证书**，然后输入需要的信息。

 **注:** 在域管理员将证书发布到客户端之前，所有系统均会显示证书错误。

配置 IIS 服务

要使用自定义 SSL 证书，必须在安装 OpenManage Essentials 的系统上配置 IIS 服务：

- 单击 **开始** → **所有程序** → **管理工具** → **Internet Information Services (IIS) Manager**（**互联网信息服务 (IIS) 管理器**）来打开互联网信息服务 (IIS) 管理器。
- 展开<服务器名称> → **站点**。
- 右键单击 **DellSystemEssentials**，然后选择**编辑绑定**。
- 在**站点绑定**中，选择 **https 绑定**，然后单击**编辑**。
- 在**编辑站点绑定**中，从 **SSL 证书**下拉列表中选择自定义 SSL 证书，然后单击**确定**。

在 OpenManage Essentials 中支持的协议和端口

在管理站上支持的协议和端口

端口号	协议	端口类型	最高加密级别	方向	使用情况
21	FTP	TCP	无	进/出	访问 ftp.dell.com 。
25	SMTP	TCP	无	进/出	可选电子邮件警报操作。

端口号	协议	端口类型	最高加密级别	方向	使用情况
162	SNMP	UDP	无	进	通过 SNMP 进行事件接收。
1278	HTTP	TCP	无	进/出	Web GUI; 下载软件包至 Dell Lifecycle Controller。
1279	专用	TCP	无	进/出	计划任务。
1433	专用	TCP	无	进/出	可选远程 SQL Server 访问。
2606	专用	TCP	无	进/出	网络监测。
2607	HTTPS	TCP	128 位 SSL	进/出	Web GUI。

在受管节点上支持的协议和端口

端口号	协议	端口类型	最高加密级别	方向	使用情况
22	SSH	TCP	128 位	进/出	相关应用程序启动—SSH 客户端。远程软件更新至 Server Administrator—对于支持 Linux 操作系统的系统。Linux 系统中的性能监测。
80	HTTP	TCP	无	进/出	相关应用程序启动—PowerConnect 控制台。
135	RPC	TCP	无	进/出	在 Server Administrator 中通过 CIM 进行事件接收—对于支持 Windows 操作系统的系统。 远程软件更新传输至 Server Administrator—对于支持 Windows 操作系统的系统。远程命令行—对于支持 Windows 操作系统的系统。
161	SNMP	UDP	无	进/出	SNMP 查询管理。
623	RMCP	UDP	无	进/出	通过 LAN 进行 IPMI 访问。
1443	专用	TCP	无	进/出	可选远程 SQL Server 访问。
443	专用/ WSMAN	TCP	无	进/出	EMC 存储、iDRAC6 以及 iDRAC7 查找和资源清册。
3389	RDP	TCP	128 位 SSL	进/出	相关应用程序启动—远程桌面至 Windows 终端服务。
6389	专用	TCP	无	进/出	在主机系统（通过 NaviCLI/NaviSec CLI 或 Navisphere Host Agent）和存储系统上的 Navisphere Array Agent 之间实现通信。

故障排除

OpenManage Essentials 故障排除工具

OpenManage Essentials 故障排除工具是随 OpenManage Essentials 安装的独立工具。您可以将故障排除工具用于多种协议相关的问题，这些问题经常是查找和警报问题的根源。

该工具提供了以下协议特定的诊断，用于确定远程节点上的问题：

- 数据库 — 提取远程计算机上的所有用户定义的数据库。
- Dell|EMC — 验证到 Dell|EMC 存储设备的连接。
- ICMP — 验证是否可以从本地计算机对远程设备执行 ping 操作。
- IPMI — 验证 IPMI 协议以连接到 BMC/iDRAC。
- 名称解析 — 验证是否可以从本地计算机获得解析名称。
- OpenManage Server Administrator Remote Enablement—该测试帮助您验证 Dell OpenManage Server Administrator 的远程启用功能是否在受管节点 (安装有 remote enablement 组件的 Dell OpenManage Server administrator) 上正常工作。该工具的行为如同 Server Administrator Distributed Web server (DWS) 并且使用 WSMAN 协议连接至 Server Administrator 受管节点工具代理程序。
要实现成功连接，管理的节点必须安装 OpenManage Server Administrator，且“远程启用”功能起作用。
- 端口—验证受管节点是否正在侦听指定端口。您可以指定 1 到 65,535 的端口号。
- PowerVault Modular Disk Arrays (PowerVault 模块化磁盘阵列) — 验证是否使用了 PowerVault 模块化磁盘阵列协议来连接到 PowerVault 存储设备。
- 服务—使用 SNMP 协议提取受管节点上正在运行的服务。
- SNMP—验证到远程节点的 SNMP 连接，使用所需的 SNMP 团体字符串，重试和超时。首先它会尝试连接到 MIB-II 代理程序，然后连接到其他不同的代理程序以找出设备类型。故障排除工具还从设备收集其他代理程序特定的信息。
- SSH—验证使用了 SSH 协议用于连接到受管节点。
- WMI—验证到远程节点的 WMI/CIM 连接。默认重试和超时值在内部使用。
- WSMAN—尝试连接到远程节点上的 WSMAN 客户端。使用此测试验证与 iDRAC、ESX 和其他设备的连接问题，这些设备支持 WSMAN 规范。此测试将连接到此类设备，还将列出在远程设备上启用的不受保护的 WSMAN 配置文件。

排除故障的程序

资源清册的故障排除

已进行资源清册的 Linux 服务器，列在未盘点的系统下，多次重试仍不能解决此问题。

针对 Red Hat Enterprise Linux 5.5、SUSE Linux Enterprise Server 版本 10 和版本 11 安装的服务器解决此问题：

1. 在 Linux 服务器上加载 *Dell Systems Management 工具和说明文件 DVD* (版本 6.5 或更高版本)。
2. 安装 **srvadmin-cm** rpm。
3. 重新启动 OpenManage Server Administrator 6.5。

4. 确保 OpenManage Server Administrator 资源清册收集程序从以下位置可以正常运行：`/opt/dell/srvadmin/sbin/invcol`，运行 `./invcol -outc=/home/inv.xml`。
5. 执行服务器资源清册。

设备查找的故障排除

如果设备查找不成功，请执行以下步骤来排除故障和修补问题：

1. 如果为查找指定的设备为 Dell PowerEdge 系统，请确保该系统上安装了 Dell OpenManage Server Administrator。
2. 要成功查找 Windows 设备，请正确配置 SNMP 服务。关于在 Windows 上配置 SNMP 服务的详细信息，请参阅[在 Windows 上配置 SNMP 服务](#)。
3. 要成功查找 Linux 设备，请正确配置 SNMP 服务。关于在 Linux 上配置 SNMP 服务的详细信息，请参阅[在 Linux 上配置 SNMP 服务](#)。
4. 配置 SNMP 服务后，请验证 SNMP 服务是否能够正确响应。
5. 如果为查找分配的设备是 Microsoft Windows，并且您想要使用 WMI，确保在 WMI 凭证中使用的用户名和密码，在您想要查找的机器上拥有本地管理员权限。您可以使用 Microsoft **wbemtest** 公用程序以确保到 Windows Server 的 WMI 连接正确。
6. 如果为查找分配的设备是非服务器网络设备，例如：打印机、Dell PowerConnect 交换机等，请确保在该设备上已启用 SNMP。您可以通过访问设备的 Web 界面来做到这一点。

在 Windows 上配置 SNMP 服务

1. 打开命令运行提示符，并键入 **services.msc** 以打开 Services MMC。
2. 右键单击 **SNMP 服务** 并选择 **属性**。如果找不到 SNMP 服务，则需要使用 **添加/删除 Windows 组件** 来进行安装。
3. 单击 **安全**，并确保选中 **接受来自任意主机的 SNMP 数据包**。
4. 在 **接受的团体名称** 下，确保设为 **公共**（或选择的团体字符串）。如果不是默认设定，则请单击 **添加**，然后在 **团体名称** 中输入团体字符串。还需要将团体权限选定为 **只读** 或 **读写**。
5. 单击 **陷阱**，并确保团体字符串字段具有有效名称。
6. 在 **陷阱目标** 中，单击 **添加** 并输入 Open Manage Essential 控制台 IP 地址。
7. 启动服务。

在 Linux 上配置 SNMP 服务

1. 运行命令 `rpm -qa | grep snmp`，并确保安装了 **net-snmp** 软件包。
2. 运行 `cd /etc/snmp` 导航到 snmp 目录。
3. 在 VI 编辑器 (**vi snmpd.conf**) 中打开 **snmpd.conf**。
4. 在 **snmpd.conf** 中搜索 **# group context sec.model sec.level prefix read write notif**，确保读、写和 notif 字段的值均设为 **all**（所有）。
5. 在 **snmpd.conf** 文件的末尾，在“更多信息”之前，输入 Open Manage Essentials 控制台 IP 地址，格式如下：`trapsink <OPEN MANAGE ESSENTIALS 控制台 IP> <团体字符串>` 例如：`trapsink 10.94.174.190 public`。
6. 启动 SNMP 服务 (`service snmpd restart`)。

排除接收 SNMP 陷阱故障

如果您接收 SNMP 陷阱遇到了问题，请执行以下步骤来排除故障并修复问题：

1. 检查两个系统之间的网络连接。可以使用 ping <IP 地址> 命令从一个系统对另一个系统执行 ping 操作来检查。
2. 在管理型节点上检查 SNMP 配置。确保您已经在管理型节点的 SNMP 服务中指定了 OpenManage Essential 控制台 IP 地址和团体字符串名称。
关于在 Windows 系统中设置 SNMP 的信息，请参阅[在 Windows 中的配置 SNMP 服务](#)。
关于在 Linux 系统中设置 SNMP 的信息，请参阅[在 Linux 中的配置 SNMP 服务](#)。
3. 确保 Open Manage Essentials 系统中正运行 SNMP 陷阱服务。
4. 检查防火墙设置以允许 UDP 161 和 162 端口。

基于 Windows Server 2008 服务器查找的故障排除

您还必须允许服务器查找。默认情况下，此选项在 Windows Server 2008 中是禁用的。

1. 请单击**开始** → **控制面板** → **网络和 Internet** → **网络和共享中心** → **高级共享设置**。
2. 针对适用的网络配置文件（家庭或工作/公共）选择下拉箭头。在 **网络发现** 部分，选择 **启用网络发现**。

针对 ESX 或 ESXi 版本 3.5、4.x 或 5.0 的 SNMP 陷阱进行故障排除

详细信息：要从 ESX 或 ESXi 3.5 或 4.x 主机生成虚拟机和环境陷阱，请配置并启用嵌入式 SNMP 代理程序。您不能使用基于 Net-SNMP 的代理程序来生成这些陷阱，尽管其能够接收 GET 事务，并生成其他类型的陷阱。

这代表了不同于 ESX 3.0.x 的使用差异，其中基于 Net-SNMP 的代理程序配置文件控制虚拟机陷阱的生成。

解决方案：从远程 CLI 或 vSphere CLI 使用 `vicfg-snmp` 命令来启用 SNMP 代理程序并配置陷阱目标。每次用 `vicfg-snmp` 命令指定目标时，您指定的设置将覆盖以前的设置。要指定多个目标，在单个命令中以逗号来分隔单独的指定。

使用 Microsoft Internet Explorer 进行故障排除

如果您遇到以下某种问题，请按本节中的说明操作：

- 无法使用 Internet Explorer 打开 OpenManage Essentials。
 - Internet Explorer 显示证书错误。
 - Internet Explorer 显示消息，要求认证证书。
 - 无法浏览文件系统以部署 Server Administrator 和进行系统更新。
 - 无法显示设备的“设备”树。
 - 无法安装活动组件。
1. 在客户端服务器上使用 Internet Explorer 打开 OpenManage Essentials。
 2. 单击**工具** → **互联网选项** → **安全**。
 3. 选择**本地 Intranet**，然后单击**站点**。
 4. 单击**高级**。
 5. 键入 OpenManage Essentials 安装所在服务器的完全限定名。

6. 单击**添加**。

如果该问题仍然存在，则有可能是 DNS 服务器解析 OpenManage Essentials 服务器名称时存在问题。请参阅[解决 DNS 服务器问题](#)。

如果显示以下证书错误：

- Contact your system administrator to add the OpenManage Essentials certificate published to the 'Trusted Root Certificate Authorities' and Trusted Publishers' on domain systems. (请联系您的系统管理员，将发布的 OpenManage Essentials 证书添加到域系统的“受信任的根证书颁发机构”和“受信任的发布者”中。)
- 使用 Internet Explorer 将 OpenManage Essentials 证书添加到您“受信任的根证书颁发机构”和“受信任的发布者”证书存储中。

解决 DNS 服务器问题

要解决 DNS 服务器问题：

1. 联系您的系统管理员，将运行 OpenManage Essentials 的系统的名称添加到 DNS 服务器。
2. 编辑您的 host 文件以解析运行 OpenManage Essentials 的系统的 IP 地址。host 文件位于 `%windir%\System32\drivers\etc\hosts`。
3. 在 Internet Explorer 中将运行 OpenManage Essentials 的系统的 IP 地址添加到本地内部网站点中。



注：您必须使用运行 OpenManage Essentials 的服务器的完全限定名称才能移除证书错误。

地图视图故障排除

问题：为什么**地图视图**功能不可用？

解答：仅当您使用 WS-Man 协议查找到了具有 Enterprise 许可证的任何 Dell PowerEdge VRTX CMC 时，**地图视图**功能才可用。如果具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX CMC 是使用 SNMP 协议查找到的，则**地图视图**功能不可用。如果**地图视图**选项卡在具备 Enterprise 许可证的 Dell PowerEdge VRTX CMC 设备详细信息门户中未显示，就需要使用 WS-Man 协议重新查找该 PowerEdge VRTX CMC。

问题：为什么我无法在地图上添加特定设备？

解答：只能将具有 Enterprise 许可证的 PowerEdge VRTX 设备添加至地图。

问题：地图未加载 MapQuest 或 Bing 地图提供程序。我应该怎么做？

解答：这表明互联网连接存在问题。

- 验证您是否可以通过浏览器连接到互联网。
- 如果系统通过代理连接到互联网：
 - 对于 MapQuest 地图提供程序 - 在 OpenManage Essentials **首选项** → **控制台设置**页面中配置代理设置。
 - 对于 Bing 地图提供程序 - 验证您是否已经在 Internet Explorer 中配置了代理服务器设置。
- 验证您是否可以访问 MapQuest 网站。

问题：为什么地图加载缓慢？

解答：地图加载缓慢是因为相对于普通浏览需要更多的网络带宽和图形处理能力。在地图上连续缩放和移动镜头也会减缓地图的加载。

问题：为什么我无法使用搜索栏或**编辑设备位置**对话框找到某个地址？

解答：可能是您的互联网连接出现问题，或者是地图提供程序无法解析地址。

- 验证您是否可以通过浏览器连接到互联网。

- 如果系统通过代理连接到互联网：
 - 对于 MapQuest 地图提供程序 - 在 OpenManage Essentials **首选项** → **控制台设置** 页面中配置代理设置。
 - 对于 Bing 地图提供程序 - 验证您是否已经在 Internet Explorer 中配置了代理服务器设置。
- 尝试对您提供的地址进行验证。您可以尝试提供更加完整的地址。省、市/县、机场代码等的缩写可能会产生意外结果。

问题：为什么我无法在**主页**门户和**设备**门户上使用不同的地图提供程序？

解答：**地图视图**通过**主页**门户提供，并会同步**设备**门户。对**地图视图**上的**设置**或设备位置所做的更改对两个门户都有影响。

问题：如何加强**地图视图**体验？

解答：提高网络带宽可以加快地图的加载。更强大的显卡可实现更快速的缩放和镜头切换能力。使用 MapQuest 提供程序时，如果在管理服务器上启动 OpenManage Essentials，地图的显示效果会更好。

常见问题

安装

问题：如何使用远程 SQL 数据库命名实例安装 OpenManage Essentials？

解答：要进行远程连接，具有命名实例的 SQL Server 要求运行 **SQL Server Browser** 服务。

问题：OpenManage Essentials 支持 Microsoft SQL Server 评估版吗？

解答：不。不支持 SQL Server 评估版。

问题：什么是 SQL Server 的最低权限登录角色？

解答：请参阅 [Microsoft SQL Server 的最低权限登录角色](#)和[使用关系数据库管理系统的条款及细则](#)。

问题：启动 OpenManage Essentials 安装程序时，显示一条错误消息，说明无法加载特定库（例如 failed to load OMIL32.DLL）、访问被拒、或初始化错误。我怎么办？

解答：此问题很可能是由于系统上“组件对象模型”（COM）权限不足。要解决此问题，请参阅 support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986。如果系统管理软件或某个其他软件产品在之前安装不成功，则 OpenManage Essentials 安装程序也可能失败。请删除以下 Windows 临时安装程序注册表（如果有）：`HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress`。

升级

问题：对以下错误消息能进行哪些故障排除：

`Https error 503. The service is unavailable`（Https 错误 503。服务不可用）？

解答：要解决此问题，请执行 IIS 重置并启动 OpenManage Essentials。要执行 IIS 重置，请启动命令提示符并键入 `iisreset`。`iisreset` 完成后，与 Web 服务器的所有连接都将重置。它还会重置同一 OpenManage Essentials 服务器上托管的所有网站。

问题：为什么在大型部署方案中从 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 升级到 1.1 会失败？

解答：要解决此问题，请确保系统符合最低硬件要求。有关更多信息，请参阅[最低建议硬件](#)。

问题：使用 SQL Server 2005 在远程数据库上安装 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 时，如何升级到 OpenManage Essentials 版本 1.2？

解答：Microsoft SQL Server 2005（所有版本）上不支持安装或升级 OpenManage Essentials 版本 1.2，无论是本地还是远程数据库。从使用远程 SQL Server 2005 安装的 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 升级到 OpenManage Essentials 版本 1.2 时，将显示下列消息：

SQL Server 2008 之前的 SQL Server 版本上无法安装或升级 Dell OpenManage Essentials。请参考常见问题了解有关可进行的迁移的信息和其他详细信息。

在这种情况下，您可以按照以下方式从 SQL Server 2005 迁移数据，然后升级到 OpenManage Essentials 版本 1.2：

1. 创建 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 数据库的备份。
2. 将 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 数据从 SQL Server 2005 迁移到 SQL Server 2008、2008 R2 或 2012。有关详细信息，请参阅 *OpenManage Essentials Database re-target process*

(OpenManage Essentials Database 重新定位流程) 中的说明, 网址为: <http://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/f/4494/t/19440364.aspx>。

3. 确保 OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 可以连接到迁移后的数据库并如预期正常工作。
4. 启动 OpenManage Essentials 版本 1.2 安装程序来完成升级。

 **注:** 使用 SQL Server 2012 升级到 OpenManage Essentials 版本 1.2 之后, 将会创建 SQLEXPRESSOME 实例, OpenManage Essentials 版本 1.0.1 或 1.1 中的数据将迁移到 OpenManage Essentials 版本 1.2。

任务

问题: 如果无法创建或运行软件更新任务或远程任务, 如何进行故障排除?

解答: 确保 DSM Essentials Task Manager 服务正在 Windows 服务中运行。

问题: 部署 OpenManage Server Administrator 时如何使用命令行功能?

解答: 无人值守安装提供以下功能:

- 用于自定义无人值守安装的一组可选命令行设置。
- 用于指定特定软件安装功能的自定义参数。

可选命令行设置

下表显示了为 **msiexec.exe** MSI 安装程序提供的可选设置。在命令行上, 在 **msiexec.exe** 后面键入可选的设置, 各设置间留一个空格。

 **注:** 请参阅 support.microsoft.com 详细了解 Windows 安装程序工具所有的命令行开关。

表. 3: MSI 安装程序命令行设置

设置	结果
/i <软件包 产品代码>	此命令安装或配置产品。 /i SysMgmt.msi – 安装 Server Administrator 软件。
/i SysMgmt.msi /qn	此命令将执行版本 6.1 的初次安装。
/x <软件包 产品代码>	此命令卸载产品。 /i SysMgmt.msi – 卸载 Server Administrator 软件。
/q n b r f	此命令设置用户界面 (UI) 级别。 /q 或 /qn – no UI。此选项用于无提示和无人值守安装。 /qb – basic UI。此选项用于无人值守, 而非无提示安装。 /qr – reduced UI。此选项用于无人值守安装, 同时显示一个安装进程的模式对话框。 /qf – full UI。此选项用于标准有人值守安装。
/f p o e d c a u m s v <软件包 产品代码>	此命令修复产品。 /fp – 此选项只在缺少文件时重新安装产品。 /fo – 此选项在缺少文件或安装了较旧版本的文件时重新安装产品。 /fe – 此选项在缺少文件或安装了相同或较旧版本的文件时重新安装产品。 /fd – 此选项在缺少文件或安装了不同版本的文件时重新安装产品。 /fc – 此选项在缺少文件或存储的校验和值与计算值不匹配时重新安装产品。

设置	结果
	/fa – 此选项强制重新安装所有文件。 /fu – 此选项重写所有必需的用户特定注册表项。 /fm – 此选项重写所有必需的系统特定注册表项。 /fs – 此选项会覆盖所有现有的快捷方式。 /fv – 此选项从源程序运行并更新本地软件包缓存。在第一次安装应用程序或功能时，不要使用/fv重新安装选项。
INSTALLDIR=<路径>	此命令将产品安装到特定的位置。如果使用此开关项指定安装目录，该目录必须在执行 CLI 安装命令前已经手动创建，否则它们将失败并且不显示错误消息。 /i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn – 以 c:\OpenManage 为安装位置，将产品安装到这个特定位置。

例如，运行 **msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn** 会在每个远程系统上基于系统硬件配置安装 Server Administrator 功能。此安装会以无提示并且无人值守的方式完成。

自定义参数

REINSTALL 和 **REMOVE** 自定义 CLI 参数提供了一种方式来自定义在无提示或无人值守模式下安装、重新安装或卸载的确切软件功能。使用自定义参数，您可以选择使用相同的无人值守安装软件包，为不同的系统安装、重新安装或卸载软件功能。例如，您可以选择在特定的服务器组上安装 Server Administrator，而不是 Remote Access Controller 服务，选择在另一组服务器上安装 Server Administrator，而不是 Storage Management Service。您也可以选择在特定的服务器组上卸载一个或多个功能。

 **注：**键入大写的 REINSTALL 和 REMOVE CLI 参数，因为它们区分大小写。

 **注：**下面表中所述的软件功能 ID 区分大小写。

表. 4: 软件功能 ID

功能 ID	说明
ALL	所有功能
BRCM	Broadcom NIC 代理程序
INTEL	Intel NIC 代理程序
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RmtMgmt	Remote Enablement
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
iDRAC	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	服务器管理员

 **注：**xx1x 系统仅支持 iDRAC6。

可以在命令行包括 **REINSTALL** 自定义参数，并分配您想要重新安装的软件功能的功能 ID。一个实例是：

msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb。

此命令会运行 Dell OpenManage Systems Management 安装，并以无人值守模式（而非无提示模式）仅重新安装 Broadcom 代理程序。

可以在命令行中包括 **REMOVE** 自定义参数，并分配您想要卸载软件功能的功能 ID。

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb。
```

此命令会运行 Dell OpenManage Systems Management 的安装，并以无人值守模式（而非无提示模式）只卸载 Broadcom 代理程序。

还可以选择运行 **msiexec.exe** 程序一次性安装、重新安装和卸载功能。例如：

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb。
```

此命令运行管理型系统软件的安装，并卸载 Broadcom 代理程序。此执行使用无人值守模式，而非无提示模式。

 **注：**一个全局唯一标识符 (GUID) 长度为 128 位，用于生成 GUID 的算法保证每个 GUID 都是唯一的。产品 GUID 可唯一识别应用程序。在此例中，Server Administrator 的产品 GUID 为 {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}。

MSI 返回代码

应用程序事件记录项记录在 **SysMgmt.log** 文件中。表格 3 显示了 **msiexec.exe** Windows 安装程序引擎返回的一些错误代码。

表. 5: Windows 安装程序返回代码

错误代码	值	说明
ERROR_SUCCESS	0	操作成功完成。
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	其中一个参数无效。
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	用户取消了安装。
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	需要重新启动以完成安装。此信息表示安装成功。

 **注：**请参阅 support.microsoft.com 详细了解 **msiexec.exe** 和 **InstMsi.exe** Windows 安装程序功能返回的所有错误代码。

电子邮件警报措施

问题：虽然设置了电子邮件警报措施，但为何收不到电子邮件？

解答：如果系统中安装了防病毒客户端程序，请将其配置为允许接收电子邮件。

查找

问题：为什么我使用 SSH 协议进行查找后，基于 SUSE Linux Enterprise 和 Red Hat Enterprise Linux 的服务器没有在**服务器**类别中显示？

解答：OpenManage Essentials SSH 插件使用 sshlib2。sshlib2 无法验证禁用**通过密码验证**选项的 Linux 服务器。要启用该选项，请执行以下操作：

1. 在编辑模式下打开 **/etc/ssh/sshd_config** 文件并搜索关键字 **PasswordAuthentication**。

2. 将该值设置为 yes 并保存该文件。
3. 重新启动 sshd 服务 **/etc/init.d/sshd restart**。

现在，服务器将在**设备树**中的**服务器**类别下显示。

问题：如果无法创建或运行查找任务，如何进行故障排除？

解答：确保 DSM Essentials Task Manager 服务正在 Windows 服务中运行。

问题：我的 ESX 虚拟机为何未与其 ESX 主机服务器相关联？

解答：您必须使用 SNMP 和 WSMAN 查找 ESXi 主机服务器，否则，当使用 SNMP 进行查找时客户虚拟机将不会正确关联。

问题：使用 WMI 查找到的设备为何被分类为“未知”设备？

解答：某些情况下，当为查找范围提供了“Administrators”组中用户帐户（不是 Administrator）的凭据时，WMI 查找会将设备分类为未知设备。

如果您遇到此问题，请阅读 support.microsoft.com/?scid=kb;en-us;951016 上的知识库文章，并按照说明执行注册表操作。此解决方案适用于 Windows Server 2008 R2 的管理型节点。

问题：为什么使用 WS-Man 和根 CA 证书查找到的 Dell 设备被归类为“未知”？

解答：您用于查找 WS-Man 目标的根证书可能存在问题。有关使用根 CA 证书对 Ms-Man 目标进行查找和资源清册的说明，请参阅[使用 WS-Man 协议和根证书查找和资源清册 Dell 设备](#)。

问题：什么是 SNMP 验证陷阱？

解答：当 SNMP 代理程序遇到的询问中包含其无法识别的团体名称时，将发送验证陷阱。团体名是区分大小写的。

可利用陷阱来了解是否有人正在探测系统，尽管现今的较好方式只是探查数据包和查找团体名称。

如果您在网络上使用多个团体名称，且一些管理可能出现了重叠，用户可能要关闭这些名称，因为他们会成为误报（造成干扰）。

有关详细信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/cc959663.aspx。

当 SNMP 代理程序收到没有包含有效团体名称的请求，或者发送消息的主机不在可接受主机列表中，代理程序可以发送一个验证陷阱消息给一个或多个陷阱目标（管理系统）。该陷阱消息表明该 SNMP 请求验证失败。这是默认设置。

问题：为何 OpenManage Essentials 不支持在查找向导中输入含下划线的主机名？

解答：按照 RFC 952，在 DNS 名称中下划线无效。名称（网络、主机、网关或域名）是一个最多 24 个出自字母 (A-Z)、数字 (0-9)、减号 (-) 和句点 (.) 的文本字符串。只有在用于分隔域样式名称的组成部分时才允许使用句点。

有关详细信息，请参阅 ietf.org/rfc/rfc952.txt 和 zytrax.com/books/dns/apa/names.html。

问题：什么是 On-demand？

解答：On-demand 是收到 SNMP 陷阱后，OpenManage Essentials 对管理系统的状态/运行状态进行检查时执行操作。不需要更改任何设置即可启用 on-demand 功能。但是，管理系统的 IP 地址在 SNMP 服务的陷阱目标中必须可用。在服务器组件有问题或故障时，从管理系统中收到 SNMP 陷阱。在警报日志下可以查看这些陷阱。

问题：我无法看到来自 EqualLogic 服务器下的 EqualLogic 成员的警报。如何才能找到 EqualLogic 存储阵列？

解答：必须使用 SNMP 版本 2 协议才能发现 EqualLogic 阵列。在 OpenManage Essentials **发现范围配置**向导中，选择 **SNMP 配置**并提供相应的社区字符串。还必须包含 EqualLogic 组的 IP 地址和查找范围中的所有成员。

资源清册

问题： 如果无法创建或运行资源清册任务，如何进行故障排除？

解答： 确保 DSM Essentials Task Manager 服务正在 Windows 服务中运行。

系统更新

问题： 作为 OpenManage Essentials 管理员 (OMEAdmin)，如果无法在设备上执行系统更新，我该怎么办？

解答： 要解决此问题，请执行以下步骤之一：

- 将 OMEAdmin 添加到服务器管理员组。
- 通过单击**开始** → **控制面板** → **用户帐户** → **更改用户帐户控制设置**来减少用户控制设置。

问题： 如果 iDRAC 没有下载软件包，我该怎么办？

解答： 要解决此问题，请确保：

- 默认网站在 IIS 中已启用。
- 虚拟文件夹 (**install_packages**) 存在并且指向 **SystemUpdate** 文件夹。

默认网站在 IIS 中已启用

问题： 在系统中安装软件包按照什么顺序？

解答： 按照以下顺序应用软件包：

1. 驱动程序
2. 固件
3. 固件 ES
4. BIOS

问题： 我如何为 Internet Explorer 配置增强的安全性配置，以确保 OpenManage Essentials 可以利用所有使用 Dell 网上资源的功能？

解答： 为确保这些功能可以在启用了 Internet Explorer 增强安全性配置环境中的 Dell Open Manage Essentials 控制台上工作，用户需要将 ***.dell.com** 添加到**受信任的站点**区域。

当用户选择“Dell 联机”作为源时，**导入目录**和**系统更新**要求能够访问互联网。

保修报告也使用 Dell 网上资源来检索信息，如果没有互联网接入，将不会返回数据。

问题： 如果安装 BMC Utility（BMC 公用程序）后禁用了 IPMI，该怎么办？

解答： 尝试重新启动 DSM Essentials Network Monitor 服务、DSM Essentials Task Manager 服务，并重新启动 IIS。

问题： 什么是 Omremote？

解答： Omremote 能够让您执行远程 Server Administrator 命令行任务（带内）并且还帮助您在 Dell 服务器上部署 Server Administrator。OMremote 是 C:\Program Files\Dell\SystMgt\Essentials\bin 文件夹内的一个可执行文件。它使用 WMI 连接用于基于 Windows 的设备，使用 SSH 连接用于基于 Linux 的设备。请确保所需端口是开放的。Omremote 命令需要支持 Server Administrator 的操作系统并安装有 Server administrator。要在远程系统上安装/更新 Server administrator，您必须使用操作系统预安装软件包。

问题： 我如何载入针对软件更新的 Dell 目录？或者在尝试运行软件更新任务时出错，我该怎么办？

解答:

1. 将目录直接下载到 OpenManage Essentials 系统, 或者使用本地系统驱动器中的 System Update Utility DVD。
2. 在本地系统或 DVD 中(不要在文件共享上, 尽管可以使用文件共享, 但为便于故障排除不要使用文件共享)浏览并找到 **catalog.xml**。
3. 现在创建软件更新任务。如果任务失败, 可在任务详细信息中找到更多信息。
4. 如果任务未运行, 请尝试着将所有的 internet explorer 安全设置设定为 LOW (低)。

设备组权限

设备组权限门户

问题: 我可以将用户组添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色吗?

解答: 不能, OpenManage Essentials 版本 1.2 不支持将用户组添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色。

问题: 我可以将 OmeAdministrator 添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色吗?

解答: 可以, 您可以将 OmeAdministrator 添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色。用户将具有 OmeAdministrator 的所有权限。但是, 为有效管理设备组权限, 我们建议将 OmeSiteAdministrators 角色的成员从 OmeAdministrators 和 OmePowerUsers 角色中移除。

问题: 我可以将尚未登录 OpenManage Essentials 的用户添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色吗?

解答: 可以, 您可以使用**编辑 OmeSiteAdministrators 成员**向导将尚未登录 OpenManage Essentials 的用户添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色。

问题: 如果将 OmePowerUser 添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色, 将会发生什么?

解答: 将会添加角色和权限。用户将不会受到针对 OmeSiteAdministrator 的所有限制, 而是保留一部分。用户将能够执行 OmeSiteAdministrator 无法执行的编辑操作。无法针对这种类型的用户确保目标安全性(他们可以编辑分配给他们的设备组)。

问题: 我能够将 OmeSiteAdministrator 提升为 OmeAdministrator 吗?

解答: 可以, 用户将具有所有权限, 能够定位所有设备。我们建议, 但不强制要求: 先从 **OmeSiteAdministrators** 角色中移除用户, 然后再将该用户添加至 **OmeAdministrators** 角色。

问题: 如何将现有的 OmeAdministrator 添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色?

解答:

1. 将用户从 **OmeAdministrators** Windows 用户组中移除。
2. 在**设备组权限**门户中, 使用**编辑 OmeSiteAdministrators 的成员**选项选择用户并将其添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色。
3. 当该用户再次登录时, 他将成为 OmeSiteAdministrator。

问题: 将用户从 **OmeAdministrators** 角色中移除, 然后添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色。这会对在用用户还是 OmeAdministrator 时创建的任务产生什么影响?

解答: 当用户还是 OmeAdministrator 时所创建的任务仍可在任务创建时所选的目标上执行。

远程和系统更新任务

问题: 如果 **OmeSiteAdministrators** 设备组权限发生更改, 远程任务的任务目标会发生什么情况?

解答: 远程任务的任务目标不会受到设备组权限变化的影响。此前创建的远程任务可能具有未分配给 OmeSiteAdministrator 的任务目标。

问题: OmeSiteAdministrator 必须执行哪些操作才能编辑任务?

解答: 如果 OmeSiteAdministrator 是任务所有者, OmeSiteAdministrator 必须删除现有任务并创建新任务。

问题: OmeSiteAdministrator 可以重新运行任务吗?

解答: 可以, 如果 OmeSiteAdministrator 此前创建了该任务, 那么可以重新运行该任务。

问题: OmeSiteAdministrator 可以在 OmeSiteAdministrator 用户名发生更改之后重新运行任务吗?

解答: 不能, 如果用户名发生更改, OmeSiteAdministrator 必须重新创建任务。

问题: 两个分配到相同自定义设备组的 **OmeSiteAdministrator** 可以使用对方创建的任务吗?

解答: 不能, **OmeSiteAdministrator** 仅能使用他们已经创建的任务。

自定义设备组

问题: OmeSiteAdministrator 可以删除任何组中的设备吗?

解答: 可以, OmeSiteAdministrator 可以删除任何组中的设备, 和 OmePowerUser 或 OmeAdministrator 类似。

问题: **OmeSiteAdministrator** 可以编辑他们创建的设备组吗?

解答: 不能, **OmeSiteAdministrator** 不能编辑设备组或查询。

问题: **OmeSiteAdministrator** 可以删除查询和自定义组吗?

解答: 可以, **OmeSiteAdministrator** 可以删除查询和自定义组。

问题: **OmeSiteAdministrator** 可以将设备添加至自定义设备组吗?

解答: 不能, **OmeSiteAdministrator** 不能编辑自定义设备组。

日志

问题: 如何在 OpenManage Essentials 中启用日志记录?

解答: 要启用日志记录, 请执行以下操作:

1. 转到 **C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\configuration** 或 OpenManage Essentials 的安装路径。
2. 用记事本打开 **dconfig.ini** 文件。
3. 在 [Logging] 部分中, 修改以下内容:
 - 设置 LOG_ENABLED=true 以启用日志记录。
 - 设置 LOG_TO_FILE=true 以将日志写入到文件。
 - 键入 LOG_FILE_PREFIX 的路径。例如, LOG_FILE_PREFIX=C:\windows\temp。
 - 如果需要, 更改文件后缀, LOG_FILE_SUFFIX=ome_log.txt。
 - 为 LOG_LEVEL_MIN 设置日志级别。例如, LOG_LEVEL_MIN=debug。
 **注:** 将最低日志级别 (LOG_LEVEL_MIN) 设置为 debug 或 trace 会降低 OpenManage Essentials 的性能。
 - 为 LOG_LEVEL_MAX 设置日志级别。例如, LOG_LEVEL_MAX=output。
 **注:** 必须将最高日志级别 (LOG_LEVEL_MAX) 始终设置为 output。
 -  **注:** 有关日志严重性级别的更多信息, 请参阅“日志级别”部分。
4. 关闭该文件并在 Microsoft 管理控制台**服务**中重启所有 DSM 服务。

日志级别

设置日志级别将决定您要记录的消息严重性类别的范围。以下表格对可赋予 LOG_LEVEL_MIN 和 LOG_LEVEL_MAX 的各种消息严重性级别进行了说明。

严重性级别	说明
Trace（跟踪）	与代码流程相关的详细信息。  注: 除非技术支持部门要求，不建议将最低日志级别设置为 trace。
Debug（调试）	可能有助于诊断问题的详细信息。
Info（信息）	与操作事件有关的信息。
Warning（警告）	指示已发生意外事件或指示在近期内可能会出现问 题。软件运行仍然符合预期。通常与配置或网络问题 有关（超时、重试等）。
Error（错误）	导致软件无法执行某项功能的问题。
Fatal（严重）	严重错误，指示软件可能无法继续运行。
Output（输出）	在日志系统未初始化的情况下需要输出的信息。

默认情况下，最低和最高日志消息严重性级别设置为：

- LOG_LEVEL_MIN=info
- LOG_LEVEL_MAX=output

默认设置确保严重性级别为“info”和“output”时所有消息都会记入日志。

故障排除

问题: 如果来自 ESXi 5 主机的所有 SNMP 陷阱在 OpenManage Essentials 中均显示为未知，我需要做些什么？

解答: 您必须将 ESXi 5 主机上 SNMP 配置中的硬件事件源从 CIM 更改为 IPMI。运行以下命令：

```
vicfg-snmp.pl --username root --password <yourpassword> --server <yourserver> --  
hwsrc sensors
```

--show 命令的输出将显示如下：

Current SNMP agent settings:

Enabled : 1

UDP port : 161

Communities : public

Notification targets :

<myOMEServername>@162/public

Options :

EnvEventSource=sensors

管理设备组权限

设备组权限门户允许 **OmeAdministrators** 授予用户执行系统更新和在所选设备组上运行远程任务的权限。

使用设备组权限门户，**OmeAdministrators** 可以：

- 向 **OmeSiteAdministrators** 角色添加用户
- 向 **OmeSiteAdministrators** 角色中的每个用户分配设备组，允许用户仅在所分配的设备组上执行系统更新和运行远程任务。

 **注：**要有效管理设备组权限，建议将 **OmeSiteAdministrators** 角色的成员从 **OmeAdministrators** 和 **OmePowerUsers** 角色中移除。

 **注：**如果未向用户分配设备组，则仅禁止此用户在该设备组上执行系统更新或运行远程任务。它不会在设备门户的设备树上隐藏或移除该设备组。

常见任务窗格显示**编辑 OmeSiteAdministrators 的成员**选项，此选项可用于向 **OmeSiteAdministrators** 角色添加或移除用户。

管理设备组权限窗格以树形视图格式显示 **OmeSiteAdministrators**。如果选中树形视图根下的 **OmeSiteAdministrators**，则在右侧窗格中显示 **用户概览**。如果选中 **OmeSiteAdministrators** 树形视图中的一个用户，则右侧窗格显示**用户名和用于执行任务和打补丁的设备组**部分。

 **注：**创建任务之后，**OmeSiteAdministrators** 任务目标仍保留“原样”。如果 **OmeAdministrator** 更改了 **OmeSiteAdministrators** 设备组权限，任务目标将不会修改。更改 **OmeSiteAdministrators** 设备组权限不会更改 **OmeSiteAdministrator** 先前创建的任务。

 **注：**只有分配给 **OmeSiteAdministrator** 的服务器、RAC 或自定义设备组可供 **OmeSiteAdministrators** 执行远程或系统更新任务。要使其他任何设备组可供 **OmeSiteAdministrator** 执行远程或系统更新任务，必须创建自定义设备组（其中包括其他设备组）并将其分配给 **OmeSiteAdministrator**。

 **注：**如果 **OmeSiteAdministrators** 角色中的用户被移出了 Windows 用户组，该用户不会从 **OmeSiteAdministrators** 角色中自动移除。您必须通过**编辑 OmeSiteAdministrators 的成员**选项从 **OmeSiteAdministrators** 角色中手动移除用户。

相关链接

[设备组权限](#)

向 OmeSiteAdministrators 角色添加用户

 **注：**仅允许 **OmeAdministrators** 向 **OmeSiteAdministrators** 角色添加用户。

 **注：**要有效管理设备组权限，建议将 **OmeSiteAdministrators** 角色的成员从 **OmeAdministrators** 和 **OmePowerUsers** 角色中移除。

要向 **OmeSiteAdministrators** 角色添加用户：

1. 单击**首选项** → **设备组权限**。

此时将显示**设备组权限**门户。

2. 请执行以下操作之一：

- 在**常见任务**窗格中，单击**编辑 OmeAdministrators 的成员**。
- 在**管理设备组权限**窗格中，右键单击 **OmeAdministrators**，然后单击**编辑 OmeAdministrators 的成员**。

随即显示**编辑 OmeAdministrators 的成员**对话框。

3. 在相应字段中键入或选择域名和用户名，然后单击**添加**。

4. 从列表中选择用户，然后单击**确定**。

用户即显示在**管理设备组权限**窗格中的 **OmeSiteAdministrators** 树视图中。



注：当用户被添加至 **OmeSiteAdministrators** 角色时，默认情况下，所有设备组均可供此用户使用。如果要限定该用户只能在特定设备组上执行系统更新和远程任务，您必须向该用户分配设备组。请参阅[向用户分配设备组](#)。

相关链接

[设备组权限](#)

向用户分配设备组



注：仅允许 **OmeAdministrators** 向用户分配设备组。仅可将设备组分配给作为 **OmeSiteAdministrators** 角色成员的用户。



注：如果未向用户分配设备组，则仅禁止此用户在该设备组上执行系统更新或运行远程任务。它不会在**设备门户**的设备树上隐藏或移除该设备组。

要向用户分配设备组，请执行以下操作：

1. 单击**首选项** → **设备组权限**。

此时将显示**设备组权限**门户页面。

2. 在**管理设备组权限**窗格中，选择您要向其分配设备组的用户。

将在右侧面板中显示**用于执行任务和打补丁的设备组**部分。

3. 在设备组树形视图中，选择您要分配给所选用户的设备组的相应复选框。如果您要移除以前所做的设备组分配，请取消选择相应设备组的复选框。

4. 单击**应用**。



注：创建任务之后，**OmeSiteAdministrators** 任务目标仍保留“原样”。如果 **OmeAdministrator** 更改了 **OmeSiteAdministrators** 设备组权限，任务目标将不会修改。更改 **OmeSiteAdministrators** 设备组权限不会更改 **OmeSiteAdministrator** 先前创建的任务。



注：只有分配给 **OmeSiteAdministrator** 的服务器、RAC 或自定义设备组可供 **OmeSiteAdministrators** 执行远程或系统更新任务。要使其其他任何设备组可供 **OmeSiteAdministrator** 执行远程或系统更新任务，必须创建自定义设备组（其中包括其他设备组）并将其分配给 **OmeSiteAdministrator**。

相关链接

[设备组权限](#)

从 OmeSiteAdministrators 角色移除用户

 **注:** 仅允许 **OmeAdministrators** 从 **OmeSiteAdministrators** 角色移除用户。

要从 **OmeSiteAdministrators** 角色中移除用户：

1. 单击**首选项** → **设备组权限**。
此时将显示**设备组权限**门户。
2. 请执行以下操作之一：
 - 在**常见任务**窗格中，单击**编辑 OmeAdministrators 的成员**。
 - 在**管理设备组权限**窗格中，右键单击 **OmeAdministrators**，然后单击**编辑 OmeAdministrators 的成员**。

随即显示**编辑 OmeAdministrators 的成员**对话框。

3. 清除要从 **OmeSiteAdministrators** 角色移除的用户旁边的复选框。
4. 单击**确定**。
用户即从**管理设备组权限**窗格中的 **OmeSiteAdministrators** 树视图被移除。

相关链接

[设备组权限](#)

OpenManage Mobile 设置

Dell OpenManage Mobile 是一款系统管理应用程序，可用于通过 Android 设备在一个或多个 OpenManage Essentials 控制台和/或集成 Dell Remote Access Controller (iDRAC) 上安全地执行部分数据中心监测和修复任务。使用 OpenManage Mobile 可以：

- 从 OpenManage Essentials 管理的系统 / 服务器接收警报通知。
- 查看组、设备、警报和日志信息。
- 开机/关机或重新引导服务器。

本章提供关于可通过 OpenManage Essentials 控制台配置的 OpenManage Mobile 设置的信息。此外还提供进行 OpenManage Mobile 故障排除所需的信息。

 **注：**有关安装和使用 OpenManage Mobile 的信息，请参阅位于 dell.com/OpenManageManuals 的 *OpenManage Mobile User's Guide*（OpenManage Mobile 用户指南）。

相关链接

[启用或禁用 OpenManage 移动的警报通知](#)

[启用或禁用 OpenManage Mobile 订户](#)

[删除 OpenManage Mobile 订户](#)

[查看警报通知服务状态](#)

[查看 OpenManage Mobile 订户信息](#)

[OpenManage Mobile 故障排除](#)

启用或禁用 OpenManage 移动的警报通知

默认情况下，OpenManage Essentials 配置为向 OpenManage 移动应用程序发送警报通知。但是，仅在 OpenManage 移动用户向 OpenManage 移动应用程序添加 OpenManage Essentials 控制台时从 OpenManage Essentials 发送警报通知。**启用推送通知**选项（位于**首选项** → **移动设置**页面）可用于启用或禁用从 OpenManage Essentials 控制台向 OpenManage 移动订户发送警报通知。

 **注：**需要 omeAdministrator 权限才能启用或禁用 OpenManage 移动的警报通知。

 **注：**要让 OpenManage Essentials 向 OpenManage 移动发送警报通知，请确保 OpenManage Essentials 服务器具有出站（HTTPS）互联网接入。有关更多信息，请参阅[控制台设置](#)中的“代理设置”。

要启用或禁用 OpenManage 移动的警报通知，请执行以下操作：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击**首选项** → **移动设置**。
此时会显示 **移动设置**页面。
2. 选中或清除**启用推送通知**以启用或禁用向 OpenManage 移动订户发送警报通知。
3. 单击 **Apply**（应用）。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

启用或禁用 OpenManage Mobile 订户

使用 **Mobile 订户** 列表中的 **启用** 列中的复选框可以启用或禁用向 OpenManage Mobile 订户传送警报通知。

 **注:** 启用或禁用 OpenManage Mobile 订户需要 omeAdministrator 权限。

 **注:** 如果其移动服务提供商推送通知服务表示设备永远不可达，则 OpenManage Essentials 会自动禁用 OpenManage Mobile 订户。

 **注:** 即使在 **Mobile 订户** 列表中启用了 OpenManage Mobile 订户，他们也可以在其 OpenManage Mobile 应用程序设置中禁用接收警报通知。

要启用或禁用发向 OpenManage Mobile 订户的警报通知，请执行以下操作：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击 **首选项** → **Mobile 设置**。
此时会显示 **Mobile 设置** 页面。
2. 在 **Mobile 订户** 列表中，选中或清除 **已启用** 复选框以启用或禁用发向相应 OpenManage Mobile 订户的警报通知。
3. 单击 **应用**。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

删除 OpenManage Mobile 订户

删除 OpenManage Mobile 订户会从 **Mobile Subscribers (Mobile 订户)** 列表中移除用户，使用户无法接收来自 OpenManage Essentials 控制台的警报通知。但是，OpenManage Mobile 用户以后可从 OpenManage Mobile 应用程序重新订阅警报通知。

 **注:** 删除 OpenManage Mobile 订户需要 omeAdministrator 权限。

要删除 OpenManage Mobile 订户，请执行以下操作：

1. 在 OpenManage Essentials 中，单击 **Preferences (首选项)** → **Mobile Settings (Mobile 设置)**。
此时会显示 **Mobile Settings (Mobile 设置)** 页面。
2. 在 **Mobile Subscribers (Mobile 订户)** 列表中，单击与您要删除的订户相对应的删除  图标。
此时将显示 **Delete Subscription Confirmation (删除订阅确认)** 对话框。
3. 单击 **Yes (是)**。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

查看警报通知服务状态

OpenManage Essentials 通过订户各自的设备平台警报通知服务将警报通知转发至 OpenManage Mobile 订户。如果 OpenManage Mobile 订户未能收到警报通知，可以检查 **Notification Service Status (通知服务状态)** 以排除警报通知传送故障。

要查看警报通知服务的状态，请单击 **Preferences (首选项)** → **Mobile Settings (Mobile 设置)**。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

通知服务状态

通知服务状态

下表提供了关于 **首选项** → **Mobile 设置** 页面中显示的 **通知服务状态** 的信息。

“状态”图标	状态描述
	该服务正在运行并且工作正常。  注: 此服务状态仅反映与平台通知服务成功通信。如果订户的设备未连接到 Internet 或蜂窝数据服务，则在连接恢复之前不会发送通知。
	服务在传送消息时遇到错误，这可能是暂时状况。如果问题一直存在，请执行故障排除步骤或联系技术支持。
	服务在传送消息时遇到错误。请执行故障排除步骤或根据需要联系支持。

查看 OpenManage Mobile 订户信息

在 OpenManage Mobile 用户成功添加 OpenManage Essentials 控制台后，该用户即被添加到 OpenManage Essentials 控制台中的 **Mobile Subscribers (Mobile 订户)** 表中。**Mobile Subscribers (Mobile 订户)** 表提供关于每个 OpenManage Mobile 订户的信息。

要查看 Mobile 订户信息，请在 OpenManage Essentials 中单击 **Preferences (首选项)** → **Mobile Settings (Mobile 设置)**。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

[移动订户信息](#)

移动订户信息

下表提供了关于 **首选项** → **移动设置** 页面中的 **移动订户** 表的信息。

字段	说明
已启用	显示一个复选框，可以选中或清除该复选框来启用或禁用针对 OpenManage 移动订户的警报通知。
状态	显示订户的状态，指示 OpenManage Essentials 控制台能否将警报通知成功发送到 Dell 警报转发服务。
状态消息	显示移动设备的状态。
用户名	显示 OpenManage 移动用户的名称。
设备 ID	显示移动设备的唯一标识符。
说明	显示移动设备的说明。
筛选器	显示订户为警报通知配置的筛选器的名称。

字段	说明
上次出错	显示向 OpenManage 移动用户发送警报通知时上次发生错误的日期和时间。
上次推送	显示上次成功地从 OpenManage Essential 向 Dell 警报转发服务发送警报通知的日期和时间。
上次连接	显示用户上次通过 OpenManage 移动访问 OpenManage Essentials 控制台的日期和时间。
注册	显示用户在 OpenManage 移动中添加 OpenManage Essentials 控制台的日期和时间。
删除	显示删除图标  可单击该图标以从“移动订户”列表中移除订户。

OpenManage Mobile 故障排除

如果 OpenManage Essentials 无法注册 Dell 邮件转发服务或无法成功转发通知，可使用以下解决方案：

问题	原因	解决方法
OpenManage Essentials 无法连接到 Dell 邮件转发服务。[代码 1001/1002]	出站互联网 (HTTPS) 连接中断。	使用 Web 浏览器确定出站互联网连接是否可用。 如果连接中断，请执行标准的网络故障排除步骤： - 验证是否已连接网络电缆。 - 验证 IP 地址和 DNS 服务器设置。 - 验证防火墙是否配置为允许出站流量。 - 验证 ISP 网络是否运行正常。
	代理设置不正确。	根据要求设置代理主机、端口、用户名和密码。有关更多信息，请参阅 控制台设置 中的“代理设置”。
	“Dell 邮件转发服务”暂时不可用。	等待该服务恢复可用。
“Dell 邮件转发服务”无法连接到设备平台通知服务。[代码 100-105、200-202、211-212]	平台提供商服务暂时对“Dell 邮件转发服务”不可用。	等待该服务恢复可用。
设备通信令牌已从平台提供商服务注销。[代码 203]	OpenManage Mobile 应用程序已更新、还原、卸载，或者设备操作系统已升级或还原。	在设备上重新安装 OpenManage Mobile，或者遵循在 <i>OpenManage Mobile User's Guide</i> （OpenManage Mobile 用户指南）中指定的 OpenManage Mobile 故障排除步骤，然后将设备重新连接到 OpenManage Essentials。 如果设备不再连接到 OpenManage Essentials，则移除订户。

问题	原因	解决方法
OpenManage Essentials 注册被“Dell 邮件转发服务”拒绝。[代码 154]	正在使用过时的 OpenManage Essentials 版本。	升级到较新版本的 OpenManage Essentials。

相关链接

[OpenManage Mobile 设置](#)

首选项 — 参考

在“首选项”页面中，您可配置 OpenManage Essentials 控制台。您可以设置 SMTP 和代理服务器信息、调整会话超时、数据库维护计划、重新启动服务、创建自定义 URL 菜单项、启用或禁用内部警报、遵守夏令时以及启用或禁用 ActiveX 功能。

 **注:** 修改控制台设置之后，请单击**应用**以保存更改。在不单击**应用**而导航至控制台的另一部分的情况下，设置将重置为以前保存的首选项。

相关链接

[控制台设置](#)

[电子邮件设置](#)

[警报设置](#)

[自定义 URL 设置](#)

[保修通知设置](#)

[设备组权限](#)

[OpenManage Mobile 设置](#)

控制台设置

字段	说明
控制台会话超时	在控制台将用户自动注销之前，用户闲置的时间值。
数据库维护执行计划	数据库维护操作开始的日期和时间。  注: 由于控制台在数据库维护期间响应速度较慢，建议在此期间不要运行或安排任何任务（查找、资源清册和状态轮询等）。
重新启动所有 OpenManage Essentials 服务	重新启动与 OpenManage Essentials 相关联的服务。
安全设置（ActiveX）	
允许 MIB Import Utility 启动	在客户端机器上安装和运行 ActiveX 组件以启动 MIB Import Utility。
允许远程桌面启动	在客户端机器上安装和运行 ActiveX 组件以启动远程桌面会话。
允许故障排除工具启动	在客户端机器上安装和运行 ActiveX 组件以启动 Dell 故障排除工具。
ActiveX 状态	显示 ActiveX 状态。要刷新 ActiveX 状态，请单击 刷新状态 。
时区设置	

字段	说明
遵守服务器所选地区的夏令时	单击此复选框可根据服务器的时区调整计划的日期和时间值。调整服务器的时区设置可更改 OpenManage Essentials 中的设置。启用此选项在夏令时开始或结束时调整计划项目的日期和时间值。
服务器时区	显示时区和服务器时区的 UTC 时差。
夏令时状态	显示服务器时区的当前夏令时状态和夏令时的时差。它还显示服务器的时区是遵守夏令时或是采用标准时区时间。
代理设置（用于系统更新和保修）	
使用代理设置	为用于系统更新和保修的互联网访问启用代理设置。
域\用户名	代理服务器用户的域和用户名。
密码	用户的代理服务器密码。
代理服务器地址和名称	代理服务器的 IP 地址或名称。如果不确定请查看浏览器的代理 LAN 设置或询问您的网络管理员。
代理服务器端口号	访问代理服务器的端口号。如果不确定请查看浏览器的代理 LAN 设置或询问您的网络管理员。
测试连接	请单击以用这些代理凭据测试连接互联网。

电子邮件设置

字段	说明
SMTP 服务器名称或 IP 地址	输入 SMTP 服务器名称或 IP 地址。
使用凭据	启用用户凭据。
域\用户名	输入域和用户名。
密码	输入用户密码。
端口	要使用默认端口号或手动添加端口号，请检查使用默认。
使用 SSL	启用这个复选框来使用 SSL。

警报设置

字段	说明
启用内部运行状况警报	选择该复选框以启用内部运行状况警报。启用后，OpenManage Essentials 会在设备的全局运行状况发生变化时生成内部警报。
启用内部连接状态警报	选择该复选框以启用内部连接状态警报。启用后，OpenManage Essentials 会在设备的连接状态发生变化时生成内部警报。

字段	说明
警报弹出通知设置	
启用警报弹出通知	选中该复选框以启用在生成警报时显示弹出通知。
弹出通知之间的间隔秒数	选择每个警报弹出通知之间的时间间隔。

自定义 URL 设置

字段	说明
名称	显示分配给 URL 的名称。
设备组	显示与 URL 关联的设备组。
自定义 URL	显示 URL。
创建日期	显示 URL 的创建日期。
更新日期	显示 URL 的更新日期。

相关链接

[创建自定义 URL](#)

[启动自定义 URL](#)

保修通知设置

下表中提供了在 **首选项** → **保修通知设置** 页面中显示的各字段的有关信息。

字段	说明
保修电子邮件通知	
启用保修电子邮件通知	启用或禁用保修电子邮件通知的发送。
收件人	保修通知电子邮件收件人的电子邮件地址。每个电子邮件地址必须是有效的电子邮件地址。多个电子邮件地址必须使用分号分隔。
发件人	发送保修通知电子邮件的电子邮件地址。只能提供一个电子邮件地址。电子邮件地址必须是有效的电子邮件地址。
剩余保修时间不超过 x 天的所有设备	确定将在保修通知电子邮件中包含哪些设备。保修天数少于或等于指定天数的设备将包含在保修通知电子邮件中。
每隔 x 天发送一次电子邮件	连续两次保修电子邮件通知之间的间隔时间。更新此字段将只在下次发送保修电子邮件通知后生效。
包含保修到期的设备	指定是否在保修电子邮件通知中包含保修到期（0 天）或无保修信息的设备。
下一个电子邮件发送时间	将发送下一个保修通知电子邮件的日期和时间。您可以配置此字段以设置发送下一个保修通知电子邮件的

字段	说明
	时间。在成功发送电子邮件通知后，此字段将根据 每隔 x 天发送一次电子邮件 字段中的设置自动更新。
电子邮件设置	打开 电子邮件设置 页面，您可以在其中配置 SMTP 电子邮件服务器。
保修警示牌通知	
启用保修警示牌通知	启用或禁用在 OpenManage Essentials 标题横幅中显示保修通知图标。仅当一个设备的剩余保修天数少于或等于 剩余保修时间不超过 x 天的所有设备 中指定的天数时，才显示该保修通知图标。
剩余保修时间不超过 x 天的所有设备	确定将在保修通知电子邮件中包含哪些设备。剩余保修天数不超过指定天数的设备将包含在保修通知电子邮件中。
包含保修到期的设备	指定是否在 设备保修报告 中包含保修到期（0 天）或无保修信息的设备。

相关链接

[配置保修电子邮件通知](#)

[配置保修警示牌通知](#)

设备组权限

以下为显示在**设备组权限**门户中的面板和字段的说明。

常见任务

常见任务窗格显示**编辑 OmeSiteAdministrators 的成员**选项，此选项可用于向 **OmeSiteAdministrators** 角色添加或移除用户。

管理设备组权限

管理设备组权限窗格以树视图格式显示 **OmeSiteAdministrators**。单击**管理设备组权限**窗格中的 **OmeSiteAdministrators** 时，即在右侧窗格中显示**用户概览**。以下为**用户概览**中的字段：

字段	说明
用户类型	显示成员是用户还是用户组。
域	显示用户的域。
名称	显示用户的名称。

用于执行任务和打补丁的设备组

单击**管理设备组权限**窗格中的**用户名称**时，即在右侧窗格中显示**用于执行任务和打补丁的设备组**部分。此部分以树形视图格式显示设备。

相关链接

[管理设备组权限](#)

[向 OmeSiteAdministrators 角色添加用户](#)
[向用户分配设备组](#)
[从 OmeSiteAdministrators 角色移除用户](#)

日志 — 参考

您可以使用工具执行以下操作：

- 查看用户界面日志
- 查看应用程序日志



- 将查找日志导出到文件系统 — 导出查找设备时生成的日志。

用户界面日志

字段	说明
已启用	启用或禁用用户界面的日志记录。禁用该项，以便提升性能。
日志记录异步调用	启用或禁用线程和异步更新方法调用的日志记录。启用 记录异步调用 和 通知 以查看更新调用。
通知	启用或禁用其严重性标记为 常规信息 的行为的日志记录。
警告	启用或禁用其严重性标记为 警告 的行为的日志记录。
严重	启用或禁用其严重性标记为 严重 的行为的日志记录。
清除	清除用户界面日志网格。
导出	将用户界面日志导出到文件（支持 .CSV、.HTML、.TXT 和 .XML）。
严重性	在用户界面行为中已记录的偏差的严重性。
起始时间	此行为的发生时间。
来源	该行为的源。
说明	有关行为的更多信息。

应用程序日志

字段	说明
严重性	应用程序行为中所记录的不正常表现的严重性。
时间	此行为的发生时间。
信息	关于该行为的信息。

扩展

扩展页提供到配对产品链接的列表。此页提供有关产品信息、检测产品是否安装，以及在如果该产品已安装的情况下，允许您启动该产品。

 **注:** 您可能需要 ActiveX 来检测一些扩展。要启用 ActiveX，请参阅**首选项**页面中的[控制台设置](#)。

字段	说明
名称	显示工具的名称。
说明	显示工具的说明。
启动	显示是否产品已安装的链接。
附加信息	单击 ? 图标以查看有关该产品的更多信息。

右键单击操作

下表列出了 OpenManage Essentials 中可用的右键单击操作。

 **注:** OpenManage Essentials 中显示的右键单击操作取决于您的访问权限。您必须拥有管理员权限才能查看所有选项。

计划视图

字段	说明
新建任务	显示以下选项： 服务器电源选项 部署 Server Administrator 任务 命令行任务
导出日历	可以将日历以 .ics 文件格式导出。您可以将 ics 文件导入到 Microsoft Outlook 中。

创建任务后，您可以右键单击该任务以显示以下选项：

字段	说明
编辑	可以编辑该任务。
删除	可以删除该任务。
立即运行	可以立即运行该任务。
查看	可以查看该任务的详细信息。
停用任务计划	停用任务的计划。此标志确定将来是否运行该任务。  注: 如果右键单击停用的任务，将显示 激活任务计划 选项。
克隆	可以克隆带有相同详细信息的任务。
导出日历	可以将日历以 ics 文件格式导出。您可以将 ics 文件导入到 Microsoft Outlook 中。

设备状态

字段	说明
IP 地址或 CMC/iDRAC 名称	显示 IP 地址或 CMC/iDRAC 名称。
应用程序启动	选择此选项可启动应用程序。

字段	说明
故障排除	如果已安装了故障排除工具，则选择此选项启动故障排除工具。默认情况下，故障排除工具是禁用的。要启用故障排除工具，请参阅 首选项参考 。
刷新资源清册	选择以运行设备的资源清册。
刷新状态	选择以运行设备的状态检查。
添加到新组	选择以将该设备添加到组。
添加到现有组	选择以将该设备添加到现有组。
忽略来自设备的所有警报	选择以忽略来自设备的所有警报。
排除范围	选择以从查找和资源清册范围移除该设备。
删除	选择以删除设备信息。

查找范围摘要

管理包含范围

右键单击 IP 地址或组以查看以下选项：

字段	说明
编辑	选择以编辑查找范围配置。
重命名	选择以重命名范围。  注： 此选项仅当右键单击 IP 地址时显示。
将查找范围添加到 <Group Name>	选择此选项以将额外的范围添加到现有组。  注： 此选项仅当右键单击组时显示。
删除	选择以删除一个范围。
禁用	选择以禁用一个范围。
立即执行查找	选择以进行查找。
立即执行查找和资源清册	选择以进行查找和资源清册。
立即执行状况轮询	选择以针对查找到的服务器或设备开始状况轮询。
立即执行资源清册	选择以执行资源清册。

查看筛选器

字段	说明
编辑	选择此项以编辑警报措施或警报筛选器。
查看摘要	选择查看所有严重警报。
重命名	选择此项以重命名措施或警报筛选器。
克隆	选择此项以创建措施或警报筛选器的副本。

字段	说明
删除	选择警报以将其删除。

警报

字段	说明
详细信息	选择此项以查看警报详细信息。
确认	选择以设置或清除警报。
删除	选择以删除警报。
忽略	选择以在所选设备或全部设备上忽略警报筛选器操作。也可使用此选项忽略来自所选设备的所有警报。
导出	选择以 CSV 或 HTML 格式导出警报信息。

远程任务

字段	说明
编辑	选择以编辑任务。
删除	选择以删除任务。
运行	选择以立即运行任务。
查看	选择以查看任务。
激活任务计划	选择以激活任务计划。
克隆	选择以创建任务副本。

自定义 URL

字段	说明
编辑	选择此项以编辑 URL。
删除	选择此项以删除 URL。
导出	选择此选项以导出关于 URL 的信息

系统更新任务

字段	说明
删除	选择此选项以删除任务。
运行	选择此选项以重新运行已经完成的任務，但不会更新某些组件。
查看	选择此选项以查看任务。
导出	选择此选项以导出系统更新任务信息。
停止	选择此选项以停止任务。

教程

首次配置 OpenManage Essentials 时，您可以使用您需要完成的设置选项的教程。

在教程中，单击 **初次设置**，查看以下内容的配置信息：

- SNMP 配置
- SNMP - 打开服务控制台
- SNMP - 打开 SNMP 属性
- 安装 SNMP 工具 (Windows Server 2012 和更高版本)
- SNMP 安全设置
- SNMP 陷阱设置
- 安装 OpenManage Server Administrator
- 启用网络查找 (Windows Server 2008 及更高版本)
- 防火墙配置
- 协议支持值表
- 查找设备

您可以查看以下内容的教程：

- 升级到 OpenManage Essentials 1.3
- 查找和监测未安装 OpenManage Server Administrator 的 12 代服务器
- SNMP 和 OpenManage Server Administrator 的 Linux 配置
- 使用组策略的 SNMP 配置
- 为查找和资源清册配置 ESX 4.x
- 为查找和资源清册配置 ESXi 4.x 和 5.0
- 设备组权限教程

使用 OpenManage Essentials 命令行界面

启动 OpenManage Essentials 命令行界面

单击开始 → 所有程序 → OpenManage 应用程序 → Essentials → Essentials 命令行界面。

创建查找配置文件输入文件

创建查找范围或查找组的 CLI 命令需要基于 XML 的文件来定义查找协议（例如 SNMP、WMI、存储、WS-Man、SSH 和 IPMI）的参数。此文件定义使用哪些协议以及各协议的参数。该文件可使用 XML 编辑器或文本编辑器进行修改。示例 XML 文件 (DiscoveryProfile.xml) 包括在 C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples 的示例文件夹中。编辑 xml 文件并重命名该文件以创建多个查找配置文件。您无法在 XML 文件中存储 WMI、IPMI、WS-Man、EMC 和 SSH 协议的密码。在命令行参数中使用以下命令指定密码：

- -wmiPassword<wmi password>
- -ipmiPassword<ipmi password>
- -wsmanPassword<wsman password>
- -emcPassword<emc password>
- -sshPassword<ssh password>

profile.xml 文件的示例列出如下：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <DiscoveryConfiguration> <NetMask>
255.255.255.240 </NetMask> <ICMPConfiguration> <Timeout>400</Timeout>
<Retries>1</Retries> </ICMPConfiguration> <SNMPConfig Enable="True">
<GetCommunity>public</GetCommunity> <SetCommunity></SetCommunity> <Timeout>400</
Timeout> <Retries>2</Retries> </SNMPConfig> <WMIConfig Enable="False">
<UserName>Administrator</UserName> </WMIConfig> <StoragePowerVaultConfig
Enable="False"></StoragePowerVaultConfig> <StorageEMCConfig Enable="False">
<UserName>Administrator</UserName> <Port>443</Port> </StorageEMCConfig>
<WSManConfig Enable="False"> <Userid></Userid> <Timeout>2</Timeout> <Retries>4</
Retries> <Port>623</Port> <SecureMode Enable="False" SkipNameCheck="False"
TrustedSite="False"> <CertificateFile>Certificate.crt</CertificateFile> </
SecureMode> </WSManConfig> <IPMIConfig Enable="False"> <UserName></UserName>
<KGkey></KGkey> <Timeout>5</Timeout> <Retries>2</Retries> </IPMIConfig>
<SSHConfig Enabled="True"> <UserName>Administrator</UserName> <Timeout>5</
Timeout> <Retries>2</Retries> <Port>400</Port> </SSHConfig> </
DiscoveryConfiguration>
```

 **注：**如果使用 WS-Man 查找 iDRAC 并且使用安全模式（要求证书文件位于本地系统上），请指定证书文件的完整路径。例如，c:\192.168.1.5.cer。

使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名

您必须在查找、资源清册和状态任务期间指定范围。此实例中的范围定义为单独的 IP 地址、主机名或实际 IP 范围（例如 192.168.7.1-50 或 10.35.0.*）。将范围、IP 或主机名添加到基于 xml 或 csv 的输入文件，然后通过使用 -RangeList 或 -RangeListCSV 参数指定来读取该文件。示例 XML 文件

(RangeList.xml) 和 CSV 文件 (RangeList.csv) 包括在 C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples 的示例文件夹中。要创建多个输入文件，请编辑并重命名 xml 或 csv 文件。

 **注:** 如果创建查找范围组，则每个组只能有一个对应的子网。组的子网从 **DiscoveryProfile.xml** 文件而不是 **Rangelist.xml** 或 **RangeList.csv** 文件进行读取。如果需要，可以为每个子网创建多个组。

RangeList.xml 文件的示例列出如下：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <DiscoveryConfigurationRanges> <Range
Name="10.35.0.*"/> <Range Name="10.36.1.238"/> <Range Name="PE2850-
WebServer1A"/> </DiscoveryConfigurationRanges>
```

RangeList.csv 的示例列出如下：

名称	SubnetMask
192.168.10.*	255.255.255.0
192.168.10.1-255	255.255.255.0
192.168.1-2.*	255.255.255.0
10.35.*.1-2	255.255.255.0
192.168.2.1	255.255.224.0
192.168.2.2	255.255.254.0
192.168.3.3	255.255.128.0
192.168.3.4	255.255.128.0

在 PowerShell 中指定输入文件

要在 PowerShell 中使用输入文件，请在命令行中指定该文件的位置。默认情况下，OpenManage Essentials CLI 在以下目录下启动：

```
PS C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI>
```

如果从默认 CLI 目录下运行命令，而命令位于下一级目录 (\samples) 中，您可以使用以下任一方法指定输入文件的路径：

- 在引号内键入完整的路径名。例如，Add-DiscoveryRange -Profile "C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples\DiscoveryProfile.xml"。
- 使用句点 (.) 检索位于当前目录中的文件，或使用 .\directory 检索位于当前目录下一级目录的文件。例如，Add-DiscoveryRange -Profile .\samples\DiscoveryProfile.xml。

命令行界面命令

在 OpenManage Essentials 中访问 CLI 命令取决于您的访问权限。如果您的用户 ID 属于 **OMEAdministrators** 组，则可以访问所有 CLI 命令。如果您的用户 ID 属于 **OMEUsers** 组，则您无法使用 CLI 删除或修改任何数据，并且将显示一则警告消息。

创建查找范围

说明: Add-DiscoveryRange 命令可以创建新的查找范围。该命令引用 xml 文件 (**DiscoveryProfile.xml**)，即与查找范围相关联的协议定义。使用 xml 文件、csv 文件或通过指定范围可输入范围。有关

DiscoveryProfile.xml、RangeList.xml 和 RangeList.csv 文件的更多信息，请参阅[创建查找配置文件输入文件](#)和[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -Range <range>
- PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeList <RangeList.xml>
- PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeListCSV <RangeList.csv>

示例：

- PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -Range 10.35.0.124
- PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeListCSV .\Samples\RangeList.csv

删除查找范围

说明：Remove-DiscoveryRange 命令可以删除查找范围。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的更多信息，请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Remove-DiscoveryRange -Range <range>
- PS> Remove-DiscoveryRange -RangeList <rangelist.xml>

示例：

- PS> Remove-DiscoveryRange-Range 10.35.0.1, 10.120.1.2
- PS> Remove-DiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml

创建查找范围组

说明：Add-DiscoveryRangeGroup 命令可以创建查找范围组。查找范围组可包含 IP 范围、单独的 IP 或其下的主机名。这使您能够修改该组的协议设置及包含的所有范围。您可以对网络中不同类型的设备维护不同的协议组。对于不在该组中的范围，您必须单独编辑每个范围以更改活动、超时或重试值的协议，或与各协议一起使用的凭据。每个查找范围组只能有一个对应的子网。组的子网从 DiscoveryProfile.xml 文件而不是 Rangelist.xml 或 RangeList.csv 文件进行读取。如果需要，为每个子网创建多个组。有关 DiscoveryProfile.xml、Rangelist.xml 和 RangeList.csv 文件的更多信息，请参阅[创建查找配置文件输入文件](#)和[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile <DiscoveryProfile.xml> -GroupName <group name> -RangeList <Rangelist.xml>
- PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile <DiscoveryProfile.xml> -GroupName <group name> -RangeListCSV <Rangelist.csv>

示例：

- PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -GroupName Group1 -RangeList .\Samples\rangelist.xml

- PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -GroupName Group1 -RangeListCSV .\Samples\rangelist.csv

删除查找范围组

说明：Remove-DiscoveryRangeGroup 命令可以删除查找范围组。

命令：

```
PS>Remove-DiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname>
```

示例：

```
PS>Remove-DiscoveryRangeGroup -GroupName Group1
```

编辑查找范围

说明：Set-ModifyDiscoveryRange 命令可以编辑现有的查找范围。此命令定向现有的指定查找范围并将协议信息替换为 **DiscoveryProfile.xml** 文件中指定的信息。有关 **DiscoveryProfile.xml** 和 **RangeList.xml** 文件的更多信息，请参阅[创建查找配置文件输入文件](#)和[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -Range <range>
- PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeList <RangeList.xml>

示例：

- PS>Set-ModifyDiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -Range 10.35.1.23
- PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeList .\Samples\RangeList.xml

编辑查找范围组

说明：Set-ModifyDiscoveryRangeGroup 命令可以编辑现有的查找范围组。您可以通过指定更改指定组当前协议设置的 **DiscoveryProfile.xml** 文件更改查找范围组的协议。有关 **DiscoveryProfile.xml** 文件的信息，请参阅[创建查找配置文件输入文件](#)。

命令：

```
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname> -Profile <DiscoveryProfile.xml> -AddRangeList <rangelist .xml or .csv file>
```

示例：

- 使用 .xml 文件更改查找范围组的查找配置文件并将新范围添加到查找范围组：
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -Profile .\samples\snmp_only.xml -AddRangeList .\samples\new_ranges.xml
- 使用 .csv 文件更改查找范围组的查找配置文件并将新范围添加到查找范围组：
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -Profile .\samples\snmp_only.xml -AddRangeListCSV .\samples\new_ranges.csv
- 使用 .xml 文件将新范围添加到查找范围组（保留先前查找到的配置文件）：
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -AddRangeList .\samples\new_ranges.xml
- 使用 .csv 将新范围添加到查找范围组（保留先前查找到的配置文件）：
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -AddRangeListCSV .\samples\new_ranges.csv

启用查找范围或查找范围组

说明： Set-EnableDiscoveryRange 命令可以启用查找范围或查找范围组。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的信息，请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Set-EnableDiscoveryRange -Range <range>
- PS> Set-EnableDiscoveryRange -RangeList <RangeList.xml>
- PS> Set-EnableDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname>

示例：

- PS> Set-EnableDiscoveryRange -Range 10.35.1.3, 10.2.3.1
- PS> Set-EnableDiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-EnableDiscoveryRangeGroup -GroupName Group1

禁用查找范围或查找范围组

说明： Set-DisableDiscoveryRange 命令可以禁用查找范围或查找范围组。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的信息，请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Set-DisableDiscoveryRange -Range <range>
- PS> Set-DisableDiscoveryRange -RangeList <RangeList.xml>
- PS> Set-DisableDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname>

示例：

- PS> Set-DisableDiscoveryRange -Range 10.35.1.3
- PS> Set-DisableDiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-DisableDiscoveryRangeGroup -GroupName Group1

创建查找排除范围

说明： Add-DiscoveryExcludeRange 命令可以添加排除范围。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的信息，请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令：

- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -Range <range>
- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -RangeList <RangeList.xml>

示例：

- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -Range 10.35.12.1
- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml

删除查找排除范围

说明： Remove-DiscoveryExcludeRange 命令可以删除排除范围。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的信息，请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令:

- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -Range <range>
- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -RangeList <RangeList.xml>

示例:

- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -Range 10.35.12.1
- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml

运行查找、资源清册和状态轮询任务

说明: Set-RunDiscovery、Set-RunInventory、Set-RunDiscoveryInventory 和 Set-RunStatusPoll 命令可让您针对查找范围、查找范围组或设备执行查找、资源清册和状态轮询。对于范围和范围组, 请使用 xml 文件或通过指定范围输入范围。有关 **RangeList.xml** 文件的更多信息, 请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。对于设备, 请输入设备树中显示的设备名称。多个设备名称必须使用逗号分隔。

命令:

- PS> Set-RunDiscovery -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunDiscovery -Range <rangenam>
- PS> Set-RunDiscovery -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunDiscovery -RangeList <rangelist.xml>
- PS> Set-RunInventory -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunInventory -Range <rangenam>
- PS> Set-RunInventory -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunInventory -RangeList <rangelist.xml>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -Range <rangenam>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -RangeList <rangelist.xml>
- Set-RunStatusPoll -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunStatusPoll -Range <rangenam>
- PS> Set-RunStatusPoll -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunStatusPoll -RangeList <rangelist.xml>

示例:

- PS> Set-RunDiscovery -Range 10.23.23.1
- PS> Set-RunInventory -GroupName MyServers
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-RunStatusPoll -DeviceName MyZen

移除设备

说明: Remove-Device 命令可让您从设备树中移除设备。

命令:

- PS> Remove-Device -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>

示例:

- PS> Remove-Device -DeviceName Server1,RAC1

检索查找范围的状态执行进度

说明: Get-DiscoveryStatus 命令可以获取查找范围的进度。使用 xml 文件或通过指定范围可输入范围。有关 RangeList.xml 文件的信息, 请参阅[使用 XML 或 CSV 文件指定 IP、范围或主机名](#)。

命令:

- PS> Get-DiscoveryStatus -Range <rangeName>
- PS> Get-Discovery -RangeList <RangeList.xml>
- PS> Get-Discovery -GroupName <group name>

示例:

- PS> Get-DiscoveryStatus -Range 10.35.2.1
- PS> Get-Discovery -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Get-Discovery -GroupName Group1

停止正在运行的查找范围或组

说明: 对于任何范围, 指定时间内只能运行一种任务类型, 例如查找、查找和资源清册或状态轮询。Set-StopTask 命令可以停止与查找范围相关联的任务或与属于查找范围组的范围相关联的任务。

命令:

- PS> Set-StopTask -Range <rangename>
- PS> Set-StopTask -GroupName <groupname>

示例:

- PS> Set-StopTask -Range 10.35.1.12
- PS> Set-StopTask -GroupName Group1

创建自定义设备组

说明: Add-CustomGroup 命令可让您在设备树中创建自定义设备组。如果需要, 您可以在创建组后将设备添加到组。

 **注:** 通过 OpenManage Essentials CLI, 您只能创建包含有限服务器列表的静态组。通过 OpenManage Essentials 控制台, 您可以创建基于查询的动态组。有关更多信息, 请参阅[创建新组](#)。

命令:

- PS> Add-CustomGroup -GroupName <groupName>
- PS> Add-CustomGroup -GroupName <groupName> -DeviceList <DeviceList.xml>
- PS> Add-CustomGroup -GroupName <groupName> -Devices <comma separated list of devices>

示例:

- PS> Add-CustomGroup -GroupName MyServers -DeviceList .\Samples\devicelist.xml
- PS> Add-CustomGroup -GroupName MyServers -Devices PE2900-WK28-ZMD, PWR-CODE.US.DELL.COM, HYPERVISOR, M80504-W2K8

DeviceList.xml 文件的示例:

```
<DeviceList> <Device Name="PE2900-WK28-ZMD"/> <Device Name="PWR-
CODE.US.DELL.COM"/> <Device Name="HYPERVISOR"/> <Device Name="M80504-W2K8"/> </
DeviceList>
```

将设备添加到自定义组

说明: Add-DevicesToCustomGroup 命令可以将设备添加到现有组。要将设备添加到该组, 请使用 xml 文件或列出设备并使用逗号进行分隔。

命令:

- PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName <groupName> -DeviceList <devicelist.xml>
- PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName <groupName> -Devices <comma separated list of devices>

示例:

```
PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName MyServers -DeviceList .\Samples
\DeviceList.xml
```

或

```
PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName MyServers -Devices PE2900-WK28-ZMD, PWR-
CODE.US.DELL.COM, HYPERVISOR, M80504-W2K8
```

DeviceList.xml 文件的示例:

```
<DeviceList> <Device Name="PE2900-WK28-ZMD"/> <Device Name="PWR-
CODE.US.DELL.COM"/> <Device Name="HYPERVISOR"/> <Device Name="M80504-W2K8"/> </
DeviceList>
```

删除组

说明: Remove-CustomGroup 命令可以从根节点删除组。

命令:

```
PS> Remove-CustomGroup -GroupName <groupName>
```

示例:

```
PS> Remove-CustomGroup -GroupName MyServers
```